



ANLAGE 3 - ALLEGATO 3

**RESSORT EUROPA, INNOVATION,  
FORSCHUNG UND KOMMUNIKATION -  
DIPARTIMENTO EUROPA, INNOVAZIONE,  
RICERCA E COMUNICAZIONE**

**PERFORMANCE-BERICHT 2020  
RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2020**

# Inhaltsverzeichnis - Indice

Innovation, Forschung, Universität und Museen – Innovazione, Ricerca, Università e Musei .....	3
Europa – Europa.....	17
Landeszahlstelle – Organismo pagatore provinciale.....	24
Agentur für Presse und Kommunikation – Agenzia di stampa e comunicazione .....	28

# Performance-Bericht 2020

## Relazione sulla performance 2020

### Innovation, Forschung, Universität und Museen – Innovazione, Ricerca, Università e Musei

#### (A) Gesamtbewertung des Steuerungsbereichs / Valutazione complessiva dell'area di gestione strategica

Laut den letzten verfügbaren Daten des ASTAT (astatinfo 56/2020) wurden im Jahr 2018 insgesamt 207,8 Millionen Euro für betriebsinterne Forschungs- und Entwicklungstätigkeiten ausgegeben. Die Ausgaben stiegen gegenüber 2017 um 44,2 Millionen Euro (+27,0%).

Einen deutlichen Anstieg von 43,1% hat es ebenso bei der Anzahl der in Forschung und Entwicklung (F&E) beschäftigten Personen gegeben. Im Jahr 2018 waren gemessen in Vollzeitäquivalenten 3.524 Beschäftigte im Bereich der F&E tätig.

Die F&E-Quote (Anteil der Ausgaben für F&E am BIP) ist von 0,73% (2017) auf nunmehr 0,84% angestiegen.

Das Ziel der Lissabon-Strategie (3%) ist trotz dieser erfreulichen Anstiege noch weit entfernt. Aufgrund der Verzögerung in der Verfügbarkeit der statistischen Daten konnten sich die Entwicklungen und Aktivitäten der letzten Jahre (Bau NOI Techpark, Forschungsoffensive, usw.) noch nicht auf die statistischen Daten auswirken. Es ist deshalb zu erwarten, dass sich die positive Entwicklung der statistischen Daten in den nächsten Jahren fortsetzen wird.

Im „European Innovation Scoreboard 2020“ der Europäischen Kommission ist Südtirol weiterhin als „moderate innovator“ eingestuft.

Die aktuelle Ausbreitung von Covid-19 stellt Wirtschaft und Gesellschaft vor große Herausforderungen. Es ist das erklärte Ziel der Südtiroler Landesregierung, die negativen Effekte dieser Krise möglichst abzufedern und die Grundlage für eine wiederum positive gesellschaftliche und wirtschaftliche Entwicklung in Südtirol zu legen. Südtirol, Europa und die ganze Welt benötigen dringend innovative Lösungen, um die Pandemie einzudämmen und zu bekämpfen.

Sowohl im Bereich Forschung als auch im Bereich Innovation hat die Landesregierung im Jahr 2020 zahlreiche Maßnahmen gestartet, um den Herausforderungen der Pandemie entgegenzutreten. Diese werden im Jahr 2021 fortgesetzt.

Secondo gli ultimi dati disponibili dell'ASTAT (astatinfo 56/2020) nel 2018 sono stati spesi complessivamente 207,8 milioni di Euro per attività di ricerca e sviluppo interne. Tale spesa è aumentata di 44,2 milioni di Euro (+27,0%) rispetto al 2017.

Si è registrato anche un rilevante aumento del 43,1% del numero di persone impiegate in ricerca e sviluppo (R&S). Nel 2018, misurate in equivalenti a tempo pieno, 3.524 persone erano impiegate nell'ambito R&S.

Il tasso di R&S (quota di spesa di R&S rispetto al PIL) è aumentato dallo 0,73% (2017) allo 0,84% attuale.

Nonostante questi aumenti incoraggianti, l'obiettivo della strategia di Lisbona (3%) è ancora lontano. A causa del ritardo nella disponibilità dei dati statistici, gli sviluppi e le attività degli ultimi anni (costruzione del NOI Techpark, iniziativa per la ricerca, ecc.) non hanno ancora avuto un impatto sui dati statistici. C'è quindi da aspettarsi che lo sviluppo positivo dei dati statistici continui nei prossimi anni.

Nel "European Innovation Scoreboard 2020" della Commissione Europea l'Alto Adige continua ad essere classificato come un "moderate innovator".

L'attuale diffusione del Covid-19 pone l'economia e la società di fronte a grandi sfide. Obiettivo dichiarato della Giunta provinciale locale è di attutire il più possibile gli effetti negativi di questa crisi e di porre così le basi per uno sviluppo positivo sociale ed economico dell'Alto Adige.

L'Alto Adige, l'Europa e il mondo intero hanno urgente bisogno di soluzioni innovative per contenere e combattere la pandemia.

Sia nel campo della ricerca che in quello dell'innovazione la Giunta provinciale ha lanciato numerose misure nel 2020 al fine di affrontare le sfide della pandemia. Tali misure proseguiranno anche nel 2021.

#### (B) Strategische Ziele / Obiettivi strategici

Steuerbarkeit: ● direkt ◐ eingeschränkt ○ nicht steuerbar  
Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

[ 14-03 Forschung und Innovation - Ricerca e innovazione ]

		Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Stueb. Govern.	
<b>1</b>	<b>Die Südtiroler Unternehmen sind durch Maßnahmen des Landes im Bereich Innovation, Forschung und Entwicklung wettbewerbsfähig. Le imprese dell'Alto Adige sono competitive grazie alle misure provinciali di promozione dell'innovazione, della ricerca e dello sviluppo.</b>						
1	Anteil der F&E-Ausgaben am Bruttoinlandsprodukt (BIP)	Quota di spese in ricerca e sviluppo rapportato al prodotto interno lordo (PIL)	%	0,73	0,75	0,84	◐
2	Geförderte Unternehmen, die Tätigkeiten im Rahmen von Forschung und Innovation mit Unternehmen oder Forschungseinrichtungen durchführen	Imprese finanziate che svolgono attività di R&S in collaborazione con altre imprese o con enti di ricerca pubblici/privati	Anzahl / quantità	25	25	26	◐

3	Eingereichte F&E-Investitionen von Seiten der Unternehmen	Investimenti R&S presentati da parte delle imprese	Euro	72.750.000,00	58.000.000,00	77.190.000,00	●
4	Genehmigte Gesuche im Bereich der F&E	Domande in R&S ammesse a finanziamento	Anzahl / quantità	250	190	261	●
5	Innovative Gründerunternehmen	Start-up innovative	Anzahl / quantità	102	90	107	●

**Kommentar zu den Indikatoren und zur Zielerreichung:**  
Die Ziele wurden erreicht.

**Commento agli indicatori e al raggiungimento dell'obiettivo:**  
Gli obiettivi sono stati raggiunti.

[ 04-04 Universitätsausbildung - Istruzione universitaria ]

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>2</b>	<b>Das Forschungssystem in Südtirol ist auf nationaler und internationaler Ebene wettbewerbsfähig und die Akteure kooperieren mit lokalen, nationalen und internationalen Partnern. Il sistema altoatesino della Ricerca è competitivo a livello nazionale e internazionale e gli attori cooperano con partner locali, nazionali e internazionali.</b>						
1	Jährliche Investitionen, die durch das Forschungssystem getätigt werden	Investimenti annuali effettuati dal Sistema della Ricerca	Mio. €	68,77	55,00	76,29	●
2	Durch Horizon Europe 2021-2027 finanzierte Projekte	Progetti di ricerca finanziati da Horizon Europe 2021-2027	Anzahl / quantità	77	50	102	●
3	Forscherinnen und Forscher (inbound und outbound), die über Landesprogramme finanziert werden	Ricercatori inbound e outbound finanziati da programmi provinciali	Anzahl / quantità	7	6	14	○
4	Wissenschaftliche Publikationen, die im Rahmen der Ausschreibung „Open Access“ finanziert werden	Pubblicazioni scientifiche finanziate tramite bando “open access”	Anzahl / quantità	40	40	47	●

**Kommentar zu den Indikatoren und zur Zielerreichung:**  
Unter „Forscherinnen und Forscher (inbound und outbound), die über Landesprogramme finanziert werden“, fallen 6 im Jahr 2020 genehmigte Förderungen zur Unterstützung der internationalen Mobilität, 5 im Jahr 2020 genehmigte Förderungen von kurzen Forschungsaufenthalten im Ausland und 3 im Jahr 2020 genehmigte Förderungen von Seal of Excellence Projekten.

**Commento agli indicatori e al raggiungimento dell'obiettivo:**  
Quali “Ricercatori inbound e outbound finanziati da programmi provinciali” sono stati conteggiati 6 finanziamenti approvati nel 2020 a sostegno della mobilità internazionale, 5 finanziamenti approvati nel 2020 a sostegno di brevi soggiorni di ricerca all'estero e 3 finanziamenti approvati nel 2020 per progetti Seal of excellence.

[ 04-04 Universitätsausbildung - Istruzione universitaria ]

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>3</b>	<b>Südtirol ist für hochqualifiziertes Personal und Forscher attraktiv. L'Alto Adige è attrattivo per personale altamente qualificato e per ricercatori.</b>						
1	Mitarbeiter in Forschung und Entwicklung	Addetti alla ricerca e sviluppo	Anzahl / quantità	2.462	2.165	3.524	●
2	Humanressourcen im Wissenschafts- und Technologiebereich (HRST) in Relation zur Anzahl der Erwerbspersonen	Risorse umane in ambiti scientifici e tecnologici (HRST) in relazione alle forze di lavoro	%	33,70	32,20	32,90	○
3	Absolventen der Freien Universität Bozen, mit einer dreijährigen Universitätsausbildung, die innerhalb eines Jahres nach Erwerb des Studientitels eine Arbeit finden	Laureati della Libera Università di Bolzano, con laurea di primo livello, che trovano lavoro entro un anno dal conseguimento del titolo di studio	%	58,80	60,00	67,20	○

**Kommentar zu den Indikatoren und zur Zielerreichung:**  
Die Ziele wurden erreicht.

**Commento agli indicatori e al raggiungimento dell'obiettivo:**  
Gli obiettivi sono stati raggiunti.

## (C) Entwicklungsschwerpunkte / Priorità di sviluppo

Stand der Umsetzung: planmäßig 🟢 - leichte Abweichungen 🟡 - kritisch 🔴 - abgebrochen 🟪

Stato di attuazione: conforme alle previsioni 🟢 - lievi scostamenti 🟡 - critico 🔴 - interrotto 🟪

[ 14-03 Forschung und Innovation - Ricerca e innovazione ]

1	Entwicklung des NOI Techpark Sviluppo del NOI Techpark		🟢
2017	Vollendung der Bauarbeiten für die Zentralgebäude, Beginn der Ansiedlung von Landesgesellschaften inkl. Labors und Baubeginn Erweiterungsmodul D1 für private Unternehmen	Completamento delle opere edili per gli edifici centrali, inizio insediamento Enti strumentali della Provincia compresi i laboratori e inizio lavori modulo di ampliamento D1 per aziende private	
2018	Fertigstellung Baulos D1 und Ansiedlung weiterer Unternehmen, Weiterführung der Planung und Arbeiten für die weiteren Baulose	Completamento del lotto D1 e insediamento di ulteriori imprese; continuazione della pianificazione e dei lavori per gli ulteriori lotti	
2019	Ausschreibung und Baubeginn Baulos A6 (Eurac Biomedizin)	Gara d'appalto e inizio lavori lotto A6 (Eurac Biomedicina)	
2019	Bau und Inbetriebnahme Baulos A3 (Kita)	Lavori di costruzione e messa in funzione lotto A3 (Asilo nido)	
2019	Planung des Bauloses B3 (Landeslabors)	Progettazione del lotto B3 (Laboratori provinciali)	
2019	Planung des Bauloses B2 (Fakultät für Ingenieurwissenschaften)	Progettazione del lotto B2 (Facoltà d'ingegneria)	
2019	Planung und Ausschreibung der Arbeiten des NOI Techpark Bruneck	Progettazione e gara d'appalto per i lavori del NOI Techpark Brunico	
2019	Fertigstellung der mit EFRE Geldern finanzierten Labors	Completamento dei laboratori finanziati tramite fondi FESR	
2020	Baubeginn Baulos A6 Biomedizin im NOI Techpark in Bozen	Inizio lavori lotto A6 Biomedicina nel NOI Techpark a Bolzano	
2020	Baubeginn Baulos B2 Fakultät für Ingenieurwissenschaften im NOI Techpark in Bozen	Inizio lavori lotto B2 facoltà d'ingegneria nel NOI Techpark a Bolzano	
2020	Baubeginn NOI Techpark in Bruneck	Inizio lavori NOI Techpark a Brunico	
2020	Planung der Baulose D2 und D3 im Techpark in Bozen	Progettazione dei lotti D2 e D3 nel NOI Techpark a Bolzano	

### Kommentar zum Stand der Umsetzung:

Stand der Bauarbeiten NOI Standort Bozen:

Im 3. Obergeschoss wurde das NMR-Labor fertiggestellt, welches von der Laimburg und von der Freien Universität Bozen gemeinsam genutzt wird. Seit Herbst 2020 ist der Einbau der NMR-Geräte im Gange.

Auf dem Areal der ehemaligen Speedline wurden die Bonifizierungsarbeiten der nördlichen Baulose im April 2020 abgeschlossen. Auf diesem Areal beginnen ab Sommer 2021 die Arbeiten für die Errichtung der neuen Fakultät für Ingenieurwesen der Universität Bozen.

Die Bauarbeiten für die Generalsanierung mit Erweiterung des Gebäudes A6 (ehemals Mensa Speedline) für das Institut für Biomedizin der Eurac wurden im Februar 2020 ausgeschrieben. Die Bauarbeiten wurden im Sommer 2020 begonnen.

Die neue Fakultät für Ingenieurwesen mit knapp 90.000 m<sup>3</sup> wird bis 2023 direkt daneben auf dem Baulos B1 entstehen. Für dieses Baulos ist nun nach Genehmigung des neuen Gefahrenzonenplanes Flughafen Bozen die Baukonzession beantragt. Aktuell werden die Vergabeverfahren für die Bauarbeiten vorbereitet. Die Bauarbeiten sollen im Sommer 2021 beginnen.

Stand der Bauarbeiten NOI Standort Bruneck:

Für den Standort Bruneck, welcher bis Frühjahr 2022 fertiggestellt werden soll, laufen die Bauarbeiten seit Juni 2020. Dort werden Unternehmen im Bereich Automotive, die duale Ausbildung der Freien Universität Bozen und ein Veranstaltungszentrum für die im Park tätigen Akteure sowie für die Gemeinde Bruneck Platz finden.

### Commento sullo stato di attuazione:

Stato dei lavori edili del NOI, sede di Bolzano:

Al 3. piano è stato ultimato il laboratorio NMR, che sarà utilizzato congiuntamente da Laimburg e dalla Libera Università di Bolzano. Dall'autunno è incorso l'installazione degli strumenti NMR.

Sul sito ex Speedline sono stati ultimati i lavori di bonifica dei lotti costruttivi a nord al fine di creare lo spazio per l'ulteriore sviluppo del sito. Su tale areale verranno eseguiti, a partire dall'estate 2021, i lavori per la costruzione della nuova Facoltà di ingegneria dell'Università di Bolzano.

A febbraio 2020 è stata aperta la gara per i lavori relativi alla ristrutturazione generale con ampliamento dell'edificio A6 (ex Mensa Speedline) per l'Istituto di Biomedicina dell'Eurac. I lavori di costruzione sono iniziati durante l'estate del 2020.

Direttamente a fianco del lotto B1 nascerà entro il 2021 la nuova Facoltà di Ingegneria, con un volume di circa 90.000 m<sup>3</sup>. La concessione edilizia per questo lotto è stata appena richiesta, a seguito dell'approvazione del nuovo piano di rischio per l'aeroporto di Bolzano. Attualmente si preparano le gare per l'affidamento dei lavori. Si prevede l'avvio della costruzione nell'estate del 2021.

Stato dei lavori edili del NOI, sede di Brunico:

Per la sede di Brunico, che si stima sarà completata entro la primavera del 2022, sono iniziati i lavori edili a giugno 2020. Ci sarà spazio per le imprese del settore automotive, per la formazione duale della Libera Università di Bolzano e per un centro convegni a disposizione degli attori del parco e del Comune di Brunico. Il volume

Das oberirdische Bauvolumen beträgt rund 20.000 m<sup>3</sup>, für unterirdische Flächen und Tiefgarage werden 35.000 m<sup>3</sup> verbaut.

di costruzione edile è di circa 20.000 m<sup>3</sup>; 35.000 m<sup>3</sup> sono previsti per spazi e parcheggi sotterranei.

[ 04-04 Universitätsausbildung - Istruzione universitaria ]

## 2 Südtiroler Forschungsoffensive La Nuova iniziativa per la ricerca in Alto Adige 📄

2017	Die Landesregierung hat im Dezember 2017 die Südtiroler Forschungsoffensive genehmigt	Nel dicembre 2017 la Giunta provinciale ha approvato la Nuova iniziativa per la ricerca per l'alto Adige
2018	Anpassung der Anwendungsrichtlinien des Gesetzes 14/2006 zur wissenschaftlichen Forschung als Voraussetzung zur Umsetzung der Maßnahmen	Aggiornamento dei criteri di attuazione della legge 14/2006 per la ricerca scientifica quale presupposto per la realizzazione delle misure
2018	Unterzeichnung Abkommen mit dem FWF in Zusammenhang mit der Aktion „joint research projects“	Sottoscrizione dell'accordo con il FWF nell'ambito dell'azione "joint research projects"
2018	Stärkung des Amtes 34.2 mit Personal	Rafforzamento dell'Ufficio 34.2 con nuovo personale
2019	Verhandlung mit weiteren Staaten / Förderorganisationen / Regionen im Bereich „joint research projects“	Trattative con altri stati / agenzie di finanziamento / regioni nell'ambito di „joint research projects“
2019	Erste Ausschreibung im Rahmen von „Research Südtirol / Alto Adige“	Primo bando nell'ambito di "Research Südtirol / Alto Adige"
2019	Veröffentlichung erste Ausschreibungen zu „joint research projects“	Pubblicazione del primo bando "joint research projects"
2019	Umsetzung und Monitoring der ersten Ausschreibungen	Realizzazione e monitoraggio dei primi bandi
2019	Besetzung der Stelle des Amtsdirektors für das Amt 34.2	Inizio lavoro del direttore dell'ufficio 34.2
2020	Verhandlung mit DFG (Deutschland) zu Joint Projects	Trattative con DFG (Germania) per Joint Projects
2020	Planung und Vorbereitung Ausschreibung 2021 für "Research Südtirol /Alto Adige"	Pianificazione e preparazione bando 2021 per "Research Südtirol / Alto Adige".
2020	Arbeitsbeginn einer qualifizierten Person in Brüssel, die zu gleichen Teilen von der Freien Universität Bozen, der Laimburg und der Abteilung 34 finanziert wird	Inizio di lavoro di una persona qualificata nell'ufficio di Bruxelles, finanziata in parti uguali dalla Libera Università di Bolzano, dalla Laimburg e dalla Ripartizione 34.
2020	Abkommen mit dem SNF (Schweiz) zu Joint Projects, erste Ausschreibung Schweiz-Südtirol	Accordo con SNF (Svizzera) per Joint Projects, primo bando Svizzera-Alto Adige
2020	Research Südtirol / Alto Adige: Begutachtung der eingereichten Projekte der ersten Ausschreibung	Research Südtirol / Alto Adige: Valutazione delle domande presentate nel primo bando

### Kommentar zum Stand der Umsetzung:

Im Jahr 2020 konnten erstmals alle drei Säulen der „Südtiroler Forschungsoffensive“ konkret umgesetzt werden:

- Genehmigung der Rangordnung der Ausschreibung „Research Südtirol / Alto Adige 2019“ und der Förderung von 20 Siegerprojekten,
- Genehmigung der Finanzierung von drei mit dem „Seal of excellence“ der Europäischen Kommission ausgezeichneten Projekten,
- Genehmigung der Finanzierung von 6 „Joint Projects“, davon drei mit Partnern in Österreich (FWF) und drei mit Partnern in der Schweiz (SNF); zudem konnten 2020 auch weitere Abkommen mit der Deutschen Forschungsgemeinschaft (DFG) und dem Luxemburgischen Forschungsfond (FNR) abgeschlossen werden.

Im Jänner 2020 konnte weiter die über die Freie Universität Bozen und zusammen mit der Laimburg und der Abteilung 34 eingerichtete Außenstelle in Brüssel besetzt werden.

### Commento sullo stato di attuazione:

Nel 2020 è stato possibile implementare per la prima volta tutti e tre i pilastri della “Nuova iniziativa per la ricerca in Alto Adige”:

- approvazione della graduatoria del bando "Research Südtirol / Alto Adige 2019" e del finanziamento di 20 progetti vincitori;
- approvazione del finanziamento di tre progetti insigniti con il "seal of Excellence" della Commissione Europea;
- approvazione del finanziamento di 6 "Joint Projects", tre dei quali con partner in Austria (FWF) e tre con partner in Svizzera (FWF); inoltre, nel 2020 sono stati conclusi ulteriori accordi con la Federazione tedesca per la ricerca (DFG) e il Fondo di ricerca lussemburghese (FNR4).

A gennaio 2020 é stato, inoltre, coperto il posto a Bruxelles, istituito dalla Libera Università di Bolzano assieme alla Laimburg e alla Ripartizione 34.

[ 14-03 Forschung und Innovation - Ricerca e innovazione ]

**3 Überarbeitung und neue Verfassung der strategischen Planungsdokumente (RIS 3 und mehrjähriger Forschungs- und Innovationsplan)**  
**Revisione e nuova redazione dei documenti di pianificazione strategica (RIS 3 e piano pluriennale per la Ricerca Scientifica e l'Innovazione)**



2018	Benchmarking anderer Regionen: best practices	Valutazione comparativa con altre regioni: best practices
2018	Konsensfindung zur Planung mit Abteilung 39 und Stakeholdern (IDM und andere)	Raggiungimento di un consenso sulla pianificazione con la Ripartizione 39 e con gli stakeholder (IDM e altri)
2018	Planung der Tätigkeiten zur Verfassung einer neuen Strategie	Pianificazione delle attività al fine della definizione di una nuova strategia
2018	Suche und Beauftragung externe Dienstleister	Ricerca e incarico ad un fornitore di servizi esterno
2019	Planungs- und Vorbereitungstätigkeit	Pianificazione e lavori di preparazione
2020	Erarbeitung der Strategie unter Einbeziehung aller relevanten Stakeholder	Elaborazione della strategia che coinvolga tutte le parti interessate

**Kommentar zum Stand der Umsetzung:**

Am 6. Februar 2020 hat der Landeshauptmann den geplanten Entwicklungsprozess in einer Pressekonferenz vorgestellt.  
 Am 13. Februar fand das Kick-off-Treffen mit den Stakeholdern statt. Im Februar wurden zudem Expertenbefragungen (Interviews) mit einigen Schlüsselpersonen im Bereich Forschung und Innovation durchgeführt.  
 Am 19. März sollte laut ursprünglicher Planung ein Workshop zum Thema „Trendanalyse“ stattfinden. Aufgrund der durch den epidemiologischen Notstand „Covid-19“ verursachten Beschränkungen musste dieser Workshop jedoch abgesagt werden. Der Workshop wurde schließlich durch die webbasierte Methode der „Real-time-Befragung“ ersetzt, die im Mai durchgeführt wurde.  
 Der Entwicklungsprozess wurde während des gesamten Jahres durch die Steuerungsgruppe begleitet. Diese hat sich acht Mal (zumeist online) getroffen.  
 Zur Analyse der bisherigen sechs Spezialisierungsbereiche der Südtiroler RIS3-Strategie wurde eine Arbeitsgruppe eingerichtet, die sich drei Mal online traf. Ziel war es, kritisch zu beleuchten, wie sich die sechs Bereiche in den letzten Jahren entwickelt haben. Die Arbeitsgruppe hat zudem einen Vorschlag für mögliche zukünftige Spezialisierungsbereiche und deren Themen ausgearbeitet.  
 Für den 27. Mai war ursprünglich der Hauptworkshop mit den Stakeholdern geplant. Dieser musste aufgrund der Pandemie zwei Mal verschoben werden, konnte aber schließlich am 21. September im NOI Techpark stattfinden.  
 Aufbauend auf das von der Arbeitsgruppe ausgearbeitete und durch die Steuerungsgruppe weiter verfeinerte Papier wurden im Workshop folgende zukünftige Spezialisierungsbereiche vorgeschlagen:  
 - Automation and Digital,  
 - Alpine Technologien,  
 - Food and Life Science,  
 - Green Technologies.  
 Als zusätzlich bedeutsame Bereiche soll in der Strategie zudem auf die Kreativwirtschaft und die Aus- und Weiterbildung eingegangen werden.  
 Zu diesen vier Spezialisierungsbereichen wurden während des Workshops an entsprechenden Arbeitstischen jeweils Themen, Unterthemen und auch bereits Ziele definiert.  
 Am 3. Dezember fand schließlich ein Online-Treffen mit Experten im Bereich Datenanalyse- und -erhebung und mit Vertretern der Stakeholder zum Thema „Monitoring“ statt.  
 Aufgrund des epidemiologischen Notstandes konnten viele Treffen nicht zum ursprünglich geplanten Zeitpunkt stattfinden. Manche mussten verschoben werden, andere mussten umgeplant und durch andere Instrumente ersetzt werden (z.B. die Real-Time-Befragung), was wiederum einen organisatorischen Mehraufwand und etwas Vorlaufzeit benötigte. Dies alles führte zu Verzögerungen in einem Ausmaß von insgesamt nicht mehr als sechs Monaten.

**Commento sullo stato di attuazione:**

Il 6 febbraio 2020 il Presidente della Provincia ha presentato in una conferenza stampa il processo di sviluppo pianificato.  
 L'incontro di avvio con gli stakeholder ha avuto luogo il 13 febbraio. A febbraio sono stati anche condotti sondaggi di esperti (interviste) coinvolgendo un certo numero di persone chiave nel campo della ricerca e dell'innovazione.  
 Secondo la pianificazione originale, il 19 marzo si sarebbe dovuto tenere un workshop sul tema "Analisi dei trend". Tuttavia, a causa delle restrizioni causate dall'emergenza epidemiologica "Covid-19", si è dovuto annullare il workshop, che è stato realizzato poi a maggio attraverso il metodo web definito "sondaggio in tempo reale".  
 Il processo di sviluppo è stato accompagnato durante tutto l'anno dal gruppo di pilotaggio, che si è riunito otto volte (per lo più online). Per analizzare quelle che finora erano le sei aree di specializzazione della strategia RIS3 altoatesina è stato istituito un gruppo di lavoro, che si è riunito tre volte online. L'obiettivo era di esaminare criticamente come si sono sviluppate le sei aree negli ultimi anni. Il gruppo di lavoro ha anche preparato una proposta per possibili future aree di specializzazione e per le relative tematiche.  
 Il workshop principale con gli stakeholder era originariamente previsto per il 27 maggio. A causa della pandemia lo si è dovuto rimandare due volte, ma alla fine ha avuto luogo il 21 settembre al NOI Techpark.  
 Basandosi sul documento preparato dal gruppo di lavoro e ulteriormente rifinito dal gruppo di pilotaggio, il workshop ha proposto le seguenti future aree di specializzazione:  
 - Automation and Digital;  
 - Alpine Technologien;  
 - Food and Life Science;  
 - Green Technologies.  
 Come ulteriori aree importanti sono da includere nella strategia anche le industrie creative, la formazione e l'aggiornamento.  
 Durante il workshop per ciascuna di queste quattro aree di specializzazione sono stati definiti, nei corrispondenti tavoli di lavoro, argomenti, sotto-argomenti e obiettivi.  
 Infine, il 3 dicembre si è tenuto un incontro online con esperti nel campo dell'analisi e della raccolta di dati e con i rappresentanti degli stakeholder al tema "monitoraggio".  
 A causa dell'emergenza epidemiologica molte riunioni non hanno potuto avere luogo alle date originariamente previste. Alcune hanno dovuto essere rimandate, altre hanno dovuto essere riprogrammate e sostituite da altri strumenti (p. es. il sondaggio in tempo reale), che a loro volta hanno richiesto uno sforzo organizzativo aggiuntivo e un certo tempo di preparazione. Tutto questo ha portato a ritardi di non più di sei mesi in totale.

## (D) Leistungen / Prestazioni

Steuerbarkeit: ● direkt ◐ eingeschränkt ○ nicht steuerbar  
Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

### Abteilungsdirektion Direzione di ripartizione

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>1</b>	<b>Verfassung strategisches Planungsdokument (RIS3) Redazione piano strategico (RIS3)</b>						
1	Durchgeführte Workshops	Workshop effettuati	Anzahl / quantità	0	2	4	●
2	Endbericht	Report finale	Anzahl / quantità	0	0	0	●
3	Jahresplan für Forschung und Innovation	Piano annuale per la ricerca e l'innovazione	Anzahl / quantità	-	1	1	●

#### Zweck:

Überarbeitung der bestehenden RIS-3 Strategie und Ausarbeitung eines neuen strategischen Planungsdokumentes für Innovation und Forschung in Südtirol.

#### Kurze Beschreibung:

- Planung der Aktivitäten
- Beauftragung externer Berater als Unterstützung
- Durchführung von Workshops, usw. mit allen relevanten Stakeholdern
- Befragung der Unternehmen und Forscher
- Verfassung neuer Strategie.

#### Kommentar zu den Indikatoren:

Zu 1: Kickoffmeeting, Trendanalyse (online), Orientierungsworkshop, Monitoring (online). Dazu noch viele Arbeitsgruppentreffen und 8 Sitzungen der Steuerungsgruppe.

#### Finalità:

Revisione dell'attuale strategia RIS 3 ed elaborazione di un nuovo documento di pianificazione strategica per l'innovazione e la ricerca in Alto Adige.

#### Breve descrizione:

- Pianificazione delle attività
- Incarico ad un consulente esterno per un supporto
- Organizzazione di workshops etc. con tutte le parti interessate
- Consultazione di imprese e ricercatori
- Elaborazione di una nuova strategia.

#### Commento agli indicatori:

ad 1: Kickoffmeeting, analisi dei trend (online), Workshop Visioning, Monitoring (online). Inoltre tanti incontri di gruppi di lavoro e 8 meeting del gruppo di pilotaggio.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>2</b>	<b>Kommunikationsmaßnahmen Comunicazione esterna</b>						
1	Pressemitteilungen	Comunicati stampa	Anzahl / quantità	27	15	29	●
2	Veranstaltungen	Eventi	Anzahl / quantità	-	2	0	●

#### Zweck:

Sensibilisierung der Bevölkerung für die Themen der Forschung und Innovation, Bekanntmachung der Tätigkeiten und Aktivitäten an alle Interessierten.

#### Kurze Beschreibung:

Verfassung von Pressemitteilungen.  
Senden an Presse über Verteiler der Agentur für Presse und Kommunikation.

#### Kommentar zu den Indikatoren:

Zu 2: Aufgrund der Pandemie konnten keine Veranstaltungen organisiert werden.

#### Finalità:

Sensibilizzazione della popolazione sui temi della ricerca e dell'innovazione, comunicazione delle azioni e delle attività a tutti gli interessati.

#### Breve descrizione:

Redazione di comunicati stampa.  
Invio alla stampa attraverso l'elenco dei destinatari dell'Agenzia Stampa e Comunicazione della Provincia.

#### Commento agli indicatori:

ad 2: a causa delle misure di sicurezza (pandemia) non è stato possibile organizzare eventi.



# Amt für Innovation und Technologie

## Ufficio Innovazione e tecnologia

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>1</b>	<b>Beiträge für Forschung und Entwicklung, Prozessinnovation und Patente sowie Durchführbarkeitsstudien</b>						
	<b>Contributi per la ricerca e lo sviluppo, innovazione di processo e brevetti nonché studi di fattibilità</b>						
1	Eingereichte Ansuchen	Domande presentate	Anzahl / quantità	308	237	344	●
2	Genehmigte Ansuchen	Domande approvate	Anzahl / quantità	253	190	261	●
3	Ausbezahlte Ansuchen	Domande liquidate	Anzahl / quantità	229	180	293	●

### Zweck:

Steigerung der Investitionen in Innovation, Forschung und Entwicklung.

### Finalità:

Incremento degli investimenti in innovazione, ricerca e sviluppo.

### Kurze Beschreibung:

- Antrag
- Bewertungsphase
- Genehmigung
- Prüfung der Abrechnung und Berichtswesen
- Auszahlung der Beihilfe.

### Breve descrizione:

- Domanda
- Istruttoria
- Approvazione
- Controllo del rendiconto
- Pagamento del contributo.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>2</b>	<b>Beiträge für die Abordnung oder Aufnahme von hochqualifiziertem Personal</b>						
	<b>Contributi per il distacco o l'assunzione di personale altamente qualificato</b>						
1	Eingereichte Ansuchen	Domande presentate	Anzahl / quantità	24	20	14	○
2	Genehmigte Ansuchen	Domande approvate	Anzahl / quantità	12	15	21	●
3	Ausbezahlte Ansuchen	Domande liquidate	Anzahl / quantità	10	30	20	●

### Zweck:

Die Steigerung der Aktivitäten und Projekte im Bereich der Innovation, Forschung und Entwicklung durch die Erhöhung der Anzahl der hochqualifizierten Personen, die im Unternehmen Innovation, Forschung und Entwicklung betreiben.

### Finalità:

Contributo all'incremento di attività e di progetti nell'ambito dell'innovazione, della ricerca e dello sviluppo attraverso l'aumento di personale altamente qualificato, che si occupa in prima persona di ricerca e sviluppo.

### Kurze Beschreibung:

- Ausschreibung der Maßnahme
- Gesuchseinreichung
- Genehmigung mit Zweckbindung
- Prüfung der periodischen Rechnungslegung (max. alle 6 Monate)
- Periodische Auszahlung der Beihilfe (max. alle 6 Monate).

### Breve descrizione:

- Bando relativo all'iniziativa
- Presentazione della domanda
- Approvazione con impegno del contributo
- Controllo della rendicontazione periodica (max. ogni 6 mesi)
- Liquidazione periodica del contributo (max. ogni 6 mesi).

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>3</b>	<b>Kapitalisierung von neuen oder von zu gründenden innovativen Unternehmen</b>						
	<b>Capitalizzazione di nuove imprese o imprese innovative da costituire</b>						
1	Eingereichte Ansuchen	Domande presentate	Anzahl / quantità	15	15	0	○
2	Genehmigte Ansuchen	Domande approvate	Anzahl / quantità	3	4	0	●
3	Ausbezahlte Ansuchen	Domande liquidate	Anzahl / quantità	3	8	8	●

### Zweck:

Unterstützung der Kapitalisierung von neuen oder zu gründenden innovativen Unternehmen mit hohem technologischen Inhalt, die einen Mehrwert in Südtirol schaffen.

### Finalità:

Capitalizzazione di nuove imprese o di imprese innovative da costituire, che abbiano un elevato contenuto tecnologico e che creino valore aggiunto in Alto Adige.

### Kurze Beschreibung:

- Ausschreibung der Maßnahme
- Gesuchseinreichung
- Bewertungsphase (1. Kontrolle formelle Zulässigkeit, 2. Bewertung Businesspläne durch externe Experten, 3. Erstellung provisorische Rangordnung, 4. business pitch, 5. Erstellung

### Breve descrizione:

- Bando relativo all'iniziativa
- Presentazione delle domande
- Istruttoria (1. controllo requisiti formali, 2. valutazione dei businessplan effettuata da esperti esterni, 3. stesura graduatoria provvisoria, 4. business pitch, 5. stesura graduatoria finale)

- definitive Rangordnung)
- Genehmigung der besten Projekte.
- Kontrolle Unterlagen über Erreichung Milestones / erfolgte Einzahlung des Kapitals und Auszahlung der Beiträge

- Approvazione dei progetti migliori
- Controllo documentazione sul raggiungimento dei milestones / sull'effettuato versamento del capitale e liquidazione del contributo.

**Kommentar zu den Indikatoren:**

Die Einreichfrist für die jüngste Ausschreibung endet erst im April 2021, somit gab es 2020 keine Ausschreibung.

**Commento agli indicatori:**

La scadenza per l'ultimo bando è fissata per aprile 2021, pertanto non c'è stato un bando nel 2020.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>4</b>	<b>Beiträge an Garantiegenossenschaften</b>						
	<b>Contributi alle cooperative di garanzia</b>						
1	Eingereichte Ansuchen	Domande presentate	Anzahl / quantità	5	2	7	☐
2	Genehmigte Ansuchen	Domande approvate	Anzahl / quantità	4	2	4	☐
3	Ausbezahlte Ansuchen	Domande liquidate	Anzahl / quantità	5	2	4	☐

**Zweck:**

Erleichterung des Zugangs von Unternehmen zur Bankenfinanzierung und Verbesserung der Finanzierungsbedingungen.

**Finalità:**

Facilitazione dell'accesso al credito bancario a favore delle imprese e miglioramento delle condizioni di finanziamento.

**Kurze Beschreibung:**

Gesuchstellung und bei positiver Behandlung Überweisung der Finanzmittel zur Aufstockung des Risikofonds zu Gunsten der Kreditgarantiegenossenschaften.

**Breve descrizione:**

Domanda di contributo e, in caso di approvazione, versamento dei contributi per l'aumento del fondo rischi a favore delle cooperative di garanzia.

**Kommentar zu den Indikatoren:**

Die Covid-Maßnahmen der Garantiegenossenschaften wurden zusätzlich zu den ursprünglich geplanten Maßnahmen genehmigt.

**Commento agli indicatori:**

Sono state approvate anche le misure Covid delle cooperative di garanzia in aggiunta alle misure originariamente programmate.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>5</b>	<b>Beiträge zur Förderung der Innovationskultur zugunsten von Institutionen und Unternehmerverbänden</b>						
	<b>Contributi per promuovere la cultura dell'innovazione a favore di istituzioni e associazioni datoriali</b>						
1	Eingereichte Ansuchen	Domande presentate	Anzahl / quantità	4	2	4	☐
2	Genehmigte Ansuchen	Domande approvate	Anzahl / quantità	4	2	4	☐
3	Ausbezahlte Ansuchen	Domande liquidate	Anzahl / quantità	3	2	4	☐

**Zweck:**

Unterstützung von Sensibilisierungsmaßnahmen zur Verbreitung der Innovationskultur.

**Finalità:**

Sostegno di azioni e misure di sensibilizzazione per la diffusione della cultura sull'innovazione.

**Kurze Beschreibung:**

- Beihilfeantrag
- Bewertung
- Zweckbindung (Genehmigung des Projekts)
- Abrechnung und Auszahlung der Beihilfe.

**Breve descrizione:**

- Domanda di contributo
- Valutazione della domanda
- Impegno del contributo (approvazione del progetto)
- Liquidazione del contributo.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>6</b>	<b>Förderung und Entwicklung der Tätigkeiten von NOI</b>						
	<b>Sostegno e sviluppo delle attività di NOI</b>						
1	Eingereichte Ansuchen	Domande presentate	Anzahl / quantità	1	1	1	☐
2	Genehmigte Ansuchen	Domande approvate	Anzahl / quantità	1	1	1	☐
3	Ausbezahlte Ansuchen	Domande liquidate	Anzahl / quantità	1	1	1	☐

**Zweck:**

Finanzielle Unterstützung und Koordination der NOI AG.

**Finalità:**

Sostegno finanziario e coordinamento della NOI SpA.

**Kurze Beschreibung:**

- Bewertung des durchgeführten Tätigkeitsprogramms des vergangenen Jahres
- Erstellung des Tätigkeitsprogramms für das folgende Jahr

**Breve descrizione:**

- Valutazione del programma di attività dell'anno precedente
- Elaborazione del programma di attività dell'anno seguente
- Elaborazione del contratto di servizio

- Erstellung eines Dienstleistungsvertrages
- Monitoring der Zielerreichung aufgrund der festgelegten Indikatoren
- Regelmäßige Arbeitstreffen zu spezifischen Themen und Projekten
- Auszahlung der bereitgestellten Finanzmittel.
- Monitoraggio sul raggiungimento degli obiettivi in base agli indicatori stabiliti
- Periodici incontri di lavoro relativo temi e progetti specifici
- Liquidazione dei mezzi finanziari messi a disposizione.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>7</b>	<b>Beiträge für europäische regionale Entwicklung (EFRE), Achse "Forschung und Innovation"</b> <b>Contributi per lo sviluppo regionale (FESR) - asse "ricerca e innovazione"</b>						
1	Eingereichte Ansuchen	Domande presentate	Anzahl / quantità	0	10	31	☐
2	Genehmigte Ansuchen	Domande approvate	Anzahl / quantità	0	0	10	☐
3	Ausbezahlte Ansuchen	Domande liquidate	Anzahl / quantità	48	36	46	☐

**Zweck:**

Unterstützung der Regionalentwicklung durch Förderung von Forschung und Innovation.

**Finalità:**

Sostegno dello sviluppo regionale attraverso misure di supporto a favore della ricerca e l'innovazione.

**Kurze Beschreibung:**

- Ausschreibung
- Gesuchsantrag
- Bewertungsphase
- Genehmigung
- Monitoring der genehmigten Projekte
- Prüfung der Abrechnung und des Berichtswesen
- Auszahlung der Beihilfe.

**Breve descrizione:**

- Bando
- Domanda
- Istruttoria
- Approvazione
- Monitoraggio dei progetti approvati
- Controllo del rendiconto.
- Pagamento del contributo.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>8</b>	<b>Beiträge für die Einführung von Managementsystemen und Innovationsberatung</b> <b>Contributi per l'introduzione di sistemi management e consulenza all'innovazione</b>						
1	Eingereichte Ansuchen	Domande presentate	Anzahl / quantità	229	310	293	○
2	Genehmigte Ansuchen	Domande approvate	Anzahl / quantità	294	270	237	☐
3	Ausbezahlte Ansuchen	Domande liquidate	Anzahl / quantità	252	310	237	☐

**Zweck:**

Verbesserung der Organisation und Steigerung der Effizienz durch Transfer von Know-How, durch Produkt- und Unternehmenszertifizierungen sowie durch die Durchführung von Studien.

**Finalità:**

Miglioramento dell'organizzazione e aumento dell'efficienza attraverso trasferimento di know-how e attraverso la certificazione di prodotto e studi di fattibilità.

**Kurze Beschreibung:**

- Gesuchsantrag
- Bewertungsphase
- Genehmigung
- Prüfung der Abrechnung und Berichtswesen
- Auszahlung der Beihilfe.

**Breve descrizione:**

- Domanda
- Istruttoria
- Approvazione
- Controllo del rendiconto
- Pagamento del contributo.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>9</b>	<b>Interreg Europe "InnoBridge"</b> <b>Interreg Europe "InnoBridge"</b>						
1	Durchgeführte „Interregional learning workshops"	"Interregional learning workshops" eseguiti	Anzahl / quantità	1	3	2	☐
2	Stakeholder meetings	Stakeholder meetings	Anzahl / quantità	1	0	0	☐
3	Actionplan	Actionplan	Anzahl / quantità	1	0	0	☐

**Zweck:**

Effektive Umsetzung des Interreg-Projekts „InnoBridge“.

**Finalità:**

Attuazione effettiva del progetto Interreg "InnoBridge".

**Kurze Beschreibung:**

Unterstützung der Regionalentwicklung durch die Analyse des regionalen Umfelds und Informationsaustausch zwischen allen

**Breve descrizione:**

Sostegno dello sviluppo regionale attraverso un'analisi del contesto regionale e acquisizione di conoscenze da tutti i partner di progetto a

beteiligten Partnern auf transnationaler Ebenen, welche anschließend zur Erarbeitung von Vorschlägen und Maßnahmen dienen, welche zur verbesserten Umwandlung von Forschungsergebnisse in marktfähige Produkte und Dienstleistungen beitragen können.

livello transnazionale per l'elaborazione di proposte e misure che contribuiscano a migliorare la trasformazione dei risultati della ricerca in prodotti e servizi commercializzabili.

**Kommentar zu den Indikatoren:**

Aufgrund von Covid wurde ein internationales Projekttreffen abgesagt, die Beiden anderen fanden online statt.  
Das Projekt ist hiermit abgeschlossen.

**Commento agli indicatori:**

Causa Covid è stato cancellato un incontro internazionale; gli altri due sono stati effettuati in forma online.  
Il progetto è concluso.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>10</b>	<b>Beiträge für die Bildung von Innovationsclustern</b>						
	<b>Contributi per la creazione di Poli d'innovazione</b>						
1	Eingereichte Ansuchen	Domande presentate	Anzahl / quantità	4	0	2	☐
2	Genehmigte Ansuchen	Domande approvate	Anzahl / quantità	2	3	2	☐
3	Ausbezahlte Ansuchen	Domande liquidate	Anzahl / quantità	2	3	4	●

**Zweck:**

Bildung von Innovationsclustern.

**Finalità:**

Creazione di poli d'innovazione.

**Kurze Beschreibung:**

- Gesuchsantrag
- Bewertungsphase
- Genehmigung
- Prüfung der Abrechnung und Berichtswesen
- Auszahlung der Beihilfe.

**Breve descrizione:**

- Domanda
- Istruttoria
- Approvazione
- Controllo del rendiconto
- Pagamento del contributo.

**Kommentar zu den Indikatoren:**

Es wurde eine Ausschreibung früher als ursprünglich geplant veröffentlicht.

**Commento agli indicatori:**

È stato anticipato un bando.

**Amt für Wissenschaft und Forschung  
Ufficio Ricerca scientifica**

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>1</b>	<b>Governance der Finanzierung und des Forschungsoutputs der Forschungs- und Hochschuleinrichtungen in Südtirol</b>						
	<b>Governance del finanziamento e dell'output di ricerca degli enti di ricerca e di alta formazione in Alto Adige</b>						
1	Abgeschlossene Vereinbarungen	Accordi programmatici stipulati	Anzahl / quantità	3	2	2	☐
2	Ausbezahlte Grundfinanzierungen an Forschungseinrichtungen und Hochschulen	Finanziamenti di base liquidati a enti di ricerca e di alta formazione	Anzahl / quantità	7	7	7	☐

**Zweck:**

Verbesserung der Forschungsleistung in den Forschungseinrichtungen in Südtirol und Unterstützung des Betriebes und der Tätigkeiten von Hochschulen zur Verbesserung der Leistungsfähigkeit.

**Finalità:**

Miglioramento della prestazione di ricerca negli enti di ricerca in Alto Adige e supporto dell'esercizio e delle attività degli istituti superiori per migliorarne l'efficienza.

**Kurze Beschreibung:**

- Erstellung von Leistungsvereinbarungen
- Alle drei Jahre Beschluss der Landesregierung zur Beteiligung an den Führungskosten gemäß Leistungsvereinbarung
- Beitragsvergabe laut Vereinbarung
- Kontrolle der Leistungsindikatoren und der Abrechnungsunterlagen laut Vereinbarung
- Ausbezahlung der Beträge.

**Breve descrizione:**

- Stipula di convenzioni programmatiche
- Delibera triennale della Giunta provinciale in merito alla partecipazione ai costi di gestione secondo le convenzioni programmatiche
- Concessione di contributi secondo le convenzioni programmatiche
- Controllo degli indicatori di prestazione e delle rendicontazioni secondo la convenzione programmatica
- Liquidazione degli importi.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>2</b>	<b>Gewährung von Beiträgen für Forschungsprojekte sowie für Mobilitätsstipendien und Publikationen in Open Access</b> <b>Concessione di contributi per progetti scientifici, per borse per la mobilità e per pubblicazioni in Open Access</b>						
1	„Research Südtirol / Alto Adige“: eingereichte Ansuchen	“Research Südtirol / Alto Adige“: domande presentate	Anzahl / quantità	-	0	0	●
2	„Research Südtirol / Alto Adige“: genehmigte Ansuchen	“Research Südtirol / Alto Adige“: domande approvate	Anzahl / quantità	-	20	20	●
3	„Joint Projects“: eingereichte Ansuchen	“Joint Projects“: domande presentate	Anzahl / quantità	-	20	36	●
4	„Seal of excellence“-Projekte: eingereichte Ansuchen	Progetti “Seal of excellence“: domande presentate	Anzahl / quantità	-	2	4	●
5	Internationale Mobilitätsprojekte: eingereichte Ansuchen	Progetti di mobilità internazionale: domande presentate	Anzahl / quantità	-	6	7	●
6	Open Access: ausbezahlte Ansuchen	Open Access: domande liquidate	Anzahl / quantità	-	40	29	●

**Zweck:**

Finanzierung von Projekten im Bereich der wissenschaftlichen Forschung und Förderung der Mobilität und des Austausches von Forschern.

**Kurze Beschreibung:**

- Ausschreibung der Wettbewerbe
- Projekteinreichungsphase
- Formelle Überprüfung der Anträge
- (Begutachtung durch externe Evaluierung bei Projekten)
- Bewertung durch den Technischen Beirat und Erstellung der definitiven Rangliste
- Zuweisung der Finanzierung und Vertragsabschluss
- Begleitung der Projekte/Forschungsaufenthalte, (Berichtskontrolle, Bearbeitung von Änderungsanträgen, Auszahlung der Beträge (Teilbeträge) der Budgets der Forschungsprojekte und Mobilitätsstipendien).

**Kommentar zu den Indikatoren:**

Zum Indikator „6. Open Access: ausbezahlte Ansuchen“ ist anzumerken, dass 2020 neunundzwanzig Beiträge zu insgesamt € 72.063,80 ausbezahlt wurden, die größtenteils 2019 gewährt worden sind. 2020 sind hingegen achtundvierzig Beiträge zu insgesamt € 131.291,42 zweckgebunden worden.

**Finalità:**

Finanziamento di progetti nel campo della ricerca scientifica e sostegno della mobilità e dello scambio di ricercatori.

**Breve descrizione:**

- Pubblicazione dei bandi
- Fase di presentazione domande
- Controllo formale delle domande
- (Valutazione attraverso valutatori esterni – solo per progetti)
- Valutazione attraverso il comitato tecnico ed elaborazione della graduatoria
- Impegno del finanziamento e stipula del contratto
- Accompagnamento dei progetti/borse di mobilità (controllo report, lavorazione di richieste di modifiche, pagamento importi (parziali)).

**Commento agli indicatori:**

In merito all'indicatore “6. Open Access: domande liquidate” si segnala che nel 2020 sono stati liquidati ventinove contributi, per lo più concessi nel 2019, per un totale di € 72.063,80 euro. Nel 2020 sono stati, invece, concessi quarantotto contributi per i quali sono stati impegnati complessivamente € 131.291,42.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>3</b>	<b>Durchführung von Sensibilisierungsmaßnahmen</b> <b>Esecuzione di misure per la sensibilizzazione</b>						
1	Veröffentlichungen und Veranstaltungen	Pubblicazioni ed eventi	Anzahl / quantità	21	20	25	●

**Zweck:**

Zweck ist es, die Bevölkerung über die in Südtirol durchgeführte Forschungstätigkeit zu informieren und das Bewusstsein zu stärken, dass die Forschungsarbeit für die Wettbewerbsfähigkeit und die gesellschaftliche und kulturelle Entwicklung des Landes Südtirol von großer Bedeutung ist.

Neben einer Intensivierung der Pressearbeit werden gezielte Informationskampagnen durchgeführt (z.B. für die Bekanntmachungen der Südtiroler Wissenschafts- und Forschungspreise). Durch die Vergabe von Beiträgen für Open-Access-Publikationen wird die lokale, nationale und internationale Sichtbarkeit der wissenschaftlichen Forschungsergebnisse der lokalen Forschungseinrichtungen und insbesondere der Forschungsgemeinschaft erhöht. Weiters sollen vermehrt Veranstaltungen zur Steigerung der Sichtbarkeit der Forschung und zur Stärkung der Forschungskultur durchgeführt werden.

**Kurze Beschreibung:**

Fall 1

- Kontaktaufnahme mit Forschungseinrichtungen
- Sammlung von Meldungen über Erfolge der Südtiroler Forschung

**Finalità:**

Informare la popolazione altoatesina sulla ricerca scientifica svolta in Alto Adige e rafforzare la consapevolezza che la ricerca è di fondamentale importanza per la competitività e lo sviluppo sociale e culturale della nostra provincia.

Assieme ad una intensificazione della comunicazione stampa vengono realizzate specifiche campagne di comunicazione (p.es. per la promozione dei premi scientifici e della ricerca dell'Alto Adige). Grazie ai contributi volti a rendere accessibili pubblicazioni scientifiche in modalità open access, viene aumentata la risonanza locale, nazionale e internazionale dei risultati scientifici raggiunti dagli enti di ricerca locali e, in particolare, tra la comunità scientifica. Inoltre, si prevede la realizzazione di iniziative volte ad aumentare la visibilità della ricerca scientifica nonché al rafforzamento della cultura scientifica.

**Breve descrizione:**

Caso 1

- Contatto con gli enti di ricerca
- Raccolta di notizie sui risultati della ricerca in Alto Adige

- Veröffentlichung über Medien der Provinz (Planung, verfassen von Texten, im Internet veröffentlichen)

#### Fall 2

- Ideation der Veranstaltung
- Kontakt mit den Stakeholdern
- Organisation und Durchführung

#### Kommentar zu den Indikatoren:

Es sind 22 Mitteilungen über das Presseamt veröffentlicht und zwei Portraits über die Preisträgerinnen der Südtiroler Wissenschaftspreise 2020 verwirklicht und in RAI Südtirol gezeigt worden. Zudem ist eine öffentliche Veranstaltung zu den Siegerprojekten der „Research Südtirol / Alto Adige“-Ausschreibung im NOI Techpark organisiert und durchgeführt worden.

- Pubblicazione sui canali istituzionali e sui media (pianificazione, redazione testi, pubblicazione on line)

#### Caso 2

- Ideazione dell'evento
- Contatti con gli stakeholder
- Organizzazione e realizzazione

#### Commento agli indicatori:

Per il tramite dell'Ufficio stampa sono stati pubblicati 22 comunicati; sono stati realizzati e trasmessi dalla RAI Alto Adige due ritratti delle vincitrici dei premi scientifici 2020; inoltre, è stato organizzato e realizzato presso il NOI Techpark un evento pubblico sui progetti vincitori del bando di concorso „Research Südtirol / Alto Adige“.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>4</b>	<b>Vergabe des Südtiroler Wissenschaftspreises und des Südtiroler Forschungspreises/Förderung der Talente der Forschung</b>						
	<b>Conferimento del premio scientifico e del premio di ricerca dell'Alto Adige/Sostegno dei talenti della ricerca</b>						
1	Verleihungen Wissenschafts- oder Forschungspreise	Premi di ricerca o scientifici conferiti	Anzahl / quantità	1	2	2	●

#### Zweck:

Erfolgreiche Karrieren von erfahrenen Forschern und Forscherinnen auszeichnen und die Karriere von Nachwuchsforschern und -forscherinnen, deren Forschungsaktivität in Südtirol erfolgt, fördern. Für das Jahr 2020 sollen die gegenwärtigen Kriterien des Südtiroler Wissenschaftspreises zur Anerkennung der Forschungstätigkeit von erfahrenen Wissenschaftlern und des Südtiroler Forschungspreis zur Förderung des wissenschaftlichen Nachwuchses abgeändert werden. Es soll ein weiterer „Woman and Science“ Preis eingerichtet werden und eine Beteiligung am Braitenbergpreis für Neurowissenschaftler/innen (in Gedenken an den Neurowissenschaftler aus Südtirol Valentino Braitenberg) vorgesehen werden.

Im Bereich einer Stärkung der Forschungskultur sollen Programme entwickelt werden, die die Teilnahme von Oberschüler\*innen, Universitätsstudent\*innen, spezialisierte Lehrpersonen und Universitätsdozent\*innen vorsehen.

#### Kurze Beschreibung:

##### Fall 1

- Ernennung der Jury
- Kommunikation
- Annahme der Anträge
- Bewertung durch die Jury
- Bekanntgabe der Gewinner mittels Beschluss der Landesregierung
- Preisverleihung
- Auszahlung des Preisgeldes
- Forschungspreis: Einholung Bericht

##### Fall 2

- Ausarbeitung der Kriterien/Ausschreibung
- Kommunikationsaktivitäten
- Annahme der Anträge
- Bewertung der Anträge
- Vergabe
- Kontrolle der Abrechnungsunterlagen
- Auszahlung.

#### Kommentar zu den Indikatoren:

Beide neu aufgelegte Wissenschaftspreise „Research-“ und „Women in Science Award Südtirol / Alto Adige“ sind vergeben worden. Die eigentlich für Dezember 2020 geplante öffentliche Preisverleihung musste aber wegen des Covid19-Notstandes verschoben werden.

Immer wegen des Covid19-Notstandes ist die eigentlich für 2020 geplante Vergabe des Braitenbergpreises vollauf verschoben worden.

#### Finalità:

Premiare i risultati di carriera raggiunti da scienziati e scienziate senior e sostenere la carriera di giovani ricercatori e ricercatrici impegnati in attività di ricerca sul territorio altoatesino. Per l'anno 2020 si vogliono modificare i vigenti criteri del Premio scientifico volto al riconoscimento dell'attività di ricerca scientifica di ricercatori esperti e del Premio di ricerca volto alla promozione di giovani scienziati. È prevista l'istituzione di un premio „Woman & Science“ nonché la partecipazione al Premio Braitenberg per neuroscienziati (in memoria del neuroscienziato altoatesino Valentino Braitenberg). Nell'ambito del rafforzamento della cultura scientifica è prevista l'elaborazione di programmi che prevedano il coinvolgimento di scolari delle scuole superiori, studenti universitari, insegnanti specializzati e docenti universitari.

#### Breve descrizione:

##### Caso 1

- Nomina della giuria
- Attività di comunicazione
- Accettazione delle domande
- Valutazione da parte della giuria
- Annuncio dei vincitori con delibera della Giunta provinciale
- Conferimento del premio
- Liquidazione
- Premio di ricerca: controllo dei report

##### Caso 2

- Elaborazione di criteri / bando ad hoc
- Attività di comunicazione
- Accettazione delle domande
- Valutazione delle domande
- Assegnazione
- Controllo delle rendicontazioni
- Liquidazione.

#### Commento agli indicatori:

Sono stati assegnati entrambi i due nuovi premi scientifici „Research-“ e „Women in Science Award Südtirol / Alto Adige“. La cerimonia di premiazione pubblica, prevista per dicembre 2020, invece ha dovuto essere posticipata a causa dello stato di emergenza Covid19.

Sempre a causa dell'emergenza Covid19, l'assegnazione del Premio Braitenberg, in realtà prevista per il 2020, è stata completamente posticipata.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>5</b>	<b>Finanzierung für die Entwicklung des Technologieparks in Bozen Süd - Governance - Überprüfung Leistungsvereinbarung</b> <b>Finanziamento per lo sviluppo del Parco Tecnologico a Bolzano Sud - governance - controllo delle convenzioni programmatiche finanziarie</b>						
1	Ausbezahlte Abrechnungen	Rendicontazioni liquidate	Anzahl / quantità	15	8	24	●

**Zweck:**

Zweck ist die Planung und Entwicklung von technologischen Forschungsbereichen und der Schaffung einer damit verbundenen Forschungsinfrastruktur in Form von Labors sowie der Rekrutierung von qualifiziertem Forschungspersonal.  
Zu diesem Zweck wurden vier Leistungsvereinbarungen mit der Freien Universität Bozen, Eurac, Versuchszentrum Laimburg und Eco Research in den folgenden Bereichen abgeschlossen: Alpine Technologien, Lebensmittelwissenschaften, Klimahaus und Energieproduktion und Umweltwissenschaften.  
Die vergebenen Beiträge haben zur Realisierung der Labors im NOI Tech Park Bozen geführt.

**Kurze Beschreibung:**

- Monitoring der Tätigkeiten
- Überprüfung der jährlichen Berichtslegung
- Organisation von Treffen über den Stand der Arbeiten
- Überprüfung der Leistungsindikatoren
- Kontrolle der Rechnungslegung und Abrechnung der geleisteten Tätigkeiten.

**Kommentar zu den Indikatoren:**

Im Jahr 2020 sind auch noch Abrechnung aus dem Jahr 2019 ausbezahlt worden. Zudem hat das Ablaufen der Vereinbarungen Ende 2020 zu einer Intensivierung der Abrechnungstätigkeit geführt. Wegen einiger vom Covid19-Notstand verursachten Verzögerungen, ist die Laufdauer einiger Vereinbarungen dann um ein weiteres Jahr bis Ende 2021 verlängert worden.

**Finalità:**

Lo scopo è la pianificazione e lo sviluppo della ricerca tecnologica e delle relative infrastrutture in forma di laboratori e di personale di ricerca qualificato.  
Allo scopo sono state siglate quattro convenzioni programmatiche finanziarie nei settori delle tecnologie alpine, tecnologie agroalimentari, tecnologie ambientali e produzioni energetiche e casa clima (con gli attori: Centro di Sperimentazione Laimburg, Libera Università di Bolzano, EURAC e Eco Research).  
I contributi assegnati hanno portato alla realizzazione dei laboratori del NOI Tech Park di Bolzano.

**Breve descrizione:**

- Monitoraggio delle attività
- Verifica sulla base del report annuale
- Organizzazione di incontri sull'avanzamento dei lavori
- Controllo degli indicatori di prestazione
- Controlli rendicontazione delle attività svolte.

**Commento agli indicatori:**

Nel 2020 sono state liquidate anche ancora alcune rendicontazioni risalenti al 2019. Inoltre, lo scadere degli accordi a fine 2020 ha comportato un'intensificazione delle attività di rendicontazione. A causa di alcuni ritardi causati dall'emergenza Covid19 la durata di alcuni accordi è stata poi prorogata di un altro anno fino alla fine del 2021.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>6</b>	<b>Research Monitoring System (RMS)</b> <b>Research Monitoring System (RMS)</b>						
1	Erfassung der in Südtirol laufenden Forschungsprojekte entsprechend Typologie und Finanzierung	Rilevamento dei progetti di ricerca in corso in Alto Adige secondo la tipologia e il finanziatore	Anzahl / quantità	0	400	10	●
2	Erfassung der in Südtirol erstellten Forschungsprodukte entsprechend der Typologie	Rilevamento dei prodotti di ricerca creati in Alto Adige secondo la tipologia di prodotto	Anzahl / quantità	309	2.000	2.550	●

**Zweck:**

Erfassung der wissenschaftlichen Forschungsleistung Südtirols über das benannte „Research-Monitoring-System (RMS)“ Einheitsinformationssystem.

**Kurze Beschreibung:**

- Implementierung des Einheitsinformationssystems
- Übertragung in das Informationssystem der Echtdaten der öffentlich finanzierten Forschungsprojekte der Südtiroler Forschungseinrichtungen und deren Ergebnisse
- Veröffentlichung der wissenschaftlichen Output Südtirols über das Online-Portal des Einheitsinformationssystems
- Landesregierung/Landesverwaltung gestalten die strategische Ausrichtung der Südtiroler wissenschaftlichen Forschung.

**Kommentar zu den Indikatoren:**

Wegen Verzögerungen in der Umsetzung der Software, die nicht dem Land zuzuschreiben sind, war es noch nicht möglich, die Projekte und Produkte zu erheben. Die Abnahme wird 2021 erfolgen.

**Finalità:**

Rilevamento della prestazione della ricerca scientifica in Alto Adige attraverso un sistema informativo unitario di monitoraggio della ricerca denominato "Research-Monitoring-System (RMS)".

**Breve descrizione:**

- Implementazione del sistema informativo unitario
- Trasferimento nel sistema da parte degli organismi di ricerca dell'Alto Adige dei dati relativi ai progetti di ricerca, finanziati con fondi pubblici, e dei loro risultati
- Pubblicazione online della produzione scientifica in Alto Adige tramite il portale online del sistema informativo unitario
- Orientamento strategico della ricerca scientifica in Alto Adige da parte della Giunta e dell'Amministrazione provinciale.

**Commento agli indicatori:**

Per ritardi nell'implementazione dei software, non attribuibili alla Provincia, non è stato possibile rilevare progetti e prodotti. Il collaudo sarà effettuato nel 2021.

## Amt für Museen und museale Forschung Ufficio Musei e ricerca museale

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>1</b>	<b>Projekte</b>						
	<b>Progetti</b>						
1	Projekte	Progetti	Anzahl / quantità	-	6	6	●

### Zweck:

Die musealen Projekte des Amtes für Museen und museale Forschung werden durchgeführt, um die Qualität der Museumslandschaft in Südtirol zu steigern, die Teilhabe der Bevölkerung am musealen Angebot zu fördern und die Museumslandschaft so zu vernetzen, dass auch Lobbyarbeit für die Museen geleistet werden kann.

### Kurze Beschreibung:

Das Amt für Museen und museale Forschung gestaltet, finanziert und kommuniziert die Projekte für alle Museen in Südtirol.

### Finalità:

I progetti museali dell'Ufficio Musei e ricerca museale vengono realizzati per accrescere il livello qualitativo del panorama museale in Alto Adige, per incentivare la partecipazione della popolazione all'offerta museale e per creare all'interno del panorama museale una rete di rapporti tali da esercitare attività di lobby per i musei.

### Breve descrizione:

L'Ufficio Musei e ricerca museale definisce, finanzia e comunica i progetti per tutti i musei in Alto Adige.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>2</b>	<b>Förderung Museen</b>						
	<b>Incentivi ai musei</b>						
1	Bearbeitete Gesuche mit technischer Überprüfung und Berechnung des Beitrages	Domande elaborate con verifica tecnica e calcolo del contributo	Anzahl / quantità	-	60	70	●

### Zweck:

Die Museen in Südtirol erhalten gemäß den geltenden Kriterien für die Museumsförderung Beiträge für die museale Tätigkeit und die musealen Investitionen.

### Kurze Beschreibung:

Die Museen richten die Gesuche an das Amt für Museen und museale Forschung, wo sie bearbeitet werden. Die Beitragsgewährung erfolgt über ein Dekret. Die Beiträge werden aufgrund von Abrechnungsbelegen der Beitragsempfänger/-innen liquidiert. Die Kontrolle erfolgt über Stichproben.

### Finalità:

I musei in Alto Adige ricevono per l'attività museale e gli investimenti museali contributi in base ai criteri vigenti per gli incentivi ai musei.

### Breve descrizione:

I musei indirizzano le domande all'Ufficio Musei e ricerca museale, che provvede ad evaderle. La concessione del contributo avviene mediante un decreto. I contributi vengono liquidati previa presentazione delle fatture relative alle spese sostenute dai richiedenti. Vengono effettuati controlli a campione.



# Performance-Bericht 2020

## Relazione sulla performance 2020

### Europa – Europa

#### (A) Gesamtbewertung des Steuerungsbereichs / Valutazione complessiva dell'area di gestione strategica

Die Zusammenarbeit mit den nationalen und europäischen Stellen wurde weitergeführt und gepflegt. Die Kontakte mit den involvierten Fachabteilungen und den externen Partnern und Projektträgern wurde vertieft und die Beziehungen ausgebaut, um eine pünktliche Programmierung der EU-Fonds 2021-27 zu erreichen.

È sviluppata e curata la collaborazione con i partner a livello statale ed europeo. Sviluppati i contatti e le relazioni con le ripartizioni provinciali, i partner esterni e i beneficiari finali al fine di giungere ad una puntuale programmazione dei fondi 2021-27.

#### (B) Strategische Ziele / Obiettivi strategici

Steuerbarkeit: ● direkt ◐ eingeschränkt ○ nicht steuerbar  
Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

[ 01-02 Generalsekretariat - Segreteria generale ]

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons 2020	Steuerb. Govern.
<b>1</b>	<b>Die europäischen Fonds werden effizient und wirkungsvoll verwaltet. I fondi europei sono gestiti in modo efficiente ed efficace.</b>						
1	EFRE: Aufrufe	FESR: bandi	Anzahl / quantità	5	1	1	●
2	EFRE: An Projekten beteiligte Subjekte	FESR: soggetti partecipanti a progetti	Anzahl / quantità	17	23	44	○
3	ESF: Aufrufe	FSE: bandi	Anzahl / quantità	8	6	4	●
4	ESF: An Projekten beteiligte Subjekte	FSE: soggetti partecipanti a progetti	Anzahl / quantità	177	200	126	○
5	INTERREG Italien-Österreich: Aufrufe	INTERREG Italia-Austria: bandi	Anzahl / quantità	0	1	1	●
6	INTERREG Italien-Österreich: An Projekten beteiligte Subjekte	INTERREG Italia-Austria: soggetti partecipanti a bandi	Anzahl / quantità	200	6	15	○

#### Kommentar zu den Indikatoren und zur Zielerreichung:

4. Es handelt sich um eine Schätzung. Die etwas geringere Teilnahme an den Aufrufen ist wahrscheinlich Covid bedingt.

6. Bei den genehmigten INTERREG Projekten haben sich überdurchschnittlich viele Projektpartner (Subjekte) beteiligt.

#### Commento agli indicatori e al raggiungimento dell'obiettivo:

4. Si tratta di un numero stimato. Una leggera minore partecipazione agli avvisi può essere causata dalla crisi Covid.

6. Ai progetti INTERREG approvati hanno partecipato più partner (soggetti) del previsto.

[ 01-02 Generalsekretariat - Segreteria generale ]

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons 2020	Steuerb. Govern.
<b>2</b>	<b>Die Südtiroler sind über die europäischen Angelegenheiten und Möglichkeiten informiert. Gli altoatesini sono informati sulle questioni e sulle possibilità europee.</b>						
1	Info Point Europa: Informationsinitiativen	Info Point Europa: iniziative d'informazione	Anzahl / quantità	17	4	5	●
2	EFRE: Informationsinitiativen	FESR: iniziative d'informazione	Anzahl / quantità	10	5	6	●
3	ESF: Informationsinitiativen	FSE: iniziative d'informazione	Anzahl / quantità	17	10	15	●
4	INTERREG: Informationsinitiativen	INTERREG: iniziative d'informazione	Anzahl / quantità	18	11	10	●

**Kommentar zu den Indikatoren und zur Zielerreichung:**  
Die COVID-Pandemie beeinflusste die Informationstätigkeit. Diese wurde hauptsächlich mittels Internet weitergeführt.

**Commento agli indicatori e al raggiungimento dell'obiettivo:**  
L'attività di informazione è stata influenzata dall'emergenza COVID. Essa è proseguita soprattutto in forma online.

## (C) Entwicklungsschwerpunkte / Priorità di sviluppo

Stand der Umsetzung: planmäßig 🟢 - leichte Abweichungen 🟡 - kritisch 🔴 - abgebrochen 🛑  
Stato di attuazione: conforme alle previsioni 🟢 - lievi scostamenti 🟡 - critico 🔴 - interrotto 🛑

[ 01-02 Generalsekretariat - Segreteria generale ]

1 CoheMON Programm für die Einreichung und Verwaltung der Anträge ESF, EFRE und INTERREG Programma CoheMON per la presentazione e gestione delle domande FSE, FESR e INTERREG		🟢
2016	I Modul: Projekteinreichung – Umsetzung	I modulo: presentazione delle proposte progettuali – implementazione
2016	VII Modul: Verwaltungsakte – Umsetzung	VII modulo: atti amministrativi – implementazione
2016	II Modul: Bewertung und Genehmigung der Projektanträge – Umsetzung	II modulo: valutazione e approvazione delle proposte progettuali – implementazione
2017	IV Modul: Bescheinigung – Analyse, Umsetzung	IV modulo: certificazione – analisi e implementazione
2017	III Modul: Abrechnung – Analyse, Umsetzung	III modulo: rendicontazione – analisi e implementazione
2017	V Modul: Audit – Analyse, Umsetzung	V modulo: audit – analisi e implementazione
2017	VI Modul: Monitoring – Analyse, Umsetzung	VI modulo: monitoraggio – analisi e implementazione
2018	Modul Berichterstattung sowie kontinuierliche Verbesserungen mit dem Ziel der Optimierung der Performance und der Qualität der Abläufe, Anpassungen und Fehlerbehebung	Modulo reporting nonché costante manutenzione migliorativa finalizzata a ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure, manutenzione adeguativa e manutenzione correttiva
2019	Kontinuierliche Verbesserungen mit dem Ziel der Optimierung der Performance und der Qualität der Abläufe, Anpassungen und Fehlerbehebung	Costante manutenzione migliorativa finalizzata a ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure, manutenzione adeguativa e manutenzione correttiva
2020	Kontinuierliche Verbesserungen mit dem Ziel der Optimierung der Performance und der Qualität der Abläufe, Anpassungen und Fehlerbehebung; Unterzeichnung eines neuen Vertrages	Costante manutenzione migliorativa finalizzata a ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure, manutenzione adeguativa e manutenzione correttiva. Stipula di un nuovo contratto.
2021	Kontinuierliche Verbesserungen mit dem Ziel der Optimierung der Performance und der Qualität der Abläufe, Anpassungen und Fehlerbehebung	Costante manutenzione migliorativa finalizzata a ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure, manutenzione adeguativa e manutenzione correttiva.
2021	Anpassung des bestehenden Systems an die Vorgaben der Programmplanungsperiode 2021-2027	Adeguamento del sistema esistente alle esigenze del periodo di programmazione 2021-2027.
2022	Kontinuierliche Verbesserungen mit dem Ziel der Optimierung der Performance und der Qualität der Abläufe, Anpassungen und Fehlerbehebung	Costante manutenzione migliorativa finalizzata a ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure, manutenzione adeguativa e manutenzione correttiva.

**Kommentar zum Stand der Umsetzung:**  
Das IT-System CoheMon funktioniert jetzt tadellos. Nur die ordentliche Instandhaltung wird weitergeführt. Im Jahr 2020 fing aber die Analyse zur Adaptierung des Systems für die neue Programmperiode.

**Commento sullo stato di attuazione:**  
Il sistema informatico CoheMon è ormai a regime. È necessaria solamente la manutenzione ordinaria. È iniziata però l'analisi per adattare il sistema al nuovo periodo di programmazione.

[ 01-02 Generalsekretariat - Segreteria generale ]

2 Reorganisation der Abteilung Europa Riorganizzazione della Ripartizione Europa		
2018	Erstellung Konzept Reorganisation	Elaborazione concetto di riorganizzazione
2019	Umsetzung	Implementazione
2020	Festigung und Normalisierung des Prozesses der Reorganisation	Rafforzamento e normalizzazione del processo di riorganizzazione
2020	Aufbau des Amtes für Kontrollen und Staatsbeihilfen	Strutturazione dell'Ufficio Controlli e aiuti di stato

**Kommentar zum Stand der Umsetzung:**

Das Amt für Kontrollen und Staatsbeihilfen wurde geschaffen. Seit dem 1. Januar 2021 gehört das Personal der FLC-Stelle dem neuen Amt. Die Zahlstelle ist jetzt autonome Abteilung.

**Commento sullo stato di attuazione:**

L'Ufficio Controlli e aiuti di Stato è stato creato. A partire dal 1 gennaio 2021 il personale del FLC è entrato a farne parte. L'OPP è divenuto Ripartizione autonoma.

**(D) Leistungen / Prestazioni**

Steuerbarkeit: ● direkt ◐ eingeschränkt ○ nicht steuerbar  
Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

**Europa  
Europa**

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>1</b>	<b>Programmplanung ESI Fonds Programmazione fondi ESI</b>						
1	Erstelltes Strategiedokument	Strategia di base elaborata	Anzahl / quantità	-	1	1	●
2	Momente der Einbindung von Stakeholdern	Momenti di coinvolgimento degli stakeholder	Anzahl / quantità	-	2	2	●

**Zweck:**

Zum bestmöglichen Einsatz der ESI Fonds in der Regionalentwicklung in Südtirol.

**Finalità:**

Per un utilizzo ottimale dei fondi ESI nello sviluppo regionale in Alto Adige.

**Kurze Beschreibung:**

Auf der Grundlage der thematischen Ziele der EU-Regionalpolitik für die Programmplanungsperiode 2021-2027 wird eine lokale Entwicklungsstrategie erarbeitet und diskutiert.

**Breve descrizione:**

Sulla base degli obiettivi tematici della politica regionale europea nel periodo di programmazione 2021-2027 viene stilata e discussa una strategia di sviluppo locale.

**Kommentar zu den Indikatoren:**

Das Strategiedokument wurde erstellt. Die EU-Kontaktletutreffen wurden planmäßig organisiert.

**Commento agli indicatori:**

La strategia di base è stata elaborata. Gli incontri di partenariato sono stati organizzati come da programma.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>2</b>	<b>ITC-Management ITC-Management</b>						
1	Aufbau ICT-Gruppe CoheMon	Creazione gruppo ICT CoheMon	Anzahl / quantità	-	1	1	◐
2	Aufbau Wissensdatenbank	Creazione data base del sapere	Anzahl / quantità	-	1	2	◐

**Zweck:**

Weiterentwicklung CoheMon und Aufbau Wissensmanagementsystem.

**Finalità:**

Sviluppo di CoheMon e di un sistema per la gestione del sapere.

**Kurze Beschreibung:**

ITC-technische Betreuung und Unterstützung der Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen und modernes Wissensmanagement.

**Breve descrizione:**

Supporto informatico dei collaboratori e collaboratrici e management moderno del sapere.

**Kommentar zu den Indikatoren:**

Die ICT-Gruppe CoheMon wurde geschaffen und trifft wöchentlich zusammen. Das Know How Management-DB wurde erstellt.

**Commento agli indicatori:**

Il gruppo ICT CoheMon è stato creato e si riunisce a cadenza settimanale. Anche il DB per il Know How Management è stato creato.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>3</b>	<b>Beratung und Information Consulenza e informazione</b>						
1	Auskünfte	Informazioni	Anzahl / quantità	-	800	168	●
2	Informationsveranstaltungen	Manifestazioni	Anzahl / quantità	-	4	5	●
3	Publikationen	Pubblicazioni	Anzahl / quantità	-	1	2	●
4	Verfasste Newsletter, Medienbeiträge	Newsletter, contributi media redatti	Anzahl / quantità	-	12	23	●

**Zweck:**

Die Südtiroler Bevölkerung, Betriebe und Institutionen über europäische Belange im Allgemeinen sowie über die verschiedenen EU-Fördermöglichkeiten zu informieren.

**Kurze Beschreibung:**

Information und Beratung (persönlich, telefonisch und schriftlich) im Themenbereich Europa. Veröffentlichung von Publikationen zu Themen der europäischen Integration. Organisation und Teilnahme an Informationsveranstaltungen. Zusammenarbeit mit Schulen und Gemeinden.

**Kommentar zu den Indikatoren:**

Die Anzahl der Besucher ist wegen COVID-Maßnahmen drastisch zurückgegangen. Die Zusammenarbeit mit den Schulen wurde unterbrochen und fehlen aus diesem Grund auch die Lehrpersonen. Die Programmperiode der EU-Fonds ging zu Ende: Die Informationstätigkeit zugunsten der Begünstigten ging infolgedessen zurück.

**Finalità:**

Informare la popolazione altoatesina, le imprese e le istituzioni sulle questioni europee in generale e sulle diverse possibilità di finanziamento UE.

**Breve descrizione:**

Informazione e consulenza in tema Europa (di persona, per telefono e per iscritto). Pubblicazione di opuscoli in tema di integrazione europea. Organizzazione e partecipazione a manifestazioni informative. Collaborazione con il mondo della scuola e con i comuni.

**Commento agli indicatori:**

Il numero dei visitatori è calato decisamente a causa delle restrizioni COVID. È stata sospesa la collaborazione con le scuole, sono mancati quindi anche gli insegnanti. La fine del periodo di programmazione dei fondi UE ha ridotto inoltre l'attività informativa a favore dei beneficiari.

## Amt für europäische Integration Ufficio per l'integrazione europea

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>1</b>	<b>Europäischer Fonds für Regionale Entwicklung (EFRE) Fondo europeo per lo sviluppo regionale (FESR)</b>						
1	Bewertete Förderanträge	Progetti valutati	Anzahl / quantità	106	20	50	●
2	Genehmigte Förderanträge	Progetti approvati	Anzahl / quantità	38	14	29	●
3	Bearbeitete Zahlungsanträge	Istruzione pratiche di pagamento	Anzahl / quantità	482	178	223	●

**Zweck:**

Effektive Umsetzung des EFRE-Förderprogramms sowie korrekte und zugleich effiziente Verwaltung der EU-Mittel.

**Kurze Beschreibung:**

Programmierung auf Landesebene und Abschluss des Programmes Investitionen für Wachstum und Beschäftigung EFRE. Beratung der Projektwerber, Annahme und Bewertung der Projekte in den achsenspezifischen Lenkungsausschüssen, Betreuung bei der Umsetzung. Koordinierung der maßnahmenverantwortlichen Landesstellen.

**Kommentar zu den Indikatoren:**

Der erwartete Rückgang bei den bearbeiteten EFRE Zahlungsanträgen ist etwas geringer ausgefallen.

**Finalità:**

Attuazione effettiva del programma di sostegno FESR nonché gestione corretta e efficiente dei fondi UE.

**Breve descrizione:**

Programmazione a livello provinciale e chiusura del programma Investimenti per la crescita e l'occupazione FESR. Consulenza a chi presenta i progetti, accettazione, valutazione dei progetti nell'ambito dei comitati di pilotaggio specifici per asse, assistenza nella fase attuativa. Coordinamento dei servizi provinciali responsabili di misura.

**Commento agli indicatori:**

La riduzione attesa delle pratiche di pagamento FESR è risultata essere meno consistente.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>2</b>	<b>Regionale Koordinierung der Europäischen territorialen Kooperation (Interreg) Coordinamento regionale della Cooperazione territoriale europea (Interreg)</b>						
1	Bewertete Förderanträge	Progetti valutati	Anzahl / quantità	-	11	5	●
2	Genehmigte Förderanträge	Progetti approvati	Anzahl / quantità	-	4	5	●

**Zweck:**

Nutzung der Fördermöglichkeiten, die von den europäischen Kooperationsprogrammen Interreg geboten werden.

**Finalità:**

Utilizzo delle possibilità di finanziamento offerte dai programmi di cooperazione europea Interreg.

**Kurze Beschreibung:**

Mitwirkung bei der Programmierung auf Landesebene, Beratung der Projektbewerber im Vorfeld der Projekteinreichung, Bewertung der Projekte im grenzübergreifenden Lenkungsausschuss, Betreuung der Begünstigten bei der Umsetzung. Vertretung der Provinz in den relevanten Gremien der diversen Kooperationsprogramme:

- Europäische grenzübergreifende territoriale Zusammenarbeit INTERREG Italien-Österreich sowie Italien-Schweiz
- INTERREG Alpenraum, Central Europe, South East European Space, Adrion, Interreg Europa.

**Breve descrizione:**

Programmazione a livello provinciale, consulenza a chi presenta i progetti, accettazione, valutazione dei progetti nell'ambito del Comitato di pilotaggio specifico per asse, assistenza ai beneficiari nella fase attuativa. Rappresentanza della Provincia negli organi di gestione dei diversi programmi di cooperazione:

- Cooperazione territoriale europea transfrontaliera INTERREG Italia-Austria e Italia-Svizzera
- INTERREG Spazio Alpino, Central Europe, South East European Space, Adrion, Interreg Europe.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>3</b>	<b>INTERREG Italien-Österreich – Verwaltungsbehörde INTERREG Italia-Austria – Autorità di gestione</b>						
1	Bewertete Förderanträge	Progetti valutati	Anzahl / quantità	-	3	4	●
2	Genehmigte Förderanträge	Progetti approvati	Anzahl / quantità	-	3	4	●
3	Bearbeitete Zahlungsanträge	Istruzione pratiche di pagamento	Anzahl / quantità	-	250	322	●

**Zweck:**

Effektive Umsetzung des Kooperationsprogramms INTERREG Italien-Österreich sowie korrekte und zugleich effiziente Verwaltung der EU-Mittel.

**Finalità:**

Attuazione effettiva del programma di cooperazione INTERREG Italia-Austria nonché gestione corretta e efficiente dei fondi UE.

**Kurze Beschreibung:**

Programmierung und Abschluss des Programmes INTERREG Italien-Österreich. Koordinierung des gemeinsamen Programmsekretariats. Beratung der Projektwerber, Annahme und Bewertung der Projekte in den grenzübergreifenden Gremien, Betreuung bei der Umsetzung. Koordinierung Partnerregionen.

**Breve descrizione:**

Programmazione e chiusura del programma INTERREG Italia-Austria. Coordinamento del Segretariato congiunto di programma. Consulenza a chi presenta i progetti, accettazione, valutazione dei progetti nell'ambito degli organismi transfrontalieri, assistenza nella fase attuativa. Coordinamento delle regioni partner.

**Kommentar zu den Indikatoren:**

Der erwartete Rückgang bei den bearbeiteten INTERREG Zahlungsanträgen ist etwas geringer ausgefallen.

**Commento agli indicatori:**

La riduzione attesa delle pratiche di pagamento INTERREG è risultata essere meno consistente.

## Amt für Kontrollen und Staatsbeihilfen Ufficio Controlli e aiuti di Stato

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>1</b>	<b>Beratungen Distinct Body Consulenza distinct body</b>						
1	Durchgeführte Beratungen	Consulenze eseguite	Anzahl / quantità	-	20	30	○

**Zweck:**

Korrekte Anwendung des Beihilfenrechts.

**Finalità:**

Adempimenti corretti nell'ambito degli aiuti di stato.

**Kurze Beschreibung:**

Ziel des Common Understanding ist die verstärkte ex ante-Kontrolle auf dezentraler Ebene zu den staatlichen Beihilfen, welche von den einzelnen Beitragsgewährenden Verwaltungen durchgeführt wird. Das Common Understanding sieht vor, dass jede Verwaltung, welche staatliche Beihilfen gewährt, einen distinct

**Breve descrizione:**

Una delle finalità del Common Understanding è quello di rafforzare, a livello decentrato, il controllo ex ante degli aiuti di Stato svolto dalle singole amministrazioni concedenti. Il Common Understanding prevede che ogni amministrazione concedente aiuti di Stato individui un distinct body con il compito di esaminare le proposte di misure

body ernennt, dessen Aufgabe ist, die Entwürfe von Maßnahmen zur  
Gewährung von öffentlichen Beiträgen im Hinblick auf die mögliche  
Natur von staatlichen Beihilfen zu begutachten.

che prevedono la concessione di risorse pubbliche e la loro possibile  
natura di aiuto di Stato.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>2</b>	<b>Staatlicher Fonds für Entwicklung und Kohäsion 2014-2020</b> <b>Fondo statale per sviluppo e coesione 2014-2020</b>						
1	Koordinierung der in der Umsetzung des staatlichen Programms für Entwicklung und Kohäsion involvierten Landesabteilungen und Organisationen	Coordinamento delle ripartizioni provinciali e organizzazioni coinvolte nell'attuazione del programma statale di sviluppo e coesione	Anzahl / quantità	-	4	4	●
2	Teilnahme an der Programmierung der neuen Programmperiode 2021-2027	Partecipazione alla programmazione del nuovo periodo di programmazione 2021-2027	Anzahl / quantità	-	1	1	●

**Zweck:**

Effektive Umsetzung des Förderprogramms sowie korrekte und  
zugleich effiziente Verwaltung der staatlichen Fonds.

**Kurze Beschreibung:**

Programmierung und Abschluss des Programms 2014-2020.  
Koordinierung und Beratung der involvierten Landesabteilungen,  
Betreuung bei der Umsetzung. Abrechnung.  
Teilnahme an der Programmierungsphase für die neue  
Programmperiode 2021-2027.

**Finalità:**

Attuazione effettiva del programma di sostegno nonché gestione  
corretta ed efficiente dei fondi statali.

**Breve descrizione:**

Programmazione e chiusura del programma 2014-2020.  
Coordinamento e consulenza alle ripartizioni provinciali coinvolte,  
assistenza nella fase attuativa. Rendicontazione.  
Partecipazione alla fase di programmazione del nuovo periodo di  
programma 2021-2027.

**Amt für den europäischen Sozialfonds**  
**Ufficio Fondo Sociale Europeo**

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>1</b>	<b>Programmverwaltung ESF 2014-2020</b> <b>Gestione Programmazione FSE 2014-2020</b>						
1	Bearbeitete Förderanträge	Progetti trattati	Anzahl / quantità	485	250	357	○
2	Genehmigte Förderanträge	Progetti approvati	Anzahl / quantità	312	200	295	○
3	Ausbezahlte / zur Auszahlung freigegebene Förderanträge	Progetti liquidati / validati per la liquidazione	Anzahl / quantità	243	250	505	○

**Zweck:**

Erreichen der Ziele des OP.

**Kurze Beschreibung:**

- Ausarbeitung und Veröffentlichung der Aufrufe
- Projektbewertung und Genehmigung
- Projektverwaltung, Begleitung der Begünstigten
- Kontrolle der Tätigkeiten und der Ausgaben
- Zahlungen
- Programmbewertung.

**Finalità:**

Raggiungimento obiettivi e target PO.

**Breve descrizione:**

- elaborazione e pubblicazione avvisi
- valutazione e approvazione progetti
- gestione progetti, accompagnamento dei beneficiari
- controllo delle attività e delle spese
- pagamenti
- valutazione programmazione.

**Kommentar zu den Indikatoren:**

1. Es wurden mehr Projekte eingereicht, als vorgesehen.
3. Es wurden mehr Zahlungen durchgeführt als vorgesehen. Covid bedingt, wurde es gestattet, mehr Zwischenrechnungen vorzulegen, als normal vorgesehen, um den Weiterbildungseinrichtungen mehr Liquidität zur Verfügung zu stellen.

**Commento agli indicatori:**

1. Sono stati presentati più progetti del previsto.
3. Sono state effettuate più liquidazioni del previsto. Causa Covid é stata concessa la possibilità di presentare rendicontazioni intermedie più frequenti del solito per consentire agli enti formativi di ottenere maggiore liquidità.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>2</b>	<b>Beendigung der Programmplanung ESF 2007-2013</b> <b>Chiusura Programmazione FSE 2007-2013</b>						
1	Bearbeitete Förderanträge	Progetti trattati	Anzahl / quantità	66	150	0	●
2	Genehmigte Förderanträge	Progetti approvati	Anzahl / quantità	0	0	0	●

3	Ausbezahlte / zur Auszahlung freigegebene Förderanträge	Progetti liquidati / validati per la liquidazione	Anzahl / quantità	70	0	0
---	---	---	-------------------	----	---	---



**Zweck:**

Abschluss der Programmplanung.

**Kurze Beschreibung:**

- Erkennung der unzulässigen Ausgaben
- Berichtigung der Ausgaben
- Verhandlung mit den Begünstigten
- Auszahlung Restbeträge
- formeller Abschluss der Programmperiode
- Bearbeitung der Streitfälle
- 2020 sollte die Vorgehensweise der öffentlichen Projekte der Landesverwaltung geklärt und abgeschlossen werden

**Kommentar zu den Indikatoren:**

Für alle Indikatoren: Die Programmperiode 2007-2013 ist gegenüber der EK abgeschlossen, es muss noch festgestellt werden, wie viele Projekte dem sog. „sanatoria“ Landesfonds und wie viele auf den Piano di Azione Coesione zugewiesen werden müssen, der nun ebenfalls abgeschlossen wurde (der Restbetrag muss nun noch zertifiziert werden). Zudem behängen noch verschiedene Streitfälle bezüglich der Projekte der alten Programmperiode, die das Amt gemeinsam mit der Anwaltschaft des Landes verfolgt. Auch die Vorgehensweise der ca. 150 öffentlichen Projekte der alten Programmperiode ist noch zu klären.

**Finalità:**

Chiusura programmazione.

**Breve descrizione:**

- Individuazione spese non ammissibili
- correzione spese
- negoziazione con beneficiari
- liquidazione saldi
- chiusura formale della programmazione
- trattazione contenziosi
- nel 2020 la procedura per i progetti pubblici dell'Amministrazione provinciale dovrebbe essere chiarita e completata

**Commento agli indicatori:**

Per tutti gli indicatori: la programmazione 2007-2013 è formalmente chiusa nei confronti della CE, devono essere ancora imputati i progetti al cd. fondo „sanatoria“ provinciale rispetto al Piano di Azione Coesione nazionale che invece ora è stato chiuso (deve essere certificato il saldo). Inoltre sono pendenti diversi contenziosi relativi ai progetti della vecchia programmazione che l'ufficio segue insieme all'Avvocatura della Provincia. Rispetto ai ca. 150 progetti pubblici della vecchia programmazione deve essere ancora definito l'iter di chiusura.

# Performance-Bericht 2020

## Relazione sulla performance 2020

### Landeszahlstelle – Organismo pagatore provinciale

#### (A) Gesamtbewertung des Steuerungsbereichs / Valutazione complessiva dell'area di gestione strategica

Trotz des Personalwechsels wurde die Zusammenarbeit mit den nationalen und europäischen Stellen weitergeführt und gepflegt, und die Kontakte und Beziehungen mit den involvierten Provinzabteilungen, externen Partnern und Endbegünstigten wurden intensiviert.

Nonostante il turnover delle risorse umane è stata ulteriormente sviluppata e curata la cooperazione con gli organismi a livello statale ed europeo e intensificati i contatti e le relazioni con le ripartizioni provinciali, i partner esterni e i beneficiari finali.

#### (B) Strategische Ziele / Obiettivi strategici

Steuerbarkeit: ● direkt ◐ eingeschränkt ○ nicht steuerbar  
 Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

[ 01-02 Generalsekretariat - Segreteria generale ]

	Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons 2020	Steuerb. Govern.		
<b>1</b>	<b>Die europäischen Fonds ELER und EGFL werden effizient und wirkungsvoll verwaltet. I fondi europei agricoli FEASR e FEAGA sono gestiti in modo efficiente ed efficace.</b>						
1	ELER: Antragsteller	Richiedenti FEASR	Anzahl / quantità	-	10.734	10.550	○
2	EGFL: Antragsteller	Richiedenti FEAGA	Anzahl / quantità	-	10.750	11.269	○

**Kommentar zu den Indikatoren und zur Zielerreichung:**  
Ziel erreicht.

**Commento agli indicatori e al raggiungimento dell'obiettivo:**  
Obiettivo raggiunto.

#### (C) Entwicklungsschwerpunkte / Priorità di sviluppo

Stand der Umsetzung: planmäßig 🟢 - leichte Abweichungen 🟡 - kritisch 🔴 - abgebrochen 🛑  
 Stato di attuazione: conforme alle previsioni 🟢 - lievi scostamenti 🟡 - critico 🔴 - interrotto 🛑

[ 01-02 Generalsekretariat - Segreteria generale ]

<b>1</b>	<b>Stärkung der automationsunterstützten Bearbeitung der Beitragsansuchen, Kontrollen und Zahlungen (Fonds ELER und EGFL) Rafforzamento della gestione automatizzata delle domande di contributi, controlli e pagamenti (fondi FEASR e FEAGA)</b>		🟡
2019	Fertigstellung der grafischen Antragstellung für die Flächenmaßnahmen des ELR, erste Versuche mit Online-Anträgen. Errichtung von zwei neuen Plattformen für die Bearbeitung der EPLR-Anträge und der EGFL-Einzelfrage	Completamento della modalità di domanda grafica per le misure a superficie del PSR; primi test per la domanda on-line. Realizzazione di due nuove piattaforme per la gestione delle domande strutturali PSR e Domanda Unica FEAGA	
2020	Implementierung und Anlauf der Projekte (Einfügung, Untersuchung, Kontrolle und Mitteilungen in neuen Anwendungen)	Implementazione e avvio dei progetti (inserimento, istruttoria, controlli e comunicazioni nei nuovi applicativi)	
2021	Optimierung der Vor-Ort-Kontrollen, durch die Digitalisierung und Entwicklung einer Anwendung zur Stichprobenentnahme und Datensynchronisation	Ottimizzare lo svolgimento dei controlli in loco attraverso la digitalizzazione e lo sviluppo di un applicativo per l'estrazione dei campioni e la sincronizzazione dei dati	



2022	Anwendungsentwicklung: Basismodule und kundenspezifische Module	Sviluppo degli applicativi: moduli base e moduli personalizzati
------	---	---


**Kommentar zum Stand der Umsetzung:**

Weitere Implementierung von IT-Tools.

**Comento sullo stato di attuazione:**

Prosegue l'implementazione degli strumenti informatici.

[ 01-02 Generalsekretariat - Segreteria generale ]

**2 Reorganisation der Abteilung Landeszahlstelle  
Riorganizzazione della Ripartizione Organismo pagatore** 

2018	Erstellung Konzept Reorganisation	Elaborazione concetto di riorganizzazione
2019	Umsetzung	Implementazione
2020	Stärkung und Normalisierung des Prozesses der Reorganisation. Errichtung innerhalb der Abteilung 43 eines Amtes für allgemeine Angelegenheiten/Informationssysteme und eines Amtes für Internal Audit; weiters die hierarchische Eingliederung in die Struktur der Abteilung 43 des Amtes Ausführung der Zahlungen und Buchhaltung, die derzeit abhängig von Abteilung 5 Finanzen sind	Rafforzamento e normalizzazione del processo di riorganizzazione. Creazione all'interno della Ripartizione 43 di un Ufficio Affari Generali /Sistemi Informativi e un Ufficio Internal Audit e inserimento gerarchico all'interno della struttura della Ripartizione 43 dell'Ufficio Esecuzione Pagamenti e Contabilizzazione, attualmente dipendenti dalla Ripartizione 5 Finanze
2021	Strukturierung der Ämter für Genehmigung - und Technischen Dienststellen, Allgemeinen Angelegenheiten und Informationssysteme (AG / SI) und Internal Audit (IA)	Strutturazione degli Uffici Autorizzazione e Servizio tecnico, Affari Generali e Sistemi Informativi (AG/SI) e Internal Audit (IA)
2022	Die Bescheinigungsbehörde (AdC) aus der Abteilung 43 Landeszahlstelle ausgliedern und dieselbe in die Abteilung Europa übertragen	Scorporazione Autorità di Certificazione (AdC) e trasferimento all'interno della Ripartizione 39 Europa

**Kommentar zum Stand der Umsetzung:**

Die neue Abteilung wurde reorganisiert und die verschiedenen Bereiche wurden gestärkt, aber das Amt für Ausführung der Zahlungen und Buchhaltung wurde noch nicht hierarchisch eingefügt.

**Comento sullo stato di attuazione:**

Riorganizzata la nuova Ripartizione e rafforzate le varie aree, ma non ancora inseriti gerarchicamente l'Ufficio Esecuzione Pagamenti e Contabilizzazione.

**(D) Leistungen / Prestazioni**

Steuerbarkeit: ● direkt ◐ eingeschränkt ○ nicht steuerbar  
Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

**Amt für Genehmigungen und technischer Dienst  
Ufficio Autorizzazione e servizio tecnico**

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>1</b>	<b>Verwaltung des Europäischen Landwirtschaftsfonds für die Entwicklung des ländlichen Raums (ELER) Gestione del Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale (FEASR)</b>						
1	Gestellte Gesuche	Domande presentate	Anzahl / quantità	-	12.488	10.646	○
2	Genehmigte Gesuche	Domande approvate	Anzahl / quantità	-	23.988	35.656	◐
3	Durchgeführte Auszahlungen	Liquidazioni effettuate	Anzahl / quantità	-	24.000	34.770	◐
4	Kontrollen 2. Grades der delegierten Aufgaben an andere Körperschaften	Controlli di 2° livello su attività delegate ad altri enti	Anzahl / quantità	-	200	98	●
5	Durchgeführte Kontrollen vom Internal Audit der LSZ	Controlli eseguiti dalla funzione di Internal Audit dell'OPP	Anzahl / quantità	-	40	72	●

**Zweck:**

Förderung der Entwicklung des ländlichen Raums in Südtirol.

**Finalità:**

Promuovere lo sviluppo rurale in Alto Adige.

**Kurze Beschreibung:**

Entgegennahme der Gesuche (auch mittels delegierter Körperschaften), direkte Ausführung oder durch Delegation der vorgesehenen Verwaltungskontrollen und Vor-Ort-Kontrollen und Ermächtigung der Zahlungen der Beihilfen.

**Kommentar zu den Indikatoren:**

Die Gesuche wurden innerhalb der festgelegten Fristen eingesammelt und gemäß den Verordnungen bearbeitet.

4. Der Fehler bei der Schätzung der zu überprüfenden Anträge ist darauf zurückzuführen, dass für einige Maßnahmen (z.B. 10.1.3) wenige Anträge eingegangen sind, da die Programmierung am Ende steht.

5. Es ist sehr schwierig, die Anzahl der für das folgende Jahr geplanten Kontrollen abzuschätzen, da diese Anzahl vor allem von der Analyse der gegenwärtigen Risiken abhängt.

**Breve descrizione:**

Raccolta delle domande (anche tramite enti delegati), esecuzione diretta o su delega dei controlli amministrativi ed in loco previsti e autorizzazione dei pagamenti degli aiuti.

**Commento agli indicatori:**

Le domande sono state raccolte nei termini previsti e sono state elaborate in base ai regolamenti.

4. L'errore nella stima delle domande a controllo dipende dal fatto che per alcune misure (es. 10.1.3) sono state ricevute meno domande poiché la programmazione è al termine.

5. La stima dei controlli previsti per l'anno successivo risulta molto difficile poiché tale numero dipende soprattutto dall'analisi dei rischi contingenti.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>2</b>	<b>Verwaltung des Europäischen Garantiefonds für die Landwirtschaft (EGFL)</b>						
	<b>Gestione del Fondo europeo agricolo di garanzia (FEAGA)</b>						
1	Gestellte Gesuche	Domande presentate	Anzahl / quantità	-	11.250	11.269	○
2	Genehmigte Gesuche	Domande approvate	Anzahl / quantità	-	10.750	20.040	◐
3	Durchgeführte Auszahlungen	Liquidazioni effettuate	Anzahl / quantità	-	30.000	20.035	◐
4	Kontrollen 2. Grades der delegierten Aufgaben an andere Körperschaften	Controlli di 2° livello su attività delegate ad altri enti	Anzahl / quantità	-	50	120	●
5	Durchgeführte Kontrollen vom Internal Audit der LSZ	Controlli eseguiti dalla funzione di Internal Audit dell'OPP	Anzahl / quantità	-	30	63	●

**Zweck:**

Finanzierung der Direktzahlungen an die Landwirte, wie von der gemeinsamen Agrarpolitik (GAP) vorgesehen.

**Kurze Beschreibung:**

Entgegennahme der Gesuche (auch mittels delegierter Subjekte), direkte Ausführung oder durch Delegation der vorgesehenen Verwaltungskontrollen und Vor-Ort-Kontrollen und Ermächtigung der Zahlungen der Beihilfen.

**Kommentar zu den Indikatoren:**

Die Gesuche wurden innerhalb der festgelegten Fristen eingesammelt und gemäß den Verordnungen bearbeitet. Der Unterschied zwischen genehmigten und abgewickelten Anträgen ist darauf zurückzuführen, dass einige Auszahlungen in einem anderen Kalenderjahr vorgenommen wurden.

4. Fehler bei der Berechnung der geplanten Kontrollen, der durch Erhöhung der Anzahl der durchgeführten Kontrollen behoben wurde.

5. Es ist sehr schwierig, die Anzahl der für das folgende Jahr geplanten Kontrollen abzuschätzen, da diese Anzahl vor allem von der Analyse der gegenwärtigen Risiken abhängt.

**Finalità:**

Finanziare i pagamenti diretti agli agricoltori previsti dalla politica agricola comune (PAC).

**Breve descrizione:**

Raccolta delle domande (anche tramite enti delegati), esecuzione diretta o su delega dei controlli amministrativi ed in loco previsti e autorizzazione dei pagamenti degli aiuti.

**Commento agli indicatori:**

Le domande sono state raccolte nei termini previsti e sono state elaborate in base ai regolamenti. La discordanza tra domande approvate e liquidate è dovuta alla circostanza che alcune liquidazioni vengono effettuate in un altro anno solare.

4. Errore per difetto nel calcolo dei controlli pianificati, a cui si è sopperito incrementando il numero dei controlli effettuati.

5. La stima dei controlli previsti per l'anno successivo risulta molto difficile poiché tale numero dipende soprattutto dall'analisi dei rischi contingenti.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>3</b>	<b>Verwaltung der Bescheinigung für die Fonds ESF und EFRE und Ausführung der Zahlungen für das Programm INTERREG Italien - Österreich</b>						
	<b>Gestione della certificazione dei fondi FSE e FESR, ed esecuzione dei pagamenti per il programma INTERREG Italia - Austria</b>						
1	Jährliche Bescheinigungen	Certificazioni annuali	Anzahl / quantità	-	6	7	◐
2	Anomalien / Korrekturen der allgemeinen Spesenstellung	Anomalia / Correzioni del Riepilogo generale spese	Anzahl / quantità	-	3	1	◐
3	Zahlungen INTERREG	Pagamenti INTERREG	Anzahl / quantità	-	270	685	◐

**Zweck:**

Den korrekten Fortschritt der Ausgaben für jedes operationelle Programm und die entsprechende Vergütung von Seiten der

**Finalità:**

Garantire l'avanzamento corretto della spesa per ogni programma operativo e il relativo rimborso da parte della Commissione europea,

Europäischen Kommission garantieren, Vorbereitung der Bilanzen der entsprechenden Bescheinigungen, Analyse der Konten der Bescheinigung und Überwachung der Rückforderungen und der einbehaltenen Beträge.

**Kurze Beschreibung:**

Übermittlung der/s bescheinigten Ausgaben/Zahlungsantrages an die Europäische Kommission nach vorheriger Ausführung der vorgesehenen Kontrollen (Überprüfung der von der Verwaltungsbehörde übermittelten Daten mit den buchhalterischen Ergebnissen), Vorbereitung der Bilanzen der entsprechenden Bescheinigungen, Analyse der Konten der Bescheinigung und Überwachung der Rückforderungen und der einbehaltenen Beträge.

**Kommentar zu den Indikatoren:**

Die Anzahl der EFRE-FSE-Interreg-Zertifizierungen umfasst drei endgültige Zwischenzahlungsanträge ohne positive Fortschritte.

Die Anomalie/Korrektur bezieht sich auf die Ausgabenerklärung, die die Verwaltungsbehörde des Kooperations Programms INTERREG am 24.04.2020 (prot. 266449) übermittelt und, mangels einiger Angaben im Anhang 3 "Unregelmäßigkeiten", mit Hinweis vom 29.04.2020, Prot. 276894 integriert wurde.

Die Anzahl der Zahlungen an die Begünstigten des Kooperationsprogramms Interreg VA-Italien-Österreich ist im Vergleich zu 2019 erheblich gestiegen. Der Anstieg ist darauf zurückzuführen, dass die Buchhaltung des Fonds mit 2020 über den Landeshaushalt abgewickelt wird und nicht mehr über das Schatzamtskonto, das außerhalb des Landeshaushaltes geführt wurde. Deswegen werden die EU-Quote und die staatlichen Quote separat überwiesen.

preparazione dei bilanci relativi alla certificazione, analisi dei conti della certificazione e monitoraggio dei recuperi e dei ritiri.

**Breve descrizione:**

Invio della certificazione delle spese/domanda di pagamento alla Commissione europea previa esecuzione dei controlli previsti (verifica dei dati trasmessi dall'Autorità di gestione con le risultanze contabili), preparazione dei bilanci relativi alla certificazione, analisi dei conti della certificazione e monitoraggio dei recuperi e dei ritiri.

**Commento agli indicatori:**

Il numero delle certificazioni FESR-FSE-Interreg è comprensivo di tre domande finali di pagamento intermedio senza avanzamento positivo.

L'anomalia/correzione si riferisce alla dichiarazione di spesa inviata dall'Autorità di Gestione del Programma di Cooperazione INTERREG il 24.04.2020 (prot. 266449) ed integrata, per carenza di alcuni dettagli rilevanti all'interno dell'Allegato 3 "Irregolarità", con nota del 29.04.2020, prot. 276894.

Risulta un incremento sostanziale del numero dei pagamenti a favore dei beneficiari del Programma di Cooperazione Interreg VA Italia-Austria rispetto al dato registrato nel 2019. L'incremento è imputabile al passaggio dalla gestione della contabilità fuori bilancio alla contabilità provinciale, che ha comportato che il pagamento delle quote UE e Stato sia effettuato separatamente.

# Performance-Bericht 2020

## Relazione sulla performance 2020

### Agentur für Presse und Kommunikation – Agenzia di stampa e comunicazione

#### (A) Gesamtbewertung des Steuerungsbereichs / Valutazione complessiva dell'area di gestione strategica

Die weltweite Corona-Pandemie hat die Agentur für Presse und Kommunikation im Jahr 2020 vor neuen und unerwarteten Herausforderungen gestellt. Dementsprechend sind die im Performance-Bericht dargelegten Daten als Bestandsaufnahme eines außergewöhnlichen Jahres zu sehen und lassen sich nur bedingt mit den Daten der vorhergehenden bzw. nachfolgenden Jahre vergleichen. Verschiedene Projekte und Vorhaben mussten aufgrund der Prioritätensetzung im Zuge der Corona-Krise und der fehlenden Besetzung der Direktion verschoben bzw. zurückgestellt werden.

Im Bereich der Pressearbeit gelang es durch die Einführung von virtuellen Medienkonferenzen neue Standards in der Kommunikation und Information zu setzen. Im Rahmen der Pressekonferenzen informierten Landesregierung und Fachleute die Bevölkerung live über die epidemiologische Lage und die zu treffenden Entscheidungen. Die Reichweite der Berichterstattung wurde deutlich ausgebaut, denn neben den Medien erreichte man nun auch die Bevölkerung direkt und in Echtzeit. Die sozialen Medien und die News-Seite sowie das Corona-Portal des Landes wurden während der Pandemie zu zentralen und viel besuchten Informationsquellen. Die Daten zur Nutzung dieser Kanäle belegen dies eindrucksvoll.

Im Bereich der Öffentlichkeitsarbeit stand während des gesamten Jahres die Entwicklung von Informations- und Sensibilisierungskampagnen zu den geltenden Corona-Regeln im Mittelpunkt. Die Kampagnen wurden in enger Abstimmung mit dem Südtiroler Sanitätsbetrieb erarbeitet und an die sich ständig ändernden Rahmenbedingungen adaptiert. Darüber hinaus wurden einige weitere Kommunikationsprojekte umgesetzt bzw. die Weichen für deren Umsetzung im Jahr 2021 gestellt.

Aus organisatorischer Sicht ist festzuhalten, dass die Agentur für Presse und Kommunikation im Frühjahr 2020 in den Rang einer Abteilung erhoben wurde, die aus dem Presseamt und dem Amt für Öffentlichkeitsarbeit besteht. Die Direktion der Agentur wurde infolge eines Auswahlverfahrens mit 1. Dezember 2020 neu besetzt. In den Monaten davor leitete der zuständige Ressortdirektor die Abteilung geschäftsführend.

Nel 2020 la pandemia globale causata dal Covid 19 ha messo l'Agenzia di stampa e comunicazione di fronte a nuove e inaspettate sfide. Di conseguenza, i dati presentati nella relazione sulla performance devono essere considerati come un bilancio di un anno eccezionale e possono solo in misura limitata essere confrontati con i dati degli anni precedenti o successivi. Diversi progetti e piani hanno dovuto essere rinviati o messi in attesa a causa della ridefinizione delle priorità in seguito alla pandemia e alla mancanza di un direttore.

Nell'ambito dell'attività di stampa l'introduzione di conferenze stampa virtuali è riuscita a stabilire nuovi standard nella comunicazione e nell'informazione. Durante le conferenze stampa, la Giunta provinciale e gli esperti hanno informato in diretta la popolazione sulla situazione epidemiologica e sulle decisioni da prendere. La portata dell'informazione è stata notevolmente ampliata, perché questo strumento ha consentito di raggiungere direttamente e in tempo reale, oltre ai media, anche la popolazione stessa. I social media e il sito provinciale delle news, così come il suo portale Coronavirus, sono diventati fonti di informazione chiave molto visitate durante la pandemia. I dati sull'uso di questi canali ne sono una prova tangibile.

Nell'ambito delle relazioni pubbliche l'attenzione durante tutto l'anno si è concentrata sullo sviluppo di campagne di informazione e sensibilizzazione sulle norme di prevenzione del Coronavirus in vigore. Le campagne sono state sviluppate in stretto coordinamento con l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige e adattate al quadro della situazione in continuo cambiamento. Inoltre, diversi altri progetti di comunicazione sono stati implementati oppure sono stati impostati per essere attuati nel 2021.

Dal punto di vista organizzativo va notato che l'Agenzia di stampa e comunicazione è stata elevata al rango di ripartizione nella primavera del 2020, composta dall'Ufficio stampa e dall'Ufficio relazioni con il pubblico. La direzione dell'Agenzia si è insediata a partire dal 1° dicembre 2020 a seguito di una procedura di selezione. Nei mesi precedenti il direttore del dipartimento responsabile ha gestito la ripartizione in qualità di dirigente reggente.

#### (B) Strategische Ziele / Obiettivi strategici

Steuerbarkeit: ● direkt ◐ eingeschränkt ○ nicht steuerbar  
Governabilità: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

[ 01-01 Institutionelle Organe - Organi istituzionali ]

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons 2020	Steuerb. Govern.
<b>1</b>	<b>Die Öffentlichkeit ist über die Tätigkeit der Landesverwaltung und Landesregierung umfassend und transparent informiert. I cittadini sono informati in maniera adeguata e trasparente sull'attività dell'Amministrazione provinciale e della Giunta provinciale.</b>						
1	Pressemitteilungen	Comunicati stampa	Anzahl / quantità	4.000	3.500	4.380	●
2	Organisierte Medientermine	Appuntamenti con i media organizzati	Anzahl / quantità	250	250	170	●

3	Abdruckquote von Pressemitteilungen	Pubblicazione dei comunicati stampa da parte dei media	Anzahl / quantità	4.500	4.500	6.570	☐
4	Kontakte, die über die betreuten Social Media Kanäle erreicht werden	Contatti raggiunti sui canali di social media seguiti	Anzahl / quantità	25.000	30.000	69.500	☐
5	Beratungsleistungen für Kommunikationstätigkeiten innerhalb der Landesverwaltung	Servizi di consulenza per attività di comunicazione all'interno dell'Amministrazione provinciale	Anzahl / quantità	10	15	17	☐
6	Betreuung von Kommunikationskampagnen für Abteilungen oder Bereiche der Landesverwaltung	Gestione di campagne di comunicazione per ripartizioni o servizi dell'Amministrazione provinciale	Anzahl / quantità	10	12	15	☐

**Kommentar zu den Indikatoren und zur Zielerreichung:**

Die Zahl der Pressemitteilungen, Medientermine, Abdruckquoten und Social-Media-Kontakt hat sich aufgrund der Corona-Pandemie in Abweichung zum Plan entwickelt.

**Commento agli indicatori e al raggiungimento dell'obiettivo:**

Il numero di comunicati stampa, appuntamenti media, pubblicazione di comunicati e contatti social media ha subito delle variazioni rispetto alla pianificazione a causa delle esigenze dettate dalla pandemia.

**(C) Entwicklungsschwerpunkte / Priorità di sviluppo**

Stand der Umsetzung: planmäßig 🟢 - leichte Abweichungen 🟡 - kritisch 🔴 - abgebrochen ☒

Stato di attuazione: conforme alle previsioni 🟢 - lievi scostamenti 🟡 - critico 🔴 - interrotto ☒

[ 01-01 Institutionelle Organe - Organi istituzionali ]

**1 Entwicklung des Erscheinungsbildes des Landes und der Sonderautonomie nach außen  
Sviluppo dell'immagine della Provincia e dell'Autonomia speciale verso l'esterno** ☒

2017	Festlegung der Ziele, Botschaften und Instrumente. Daraus ergibt sich ein Kommunikationsplan mit Maßnahmenplan auf lokaler und nationaler Ebene.	Definizione degli obiettivi dei messaggi e degli strumenti. Da esso si deriva un piano di comunicazione e di interventi, su scala locale e nazionale.
2018	Umsetzung des Kommunikationsplanes	Realizzazione del piano di comunicazione
2018	Umsetzung des Kommunikationsplanes mit Schwerpunkt auf Öffentlichkeitsarbeit und Workshops bzw. Studienreisen durch Vertreter der öffentlichen Verwaltung nach Südtirol	Realizzazione del piano di comunicazione con particolare attenzione al lavoro di pubbliche relazioni e l'organizzazione di workshops e/o viaggi studio in Alto Adige, rivolti a rappresentanti di istituzioni pubbliche.
2019	Einführung eines neuen Content Management Systems	Realizzazione di un nuovo sistema di Content Management
2020	Fertigstellung des neuen Corporate Identity	Completamento dell'elaborazione della Corporate Identity

**Kommentar zum Stand der Umsetzung:**

Aufgrund des Ausscheidens des Direktors der Agentur und der eingetretenen Corona-Krise konnte dieses Projekt nicht wie geplant umgesetzt werden und wurde auf den Zeitraum 2021 – 2022 verschoben.

**Commento sullo stato di attuazione:**

A causa delle dimissioni del direttore dell'agenzia e della crisi dovuta al Coronavirus, questo progetto non ha potuto essere realizzato ed è stato rimandato al 2021 – 2022.

## (D) Leistungen / Prestazioni

Steuerbarkeit: ● direkt ◐ eingeschränkt ○ nicht steuerbar  
Governabilität: ● diretta ◐ parziale ○ non governabile

### Agentur für Presse und Kommunikation Agenzia di stampa e comunicazione

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>1</b>	<b>Verfassung von journalistischen Inhalten Redazione di contenuti giornalistici</b>						
1	Veröffentlichte Pressemitteilungen	Comunicati stampa pubblicati	Anzahl / quantità	3.700	3.500	4.380	●

**Zweck:**

Die Bürgerinnen und Bürger sollen informiert werden.

**Finalità:**

Informare la cittadinanza.

**Kurze Beschreibung:**

Informationen sammeln, Texte schreiben und publizieren.

**Breve descrizione:**

Raccogliere informazioni, scrivere testi e pubblicarli.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>2</b>	<b>Organisation von Medienterminen Organizzazione di incontri con la stampa</b>						
1	Organisierte Medientermine	Appuntamenti con i media organizzati	Anzahl / quantità	250	250	170	◐

**Zweck:**

Die Öffentlichkeit soll über die Medien informiert werden.

**Finalità:**

Informare la cittadinanza tramite i media.

**Kurze Beschreibung:**

- Zeitpunkt, Ort abklären
- Die Medien einladen
- Begleitung des Events.

**Breve descrizione:**

- Chiarire data, ora e luogo
- Invitare i media
- Accompagnamento durante l'evento.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>3</b>	<b>Publikationen Pubblicazioni</b>						
1	Zeitschrift „LP“	Rivista "LP"	Anzahl / quantità	3	3	0	●

**Zweck:**

Die Öffentlichkeit soll informiert werden.

**Finalità:**

Informare i cittadini.

**Kurze Beschreibung:**

- Bereitstellung der Informationen
- Inhalte liefern
- Ausarbeitung
- Druck.

**Breve descrizione:**

- Mettere a disposizione le informazioni
- Mandare i contenuti
- Elaborazione
- Stampa.

**Kommentar zu den Indikatoren:**

Aufgrund des Covid-Notstands nicht erschienen.

**Commento agli indicatori:**

Non pubblicato a causa dell'emergenza Covid.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>4</b>	<b>Beratung und Koordination der institutionellen Kommunikation Consulenza e coordinamento della comunicazione istituzionale</b>						
1	Durchgeführte Beratungen	Consulenze eseguite	Anzahl / quantità	70	60	60	●

**Zweck:**

Beratung und Koordination der institutionellen Kommunikation.

**Finalità:**

Consulenza e coordinamento della comunicazione istituzionale.

**Kurze Beschreibung:**

Erstellung von Strategiepapieren und Arbeitskonzepten.

**Breve descrizione:**

Redazione di documenti strategici e concetti esecutivi.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>5</b>	<b>Foto- und Videoredaktion</b> <b>Redazione foto e video</b>						
1	Fotetermine	Appuntamenti foto	Anzahl / quantità	65	80	80	○
2	Bestandswachstum	Fondo in crescita	Anzahl / quantità	2.115	1.400	0	●
3	Bestand insgesamt	Fondo totale	Anzahl / quantità	19.115	19.800	19.800	●

**Zweck:**

Aufbau und Ajournerung des Fotoarchivs und Bereitstellung der Bilder an die Medien.

**Finalità:**

Costruzione e aggiornamento dell'archivio fotografico e predisposizione delle fotografie ai media.

**Kurze Beschreibung:**

Fotos werden digital gespeichert und eingeordnet.

**Breve descrizione:**

Le foto vengono salvate e catalogate digitalmente.

**Kommentar zu den Indikatoren:**

Indikator 2: Aufgrund von Personalmangel nicht umgesetzt.

**Commento agli indicatori:**

Indicatore 2: non attuato per mancanza di personale.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>6</b>	<b>Erscheinungsbild des Landes</b> <b>Corporate Image della Provincia</b>						
1	Umsetzungen inner- und außerhalb der Landesverwaltung	Applicazioni all'interno e all'esterno dell'Amministrazione provinciale	Anzahl / quantità	200	300	300	●

**Zweck:**

Ein einheitliches zeitgemäßes Image ist Wahrzeichen für Professionalität und Kompetenz und stärkt die Rolle des Landes.

**Finalità:**

Una immagine unitaria ed al passo coi tempi è sinonimo di professionalità e competenza e rafforza il ruolo della Provincia.

**Kurze Beschreibung:**

Nach der Erstellung von einem umfassenden Konzept mit einfachen und verständlichen Regeln ist es unabdingbar mit klar definierter Projektleitung die Umsetzung zu begleiten.

**Breve descrizione:**

Dopo la realizzazione di un concetto omnicomprensivo con regole semplici e chiare è fondamentale accompagnare la realizzazione attraverso un Project Management chiaro.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>7</b>	<b>Kreation und Begleitung von Kommunikationskampagnen</b> <b>Creazione e supporto per campagne di comunicazione</b>						
1	Strategische Beratung	Consulenza strategica	Anzahl / quantità	16	17	17	●
2	Begleitete Werbekampagnen	Campagne supportate	Anzahl / quantità	7	6	5	●
3	Direkt umgesetzte Werbekampagnen	Campagne di comunicazione realizzate	Anzahl / quantità	4	3	10	●

**Zweck:**

Die Bürgerinnen und Bürger müssen über die Leistungen des Landes besser und flächendeckender informiert werden.

**Finalità:**

La cittadinanza deve essere informata meglio e su vasta scala a proposito delle prestazioni dell'Amministrazione.

**Kurze Beschreibung:**

Eine Kommunikationskampagne hat die Aufgabe mit klaren Botschaften die Zielgruppe anzusprechen bzw. zu informieren und dazu bewegen, bewusste Kaufentscheidungen zu treffen (Mobilitätskarten), mit Dingen vorsichtiger umzugehen (Wasserkonsum, Sicherheitskampagnen, usw.). Das Land muss dabei mit einer Stimme reden und mit einem klaren Erscheinungsbild auftreten.

**Breve descrizione:**

Una campagna di comunicazione ha il compito di interagire con il gruppo target attraverso messaggi chiari. Deve inoltre informare e motivare comportamenti d'acquisto responsabili (cards della mobilità), prestare attenzione a situazioni (consumo dell'acqua, campagne sulla sicurezza stradale, etc.). L'Amministrazione deve parlare in maniera unitaria e con un'immagine chiara.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>8</b>	<b>Social Media Redaktion</b> <b>Redazione social media</b>						
1	Tweets	Tweets	Anzahl / quantità	1.097	800	1.790	●
2	Facebook-Posts	Facebook-Posts	Anzahl / quantità	681	1.000	1.633	●

**Zweck:**

Die Landesverwaltung muss mit einem modernen Touch auch Bürgerinnen und Bürger, die nicht regelmäßig traditionelle Medien konsumieren, informieren.

**Kurze Beschreibung:**

Informationen sammeln, Texte schreiben, Bild und Videomaterial organisieren und „posten“ (veröffentlichen).

**Kommentar zu den Indikatoren:**

Indikatoren 1-2: Starke Zunahme aufgrund des erhöhten Informationsbedarfs infolge des Covid-Notstands.

**Finalità:**

La Provincia deve informare con un tocco di modernità anche i cittadini che non utilizzano regolarmente i mezzi di comunicazione tradizionali.

**Breve descrizione:**

Raccogliere informazioni, scrivere i testi, organizzare materiale fotografico e video e "postarlo" (pubblicarlo).

**Commento agli indicatori:**

Indicatori 1-2: Forte aumento a causa del maggior fabbisogno d'informazione dovuto all'emergenza Covid.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>9</b>	<b>Internet-Redaktion Redazione internet</b>						
1	Einheitliche Webarchitektur und ständige Anpassung der Web-Auftritte	Architettura web unitaria e adattamento / aggiornamento costante dei siti	h/ore	1.000,00	1.000,00	1.500,00	●
2	Koordinierung der Content-Produktion für die Webseiten des Landes	Coordinamento della produzione di siti web della Provincia	h/ore	1.000,00	600,00	600,00	●
3	Weiterbildung und Schulung in Sachen SEO und SEM	Aggiornamento e formazione su tematiche SEO e SEM	h/ore	80,00	80,00	60,00	●
4	Freigegebene und freigeschaltete Seiten	Pagine rilasciate e pubblicate	Anzahl / quantità	4.000	3.500	3.500	●
5	Begleitung von Webprojekten	Assistenza progetti web	Anzahl / quantità	60	30	30	●

**Zweck:**

Die Wichtigkeit des Internets als Informationskanal muss durch eine gut durchdachte Planung aller Web-Projekte hinsichtlich der Benutzerfreundlichkeit- und Auffindbarkeit erfolgen. Weiters ist auch in diesem Zusammenhang die Vereinheitlichung des Erscheinungsbildes und der Inhalte ausschlaggebend für den Erfolg.

**Kurze Beschreibung:**

Aufnahme des Bedarfs, Ausarbeitung von einem Briefing und Entwurf, Webarchitektur, Wireframes, bei Bedarf Aufträge an Agenturen oder Gespräche mit SIAG.

**Kommentar zu den Indikatoren:**

Indikator 1: Erhöhter Bedarf infolge des Covid-Notstands.

**Finalità:**

L'importanza di internet quale canale di informazione richiede una pianificazione accurata di tutti i progetti web, con riguardo alla loro accessibilità ed usabilità. Anche in questo contesto riveste un'importanza fondamentale per il successo di ogni progetto, l'unitarietà del look and feel e dei contenuti.

**Breve descrizione:**

Raccolta ed analisi del fabbisogno, elaborazione di un documento di briefing, architettura web, wireframes. In caso di necessità, incarichi ad agenzie oppure istruzione operativa a SIAG.

**Commento agli indicatori:**

Indicatore 1: aumento del fabbisogno a causa dell'emergenza Covid.

			Einheit unità	Ist/Cons. 2019	Plan/Pianif. 2020	Ist/Cons. 2020	Steuerb. Govern.
<b>10</b>	<b>Kommunikation in den Ressorts Comunicazione nei dipartimenti</b>						
1	Medienreferenten	Referenti media	Anzahl / quantità	-	5	5	●

**Zweck:**

Auch in den Ressorts ist es notwendig, die Kommunikation nach außen professionell abzuwickeln. Diese Aufgaben übernehmen die Medienreferenten und Pressesprecher, welche in enger Abstimmung mit dem Landeshauptmann bzw. den Landesräten dafür Sorge tragen, dass ein positives Image des Ressorts und Aufgabenbereiches vermittelt wird.

**Kurze Beschreibung:**

Die Medienreferenten stehen in engem Austausch mit der Agentur für Presse und Kommunikation, wodurch die Kommunikation professionell und reibungslos umgesetzt werden kann.

**Finalità:**

Anche nei Dipartimenti è necessario sviluppare in modo professionale la comunicazione verso l'esterno. E' questo il compito dei Referenti Media e dei Portavoce, che in accordo con il Presidente della Provincia e degli assessori si occupano della trasmissione verso l'esterno di un'immagine positiva dei Dipartimenti stessi.

**Breve descrizione:**

I Referenti Media collaborano strettamente con l'Agenzia per la stampa e la comunicazione per attuare la strategia di comunicazione in modo lineare e professionale.