



La Rendicontazione sociale 2023

nella scuola in lingua italiana
della Provincia autonoma di Bolzano

Settembre 2023

A cura del

Servizio provinciale di valutazione

servizio.valutazione@provincia.bz.it



PREMESSA

Il percorso di autovalutazione e miglioramento della scuola in lingua italiana della Provincia autonoma di Bolzano

La nota ministeriale del 19 settembre 2022, n. 23940 avente per oggetto “Sistema Nazionale di Valutazione (SNV) – indicazioni operative in merito ai documenti strategici delle istituzioni scolastiche per il triennio 2022-2025 (Rapporto di autovalutazione, Piano di miglioramento, Piano triennale dell’offerta formativa, Rendicontazione sociale)” ricorda che con l’a.s. 2022/2023 si avvia il nuovo triennio del Sistema Nazionale di Valutazione e della progettualità dell’offerta formativa. “[...] *Ogni comunità scolastica può organizzarsi secondo i propri tempi e le proprie modalità organizzative, anche se si consiglia di seguire questa sequenza: 1) Rendicontazione sociale; 2) Rapporto di autovalutazione (RAV); 3) Piano triennale dell’offerta formativa, [...] all’interno del quale deve essere riportato il Piano di miglioramento (art. 1, comma 14, legge n. 107/2015)*”.

Le scuole in lingua italiana della provincia di Bolzano non sono direttamente inserite nelle procedure nazionali ma hanno partecipato, pur con tempi parzialmente disallineati, a tutto il percorso di autovalutazione per il miglioramento¹, iniziato nell’anno scolastico 2015/2016 con la somministrazione del primo Questionario scuola a tutte le scuole dell’Istruzione e della Formazione professionale.

Il 2023 segna la conclusione del secondo ciclo di valutazione e l’avvio della nuova triennialità.

La Nota del 14.03.2023 “Indicazioni in merito ai documenti strategici delle istituzioni scolastiche Rendicontazione sociale, Rapporto di autovalutazione, Piano di miglioramento, Piano triennale dell’offerta formativa per le scuole in lingua italiana della provincia di Bolzano”, del Direttore per l’Istruzione e Formazione italiana, indica tempi e compiti per ognuno degli attori del processo. Il Servizio provinciale di valutazione, per quanto attiene alla RS e al RAV, è incaricato, oltre che della predisposizione degli strumenti informatici e dei modelli, di accompagnare le scuole con opportuni momenti di formazione, assistenza tecnica e metodologica.

Il modello si ispira a quello nazionale del Ministero dell’istruzione e del Merito.

a) La Rendicontazione sociale 2023

Con la predisposizione della Rendicontazione sociale, si conclude il percorso di autovalutazione e miglioramento che la scuola ha avviato con il RAV 2020. Tramite essa sono diffusi i risultati raggiunti, in relazione agli obiettivi di miglioramento individuati e perseguiti negli anni precedenti, “... sia in una dimensione di trasparenza sia in una dimensione di condivisione e promozione al miglioramento del servizio con la comunità di appartenenza”². Tale documento diventa altresì fondamentale per la predisposizione del RAV relativo al triennio 2024-2027, che a sua volta è funzionale all’elaborazione del Piano di Miglioramento (PdM) inserito nel PTOF.

La Rendicontazione sociale ha una duplice finalità:

- informare sui risultati effettivamente raggiunti e dichiarare quanto realizzato in termini di processi attivati;
- orientare le scelte future in termini di priorità da perseguire nel triennio successivo.

¹ https://www.provincia.bz.it/servizio-valutazione-italiano/autovalutazione_scuola.asp

² D.P.R.80, 2013



La Rendicontazione sociale, infatti, svolge un'importante funzione di collegamento tra un triennio e l'altro, funzione, per questa edizione, ancora più strategica in considerazione dell'impatto della pandemia su quanto pianificato per il triennio 2020-2023. Tramite la Rendicontazione, la scuola può focalizzare l'attenzione su cosa è stato possibile realizzare, sui risultati effettivamente raggiunti nel triennio 2020-2023, per poter poi, tramite il RAV, individuare quali priorità e quali traguardi riproporre, aggiornare e/o modificare.

La Rendicontazione sociale nella scuola dell'autonomia attua pienamente il suo senso in un sistema di *accountability cooperativa*³, in cui recupera una fondamentale dimensione di condivisione, caratterizzandosi come un processo volontario che nasce dalla consapevolezza che essa è un elemento fondante della qualità e del miglioramento della scuola, nonché un'opportunità di crescita. In questo senso le scuole dell'Istruzione⁴ e della Formazione professionale⁵ della provincia di Bolzano sono protagoniste di questa autonomia che procede di pari passo con la responsabilità di assumere decisioni strategiche, amministrative, finanziarie e didattiche e di informare la comunità di appartenenza.

b) La piattaforma e la gestione del processo di rendicontazione

La piattaforma per la predisposizione della Rendicontazione sociale viene resa disponibile a partire da fine ottobre 2023 all'interno della piattaforma Futura nella sezione del Servizio provinciale di valutazione e resta aperta fino al 31 dicembre 2023.

La gestione del processo di rendicontazione, al pari di quello di autovalutazione interna, è affidata al Dirigente scolastico, che, in qualità di rappresentante legale e garante della gestione unitaria della scuola, rimane il diretto responsabile dei contenuti e dei dati inseriti nella Rendicontazione sociale. I docenti che supportano il Dirigente scolastico nella predisposizione della Rendicontazione sociale vengono abilitati all'utilizzo della piattaforma.

Nel processo di rendicontazione è opportuno che il Dirigente e i referenti per la valutazione si adoperino per favorire e sostenere il coinvolgimento diretto di tutta la comunità scolastica, incoraggiando la riflessione interna e promuovendo momenti di incontro e di condivisione delle finalità e delle modalità operative dell'intero processo.

Note alla compilazione

I documenti di Rendicontazione sociale prodotti dalle scuole in piattaforma Futura saranno pubblicati in una area specifica del sito del Servizio di Valutazione e nei singoli siti scolastici.

In generale si raccomanda di utilizzare un linguaggio orientato al ricevente (famiglie, comunità di appartenenza, ...), a persone che non conoscono necessariamente il lessico e le strutture della microlingua utilizzata nella didattica e nei documenti interni delle scuole.

³ La Rendicontazione Sociale degli istituti scolastici, Documenti di ricerca n. 13, Assirevi-Franco Angeli editori, 2016

⁴ Legge provinciale 29 giugno 2000, n. 12 Autonomia delle scuole

⁵ Decreto del Presidente della Provincia 16 agosto 2018, n. 22 Regolamento di esecuzione relativo all'autonomia e alla partecipazione nelle scuole professionali in attuazione della legge provinciale 24 settembre 2010, n. 11.



Le scuole, prima della compilazione informatizzata della Rendicontazione sociale 2023, sono chiamate a rileggere i documenti di autovalutazione e di pianificazione (RAV, PdM, PTOF) prodotti nel triennio precedente (2020–2023). È infatti la lettura diacronica e comparata che consente di trarre considerazioni sull'evoluzione della situazione e sul perché le strategie attuate hanno avuto o meno effetto.

Le parti del documento Rendicontazione sociale 2023

La Rendicontazione sociale della provincia di Bolzano è composta da quattro parti:

- Parte 1 Contesto e Risorse
- Parte 2 Risultati raggiunti
- Parte 3 Prospettive di sviluppo
- Parte 4 Altri documenti di rendicontazione



Parte 1: CONTESTO E RISORSE

Descrive le condizioni di contesto in cui la scuola ha operato e opera. Gli aspetti di cui tenere conto sono: le caratteristiche principali della scuola e il suo contesto territoriale, la popolazione scolastica, le strutture, le risorse professionali, economiche e materiali.

Queste condizioni rappresentano le opportunità e i vincoli alla luce dei quali è stato possibile raggiungere i risultati rendicontati nella Parte 2 del documento.

Descrizione del contesto

In questo campo è **precaricata** la “Descrizione del territorio” inserita da ogni istituzione scolastica nel RAV 2020 (Sezione 1 > Area A > Contesto e Risorse). **Le informazioni vanno aggiornate in riferimento al triennio trascorso**, tenendo conto dei nuovi dati a disposizione riferiti alla scuola, dei dati di benchmark ed eventualmente di quanto riportato nell’ultimo PTOF nella sezione “La scuola e il suo contesto” (o sezioni simili).

Massimo 3.000 caratteri

Opportunità

Nel campo "Opportunità" sono precariate le opportunità inserite da ogni istituzione scolastica nel RAV 2020. **Le informazioni vanno aggiornate** tenendo conto dei nuovi dati sulla scuola forniti in piattaforma ed eventualmente di quanto riportato nell'ultimo PTOF nella sezione "La scuola e il suo contesto".

Massimo 2.000 caratteri

Vincoli

Nei campi "Vincoli" sono precariati i vincoli inseriti da ogni istituzione scolastica nel RAV 2020. **Le informazioni vanno aggiornate** tenendo conto dei nuovi dati sulla scuola forniti in piattaforma ed eventualmente di quanto riportato nell'ultimo PTOF nella sezione "La scuola e il suo contesto".

Massimo 2.000 caratteri



Parte 2: RISULTATI RAGGIUNTI

La Parte 2 del documento è composta da due sezioni:

- **Parte 2A: Risultati legati all' autovalutazione e al miglioramento**
- **Parte 2B: Risultati legati alla progettualità della scuola**

È obbligatoria la compilazione di almeno una delle due sezioni.

Parte 2A: Risultati raggiunti legati all' autovalutazione e al miglioramento

La scuola è qui chiamata a rendicontare i risultati in riferimento alle Priorità strategiche e ai Traguardi a lungo termine del RAV 2020. Sarà cura della scuola rendicontare le attività svolte e i risultati **argomentando con dati ed evidenze**, il raggiungimento o meno di quanto definito.

In questa sezione è precaricato quanto inserito nel RAV 2020 da ogni singola istituzione scolastica nella sezione 2.A, Individuazione delle priorità e dei traguardi a lungo termine. Le informazioni precaricate non sono modificabili.

È possibile scegliere la coppia/le coppie priorità-traguardo di cui rendicontare i risultati raggiunti tra tutte quelle riportate. Se una priorità (con il rispettivo traguardo/i rispettivi traguardi) non viene rendicontata, al momento della stampa in pdf per la pubblicazione non verrà resa visibile.

Si ricorda che **le priorità strategiche** individuate nel RAV 2020 si riferiscono agli obiettivi generali che la scuola si è prefissa di realizzare nel lungo periodo attraverso l'azione di miglioramento. Le priorità che la scuola si è posta dovevano necessariamente riguardare gli esiti degli studenti.

I traguardi di lungo periodo riguardano i risultati attesi in relazione alle priorità strategiche. Si tratta di **risultati previsti a lungo termine** (3 anni). Essi esplicitano in forma osservabile o misurabile i contenuti delle priorità e rappresentano le mete verso cui la scuola ha teso nella sua azione di miglioramento.



PARTE 2A	Risultati raggiunti legati all'autovalutazione e al miglioramento
-----------------	--

28. Valutazione interna degli apprendimenti	
Priorità	Traguardo
<i>Le informazioni in questo campo sono precaricate.</i>	<i>Le informazioni in questo campo sono precaricate.</i>
Attività svolte	
Questo campo va compilato dalla scuola <i>Massimo 2.000 caratteri</i>	
Risultati	
Questo campo va compilato dalla scuola <i>Massimo 2.000 caratteri</i> <i>È possibile aggiungere link</i>	

29. Valutazione esterna degli apprendimenti	
Priorità	Traguardo
<i>Le informazioni in questo campo sono precaricate.</i>	<i>Le informazioni in questo campo sono precaricate.</i>
Attività svolte	
Questo campo va compilato dalla scuola <i>Massimo 2.000 caratteri</i>	
Risultati	
Questo campo va compilato dalla scuola <i>Massimo 2.000 caratteri</i> <i>È possibile aggiungere link</i>	



30. Variabilità dei risultati all'interno delle classi e fra le classi (INVALSI)	
Priorità	Traguardo
<i>Le informazioni in questo campo sono precaricate.</i>	<i>Le informazioni in questo campo sono precaricate.</i>
Attività svolte	
<i>Questo campo va compilato dalla scuola</i> <i>Massimo 2.000 caratteri</i>	
Risultati	
<i>Questo campo va compilato dalla scuola</i> <i>Massimo 2.000 caratteri</i> <i>È possibile aggiungere link</i>	

31. Successo formativo	
Priorità	Traguardo
<i>Le informazioni in questo campo sono precaricate.</i>	<i>Le informazioni in questo campo sono precaricate.</i>
Attività svolte	
<i>Questo campo va compilato dalla scuola</i> <i>Massimo 2.000 caratteri</i>	
Risultati	
<i>Questo campo va compilato dalla scuola</i> <i>Massimo 2.000 caratteri</i> <i>È possibile aggiungere link</i>	



Parte 2B: Risultati raggiunti legati alla progettualità della scuola (PTOF)

In questa parte le scuole mettono in evidenza le proprie specificità, in termini di offerta formativa e organizzativa, obiettivi, attività svolte e risultati raggiunti, in coerenza con l'ultima triennialità del Piano Triennale dell'Offerta Formativa (PTOF) (vedi ad esempio attività elencate nell'art. 1 comma 7 L. 107/2015).

La scuola può aggiungere fino ad un **massimo di tre obiettivi formativi**.

È opportuno argomentare basandosi su evidenze.

Nella piattaforma le scuole potranno descrivere, per ogni obiettivo formativo, le attività svolte e i risultati ottenuti. È possibile inserire link a risorse esterne.

PARTE 2B	Risultati raggiunti legati alla progettualità della scuola (PTOF)
Titolo dell'obiettivo formativo	
<p><i>Questo campo va compilato dalla scuola</i></p> <p><i>Massimo 200 caratteri</i></p>	
Descrizione dell'obiettivo formativo	
<p><i>Questo campo va compilato dalla scuola</i></p> <p><i>Massimo 500 caratteri</i></p>	
Attività svolte	
<p><i>Questo campo va compilato dalla scuola</i></p> <p><i>Massimo 2.000 caratteri</i></p>	
Risultati	
<p><i>Questo campo va compilato dalla scuola</i></p> <p><i>Massimo 2.000 caratteri</i></p> <p><i>È possibile aggiungere link</i></p>	



Parte 3: PROSPETTIVE DI SVILUPPO

In questa parte, facoltativa, le scuole inseriscono possibili piste di sviluppo, collegate ai contenuti della Parte 2. Le scuole possono descrivere le proprie attività future, nuove offerte, assetti organizzativi e il perché dell'eventuale cambio di direzione strategica. Sono indicazioni utili per la stesura del RAV 2024, PdM e PTOF.

La compilazione della Parte 3 non è obbligatoria.

PARTE 3	<i>Prospettive di sviluppo</i>
<i>Massimo 3.000 caratteri</i>	



Parte 4: ALTRI DOCUMENTI DI RENDICONTAZIONE

Questa quarta parte, facoltativa, consente alle scuole che hanno già avviato percorsi di Rendicontazione sociale e/o Bilancio sociale di descrivere la propria esperienza.

<i>Altri documenti di rendicontazione</i>
<p><i>Massimo 3.000 caratteri</i></p> <p><i>È possibile inserire link a risorse esterne.</i></p>