

Technische Anlage der Vereinbarung

4 Beschreibung der technologischen Infrastruktur

Gewählt wurden sowohl die Technologie der Anwendungskooperation als auch jene der Online-Anwendung und sie entspricht den Vorgaben der „Richtlinien für die Nutzbarkeit von Daten öffentlicher Verwaltungen“ vom Juni 2003, Version 2.0, laut Art. 58, Absatz 2 des Kodexes der digitalen Verwaltung.

Die angewandte Lösung entspricht den Sicherheitsvorgaben, die von den Parteien als angemessen erachtet werden und nutzt das Protokoll HTTPS und Mechanismen für die Identifizierung, Autorisierung und Kontrolle, gemäß den Mindestsicherheitsmaßnahmen des Legislativdekrets Nr. 196/2003.

4.1 Beschreibung der Technologie

Zugangsmodalitäten mittels Anwendungskooperation.

Die Anwendungskooperation wurde über Domainports umgesetzt. Die implementierten Webservice werden vom Sanitätsbetrieb in Anwendungen integriert, die der Abwicklung der Verwaltungsabläufe institutioneller Zwecke dienen und für welche die Vereinbarung abgeschlossen wurde.

Die Mittel zur Authentifizierung und die entsprechenden Benutzungsberechtigungen werden direkt vom Nutzer verwaltet.

Zugänge und durchgeführte Operationen werden in Log-Dateien protokolliert.

Zugangsmodalitäten mittels Online-Anwendung.

Die Abfrage der beschriebenen Daten wurde auch über eine Online-Anwendung umgesetzt, die nicht über Internet zugänglich ist und mittels Protokoll HTTPS von der APB dem Sanitätsbetrieb zur Verfügung gestellt wird. Die Verbindung zu den Servern erfolgt über ein geschlossenes privates Netz, das den Nutzer mit dem Leistungserbringer verbindet. Der Zugang wird dem Sanitätsbetrieb von der APB über eigens freigegebene persönliche Mittel zur Authentifizierung (Benutzername und Kennwort) unter Einhaltung eines definierten und vereinbarten Autorisierungsablauf ermöglicht. Die Mittel zur Authentifizierung werden von APB unter Einhaltung aller Mindestsicherheitsmaßnahmen gemäß Technischer Anlage B des Legislativdekrets 196/2003 verwaltet.

Zugänge und durchgeführte Operationen werden in Log-Dateien protokolliert.

4.2 Qualität der Dienstleistung

Die Systeme bieten eine Verfügbarkeit von 24X7, mit Erfassungszeiten eventueller Probleme innerhalb von 8 Stunden. Im Falle von Anomalien und Fehlfunktionen des angebotenen Dienstes wird eine Mail an den Service Desk (servicedesk@siag.it) der APB übermittelt, der mit den Anomalien umzugehen versteht.