

AUTONOME PROVINZ
BOZEN – SÜDTIROL



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO – ALTO ADIGE

PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN – SUDTIROL

Südtiroler
Sanitätsbetrieb



Azienda Sanitaria
dell'Alto Adige

Azienda Sanitera de Sudtirol



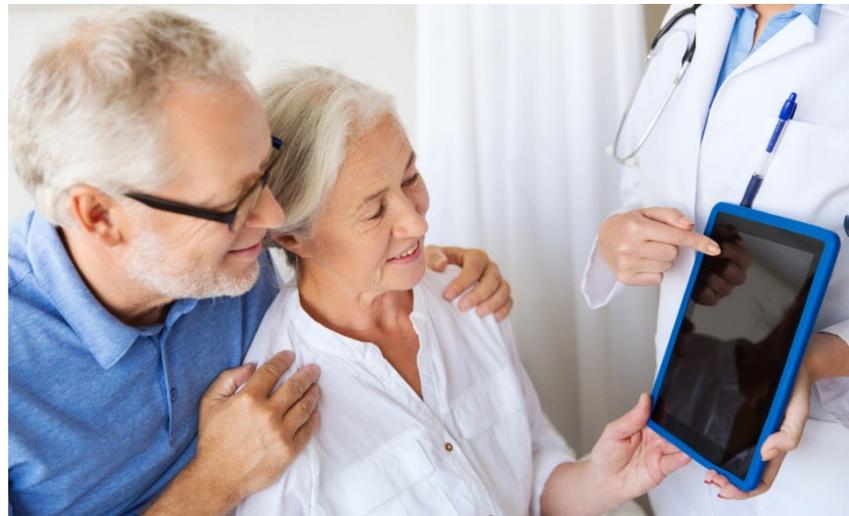
POLITECNICO DI MILANO



School of Management

DIPARTIMENTO
DI INGEGNERIA
GESTIONALE

MIP



IT Masterplan 2016-2018

Audizione in consiglio provinciale 14/01/2016

Dott. Thomas Schael, Direttore generale
Azienda sanitaria dell'Alto Adige

Agenda

1. Perché ci dobbiamo muovere...
2. Strategia e dinamiche
3. Analisi della situazione attuale e della spesa
4. Cartella Clinica Integrata
5. Opzioni esaminati e criteri della scelta
6. Open Source





1. Perché ci dobbiamo muovere...



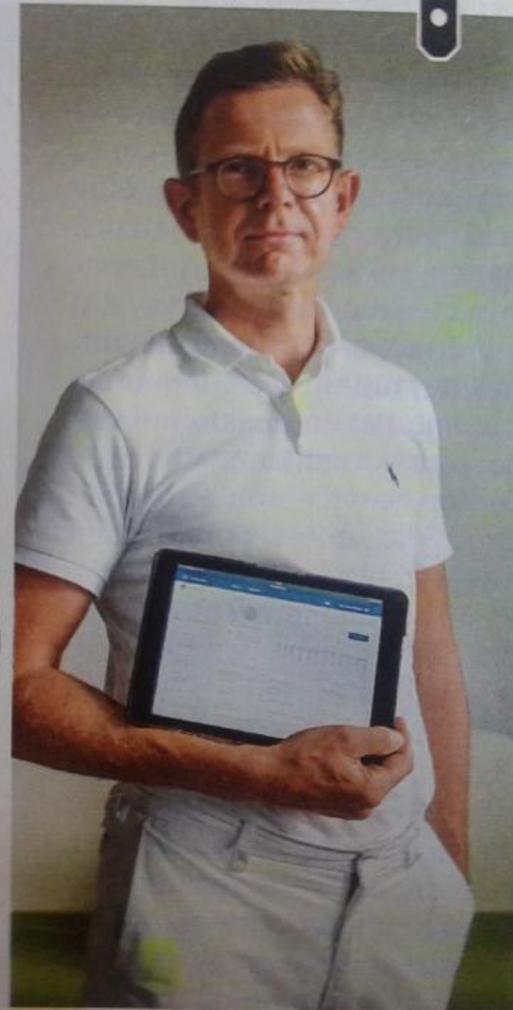
Hausarzt der Zukunft

Thomas Lee (oben) ist Gründer der US-Praxis One Medical, in der 70 Prozent der Probleme am Telefon, Computer oder per App gelöst werden. Patienten können sich bald auch per Video-Chat bei medizinischen Assistenten wie Beth DeGarmo (unten) Rat holen

Fonte: Focus 44/15

Sofort zum Fachmann

Jens Beermann hat den Beratungsdienst Cardiogo gegründet. Registrierte Patienten können damit jederzeit einen Kardiologen kontaktieren. Das EKG schreiben sie mit einem tragbaren Gerät (linkes Foto) selbst



Fonte: Focus 44/15

Perché un nuovo sistema informativo?

Relazioni con i/le cittadini/e:

- Più soddisfazione
- Più coinvolgimento
- Meno file
- Accesso ai servizi più facile



Area clinica:

- Cure più efficaci
- Più sicurezza
- Più appropriatezza
- Più qualità

Sistema informatico sanitario

Area amministrativa:

- Meno burocrazia
- Decisioni consapevoli
- Più controllo della spesa



Territorio:

- Migliore continuità della cura
- Assistenza integrata
- Cure a domicilio

A chi si rivolge?

- Cittadini/e e loro associazioni
- Dipendenti dell'Azienda sanitaria
- Medici di Medicina Generale / Pediatri di libera scelta
- Professionisti sanitari
- Farmacie
- Strutture sanitarie private
- Fornitori
- Volontariato
- Politica





2. Strategie e dinamiche

La sanità che evolve

- Dalla medicina d'attesa alla medicina di iniziativa
- La medicina più vicina al cittadino
- Accesso via web
- „Cronic care model“



Sostenibile



Equa

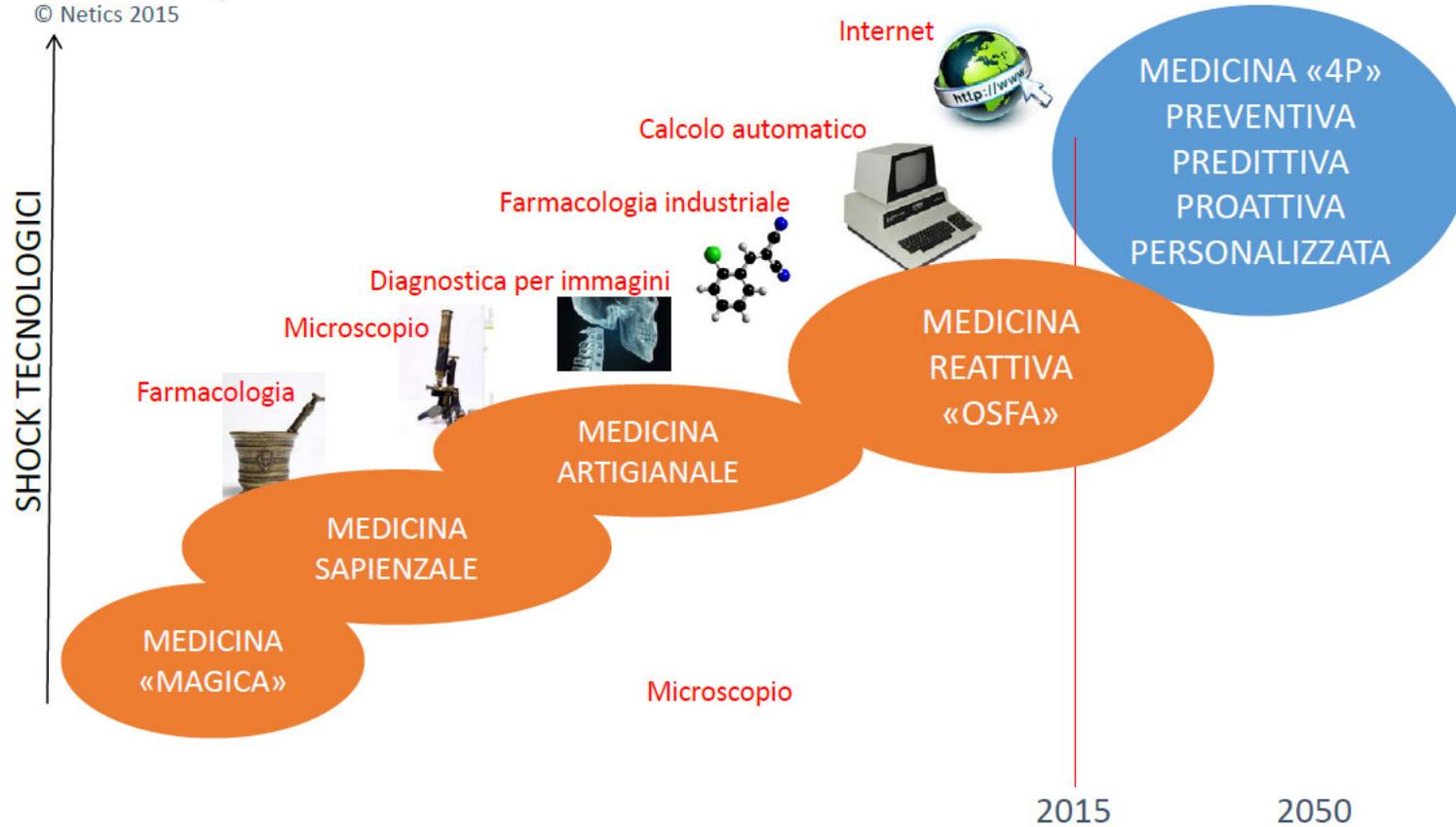


Sicura

La sanità che vogliamo

La roadmap di evoluzione della Sanità

© Netics 2015



Fonte: Osservatorio Netics

I „driver“ strategici

Struttura della domanda

Aspettative dei pazienti/cittadini

Normative e regolamenti

Concorrenza

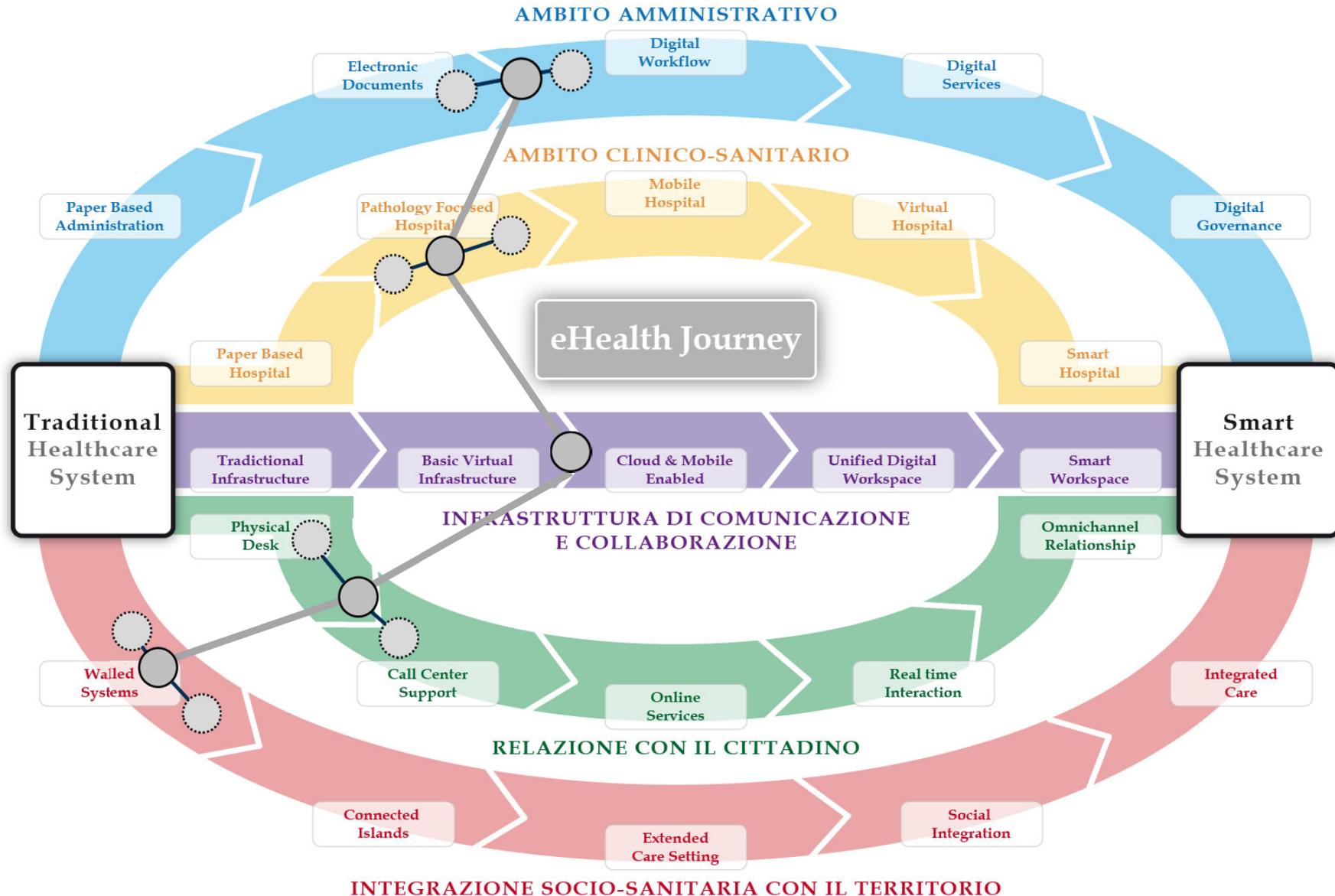
Analisi della situazione attuale e della spesa

- L'Azienda sanitaria dell'Alto Adige si configura, anche dal punto di vista dei Sistemi Informativi e della loro integrazione, come un **raggruppamento di 3 realtà diverse** (Brunico-Bressanone, Bolzano e Merano), con **soluzioni ICT spesso differenti e non integrate tra loro**.
- Il contesto autonomo specifico dell'Alto Adige deve tenere conto del bilinguismo (se non addirittura del plurilinguismo) come fattore di complessità che impatta sulle soluzioni ICT per la gestione ed erogazione dei servizi (es. siti web, servizi digitali per i cittadini ecc.).

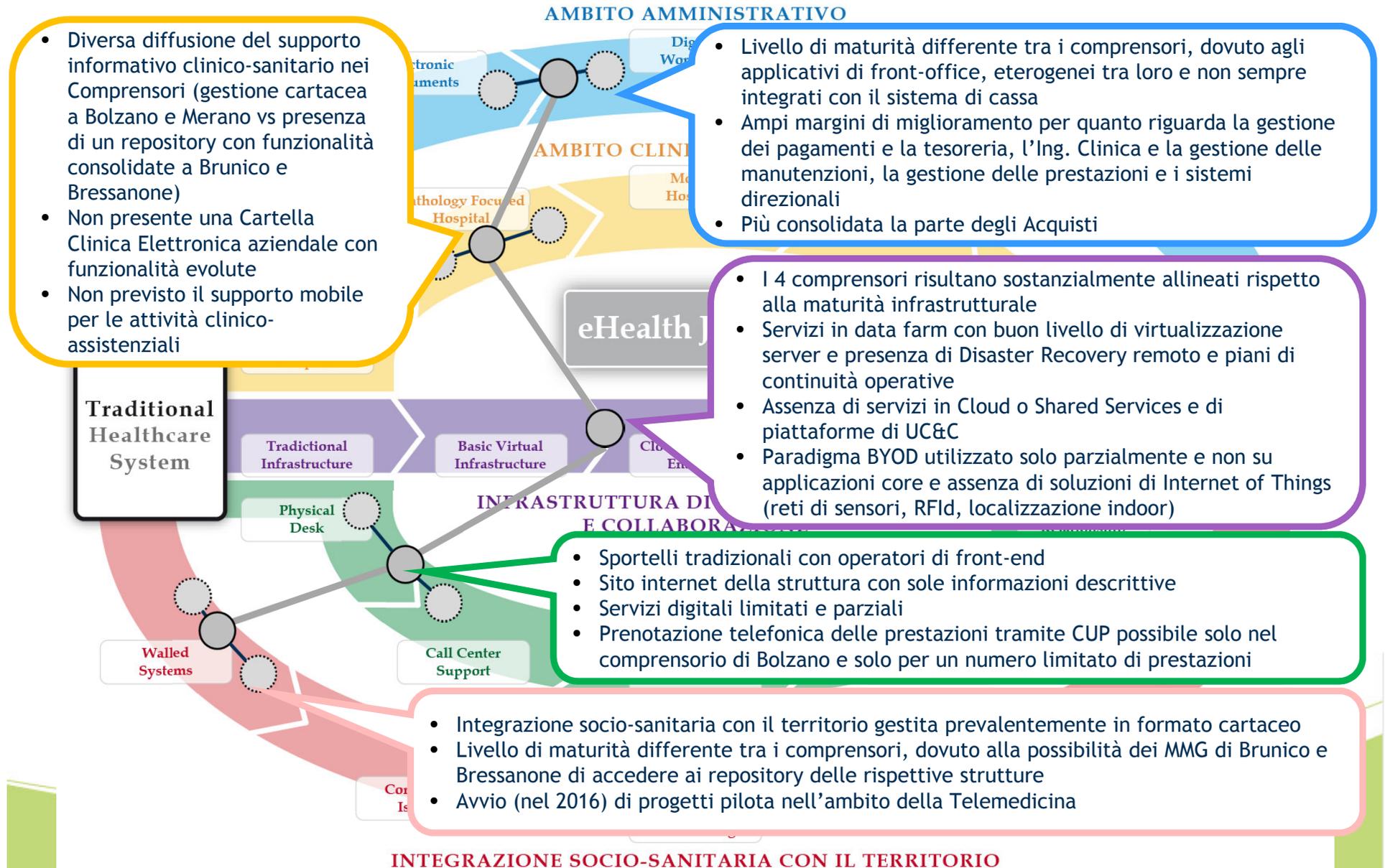
Analisi della situazione attuale e della spesa

- In Provincia di Bolzano **non è presente il Fascicolo Sanitario Elettronico**, mentre in altre regioni molti servizi digitali per i cittadini rientrano nel FSE (prenotazioni, consultazione referti, ricette elettroniche...)
- L'analisi svolta per l'AS Alto Adige non ha coperto l'intero ambito di integrazione socio sanitaria come definito nel modello **eHealth Journey**, perché si focalizza esclusivamente sull'Azienda sanitaria senza prendere in considerazione le attività svolte dalla Provincia e dai Comuni in ambito sociale, e quindi senza considerare i relativi supporti digitali (es. cartella sociale, gestione SAD, ecc.)

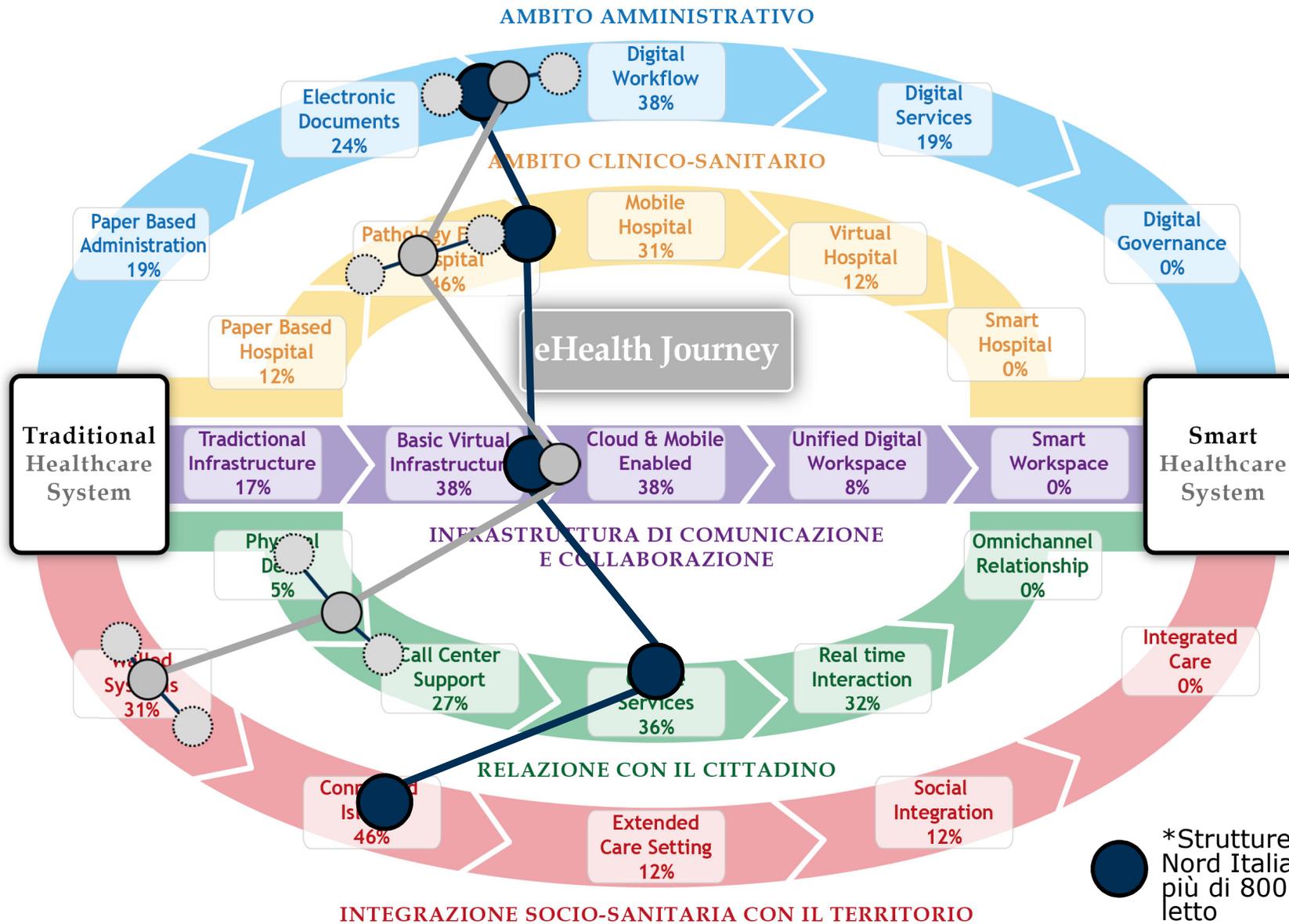
eHealth Journey: posizionamento



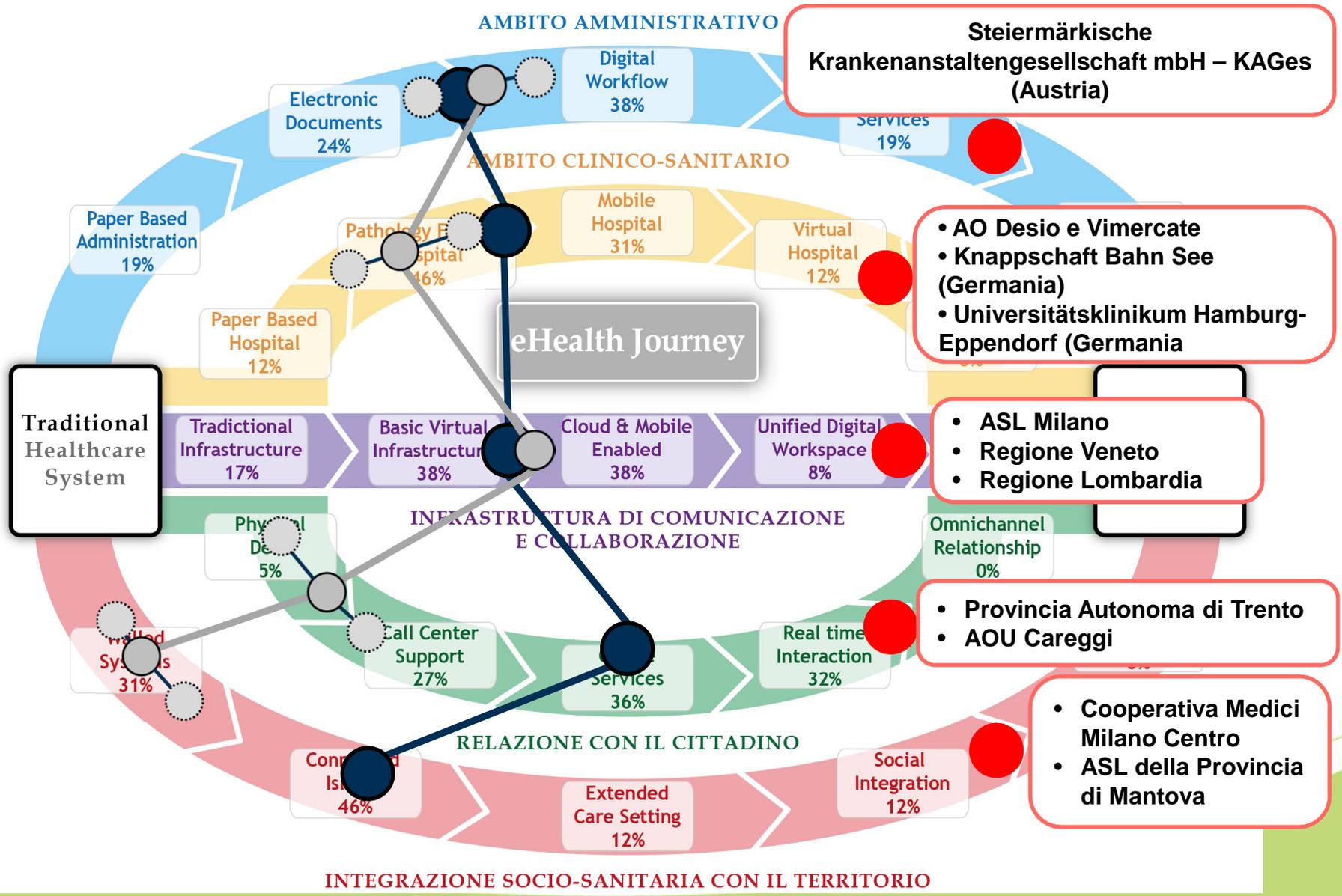
eHealth Journey: posizionamento



Benchmark eHealth Journey: ASDAA e aziende comparabili

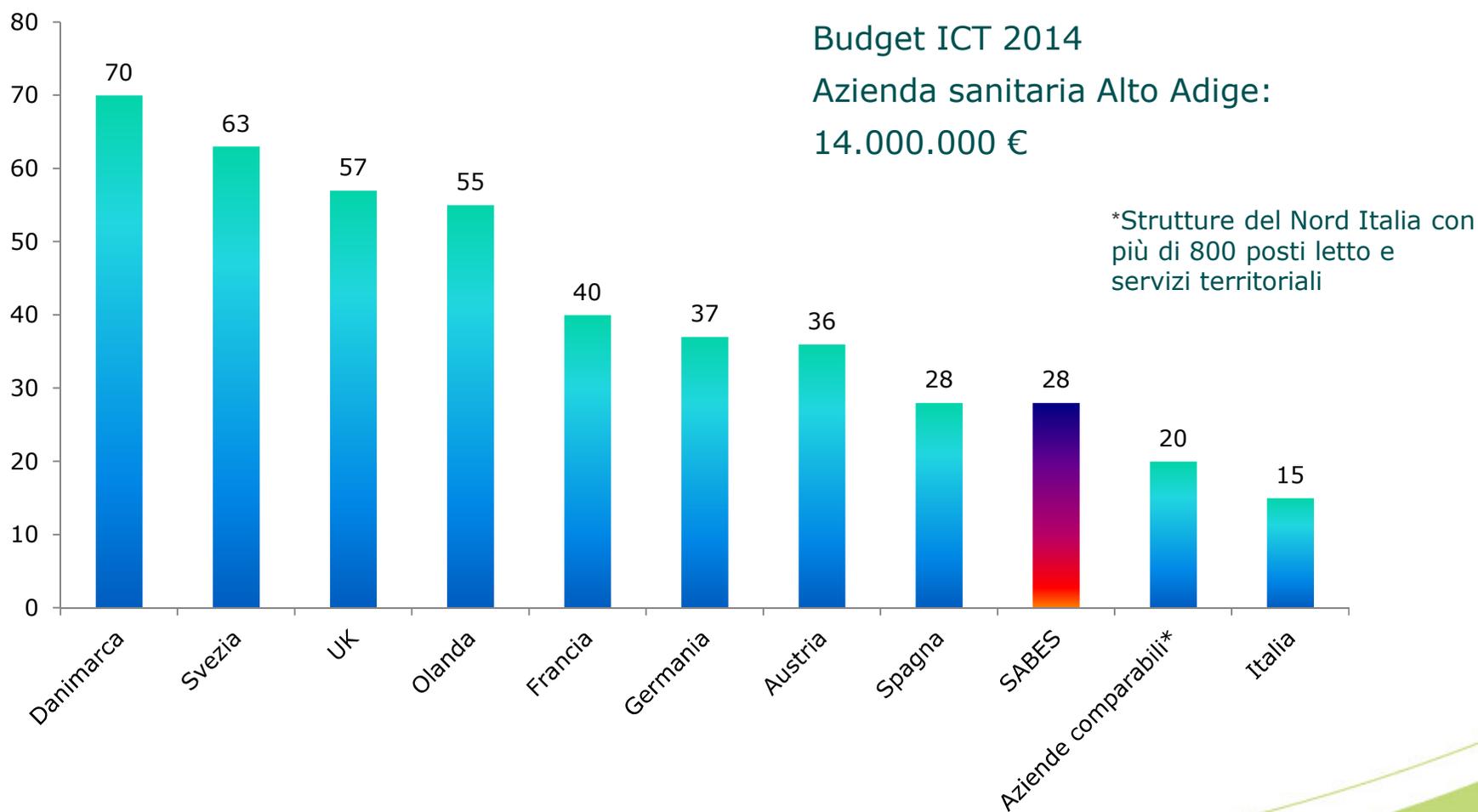


Benchmark eHealth Journey: ASDAA e aziende comparabile*

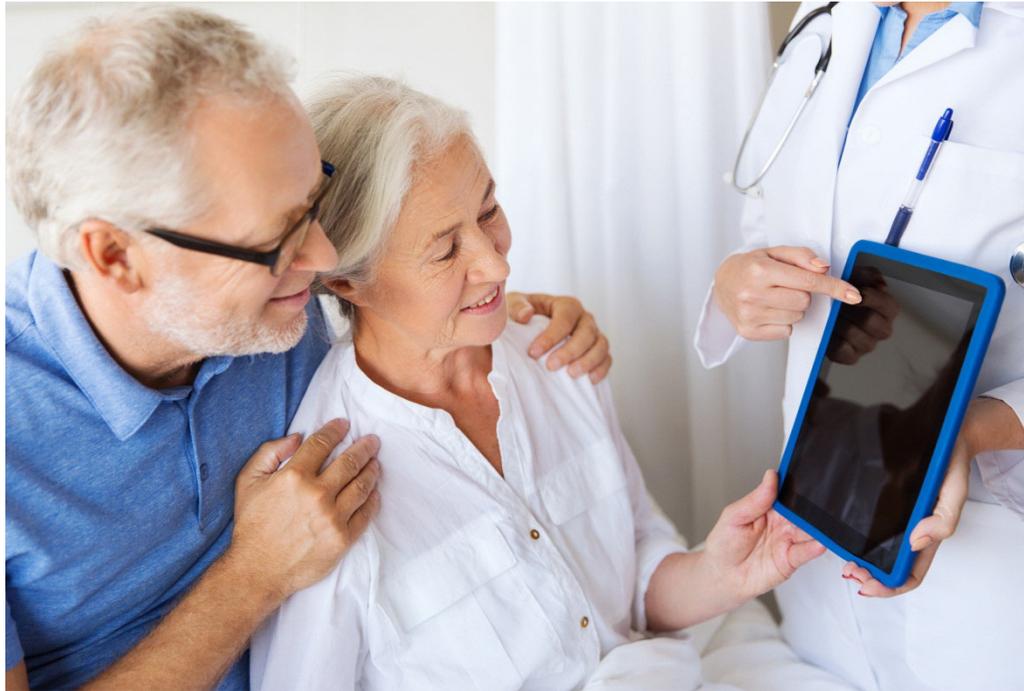


Budget ICT: SABES e benchmark

Spesa IT in Sanità - Paesi EU: €/cittadino



Fonte: Osservatorio Netics, rilevazione 2015 (dati 2014)



4. Cartella clinica integrata

Cartella Clinica Integrata

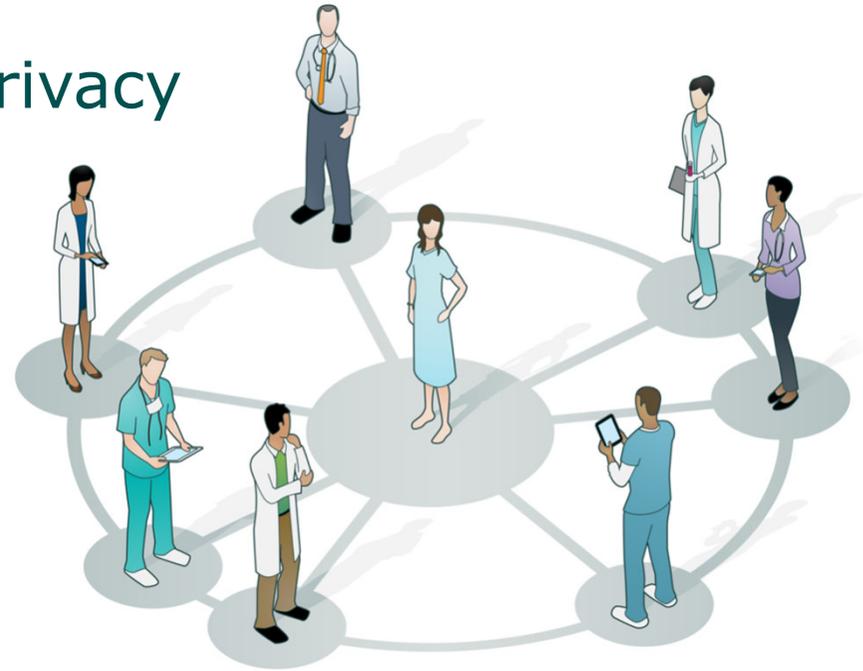
Sistema Informativo Clinico Integrato

- Cure Primarie
- Territorio
- Ospedale

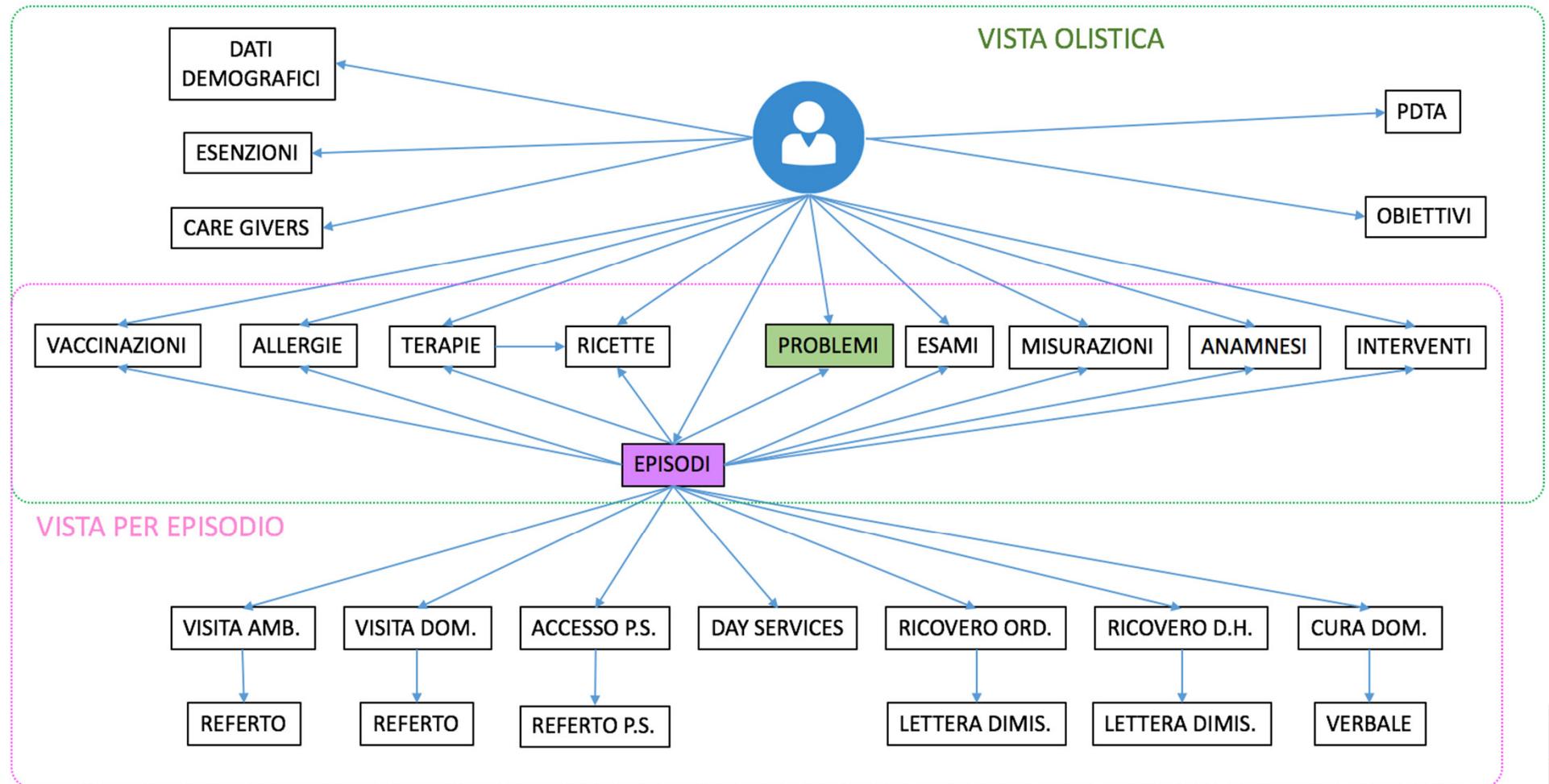


Cartella Clinica Integrata

- È incentrata sul/sulla paziente
- Multiprofessionale
- Unica per tutta l'azienda
- Nuovo regolamento privacy
- Accessibile da parte del cittadino/ della cittadina



Cartella Clinica Integrata



Cartella Clinica Integrata

Sarà costruita insieme ai medici, gli infermieri e gli operatori sanitari





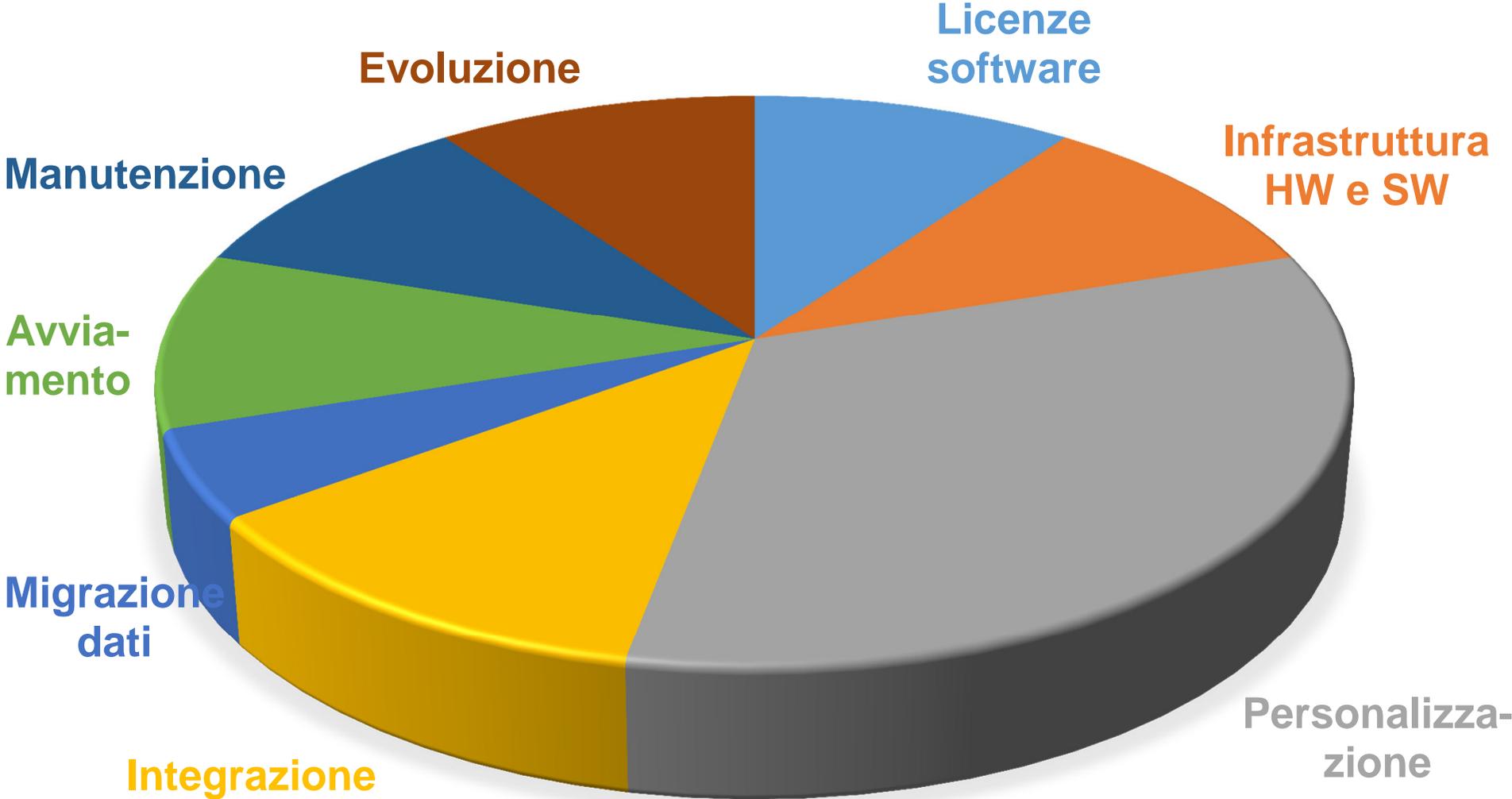
5. Opzioni esaminate e criteri della scelta

Criteri della scelta

- Tempi
- Costi
- Aderenza con le esigenze dell'Azienda
- Sinergia con la Provincia
- Capacità controllo e governo del progetto
- Innovazione
- Fattibilità



Total cost of Ownership



Opzioni esaminate

- Estensione IKIS
- Riutilizzo di un sistema informativo
- Gara europea
- Incarico a SAIM (SIO*, SIT**, MMG***)
+ gare

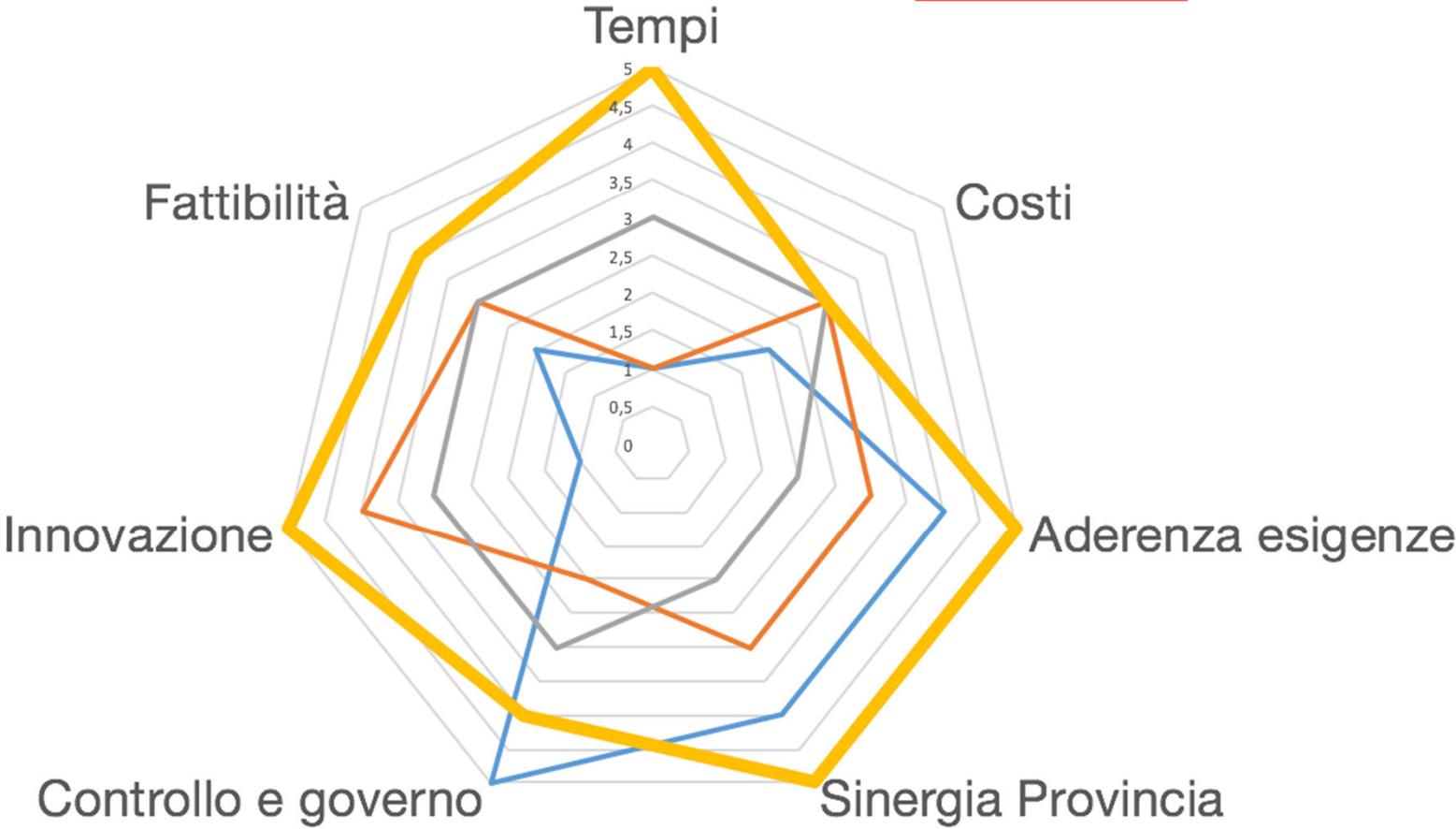
**Sistema Informativo Ospedaliero*

***Sistema Informativo Territoriale*

****Medici di Medicina generale*

Valutazione delle opzioni esaminate

— Interno — Gara — Riuso **— SAIM**



Estensione IKIS

- Tecnologia obsoleta, soluzione antieconomica
 - Sviluppo software non è core competence per un'azienda sanitaria
 - Tempi lunghi per implementare aggiornamenti e richieste sempre più frequenti e complesse
 - Progettato per ospedali di media complessità e affluenza di pazienti
 - Non è disponibile una soluzione completa per il territorio, i medici di medicina generale ed i pediatri di libera scelta
- 

Gara europea

- La predisposizione del capitolato richiede grandi competenze e tempi lunghi
- La gestione della gara richiede grande competenza e esperienza
- Incertezza su soggetto erogatore
- Costi per liquidazione SAIM



Riuso (I)

- Richiede competenze tecniche specifiche
- Richiede adattamenti e sviluppi ad hoc (integrazione, bilinguismo)
- Pratica poco utilizzata



Riuso (II)

Sistema informativo APSS Trento

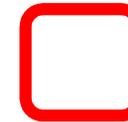
- È un sistema "ibrido" – sviluppo interno + soluzioni commerciali in licenza d'uso
- I sistemi sono fortemente integrati (da rifare in caso di riuso)
- Non è bilingue
- La cartella clinica elettronica multiprofessionale è parziale



Sistema ospedaliero



Possibile riuso



In comune con
Az. San. Alto Adige

Pronto soccorso
Sviluppo interno

Accettaz. Dimiss. Trasfer.
Sviluppo interno

Centro Unific. Prenotaz.
GPI

Laboratorio Analisi
NoemaLife

Anatomia Patologica
Dedalus

Radiologia – RIS / PACS
Fuji Medical System

Cardiologia - PACS
Fuji Medical System

Cartella Clinica Elettronica Multiprofessionale

Gastroenterologia
Tesi

Anamnesi - document.
Sviluppo interno

Diario Clinico
Solinfo

Ciclo farmaco
GPI

~~Percorso operatorio~~

~~Gestione Infermieristica~~

Clinical Data Repository
Sviluppo interno

Gestione Ordini
Sviluppo interno

Gestione Richieste Acq.
GPI

Ricetta SSN
Sviluppo interno

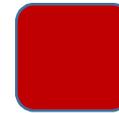
Piani terapeutici
GPI

Lettera dimissione
Sviluppo interno

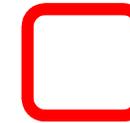
Trasporti
GPI

Rianimazione - UTIC
UMS

Sistema territoriale



Possibile riuso



In comune con
Az. San. Alto Adige

Vaccinazioni – screening
GPI

Consultori
GPI

Assistenza Domiciliare
GPI

Igiene pubblica
Polisystem Informatica

Protesica
GPI

Integrazione MMG / PLS
Sviluppo interno

Medicina del lavoro
Altro

Salute mentale
GPI

RSA - lungodegenze
Studio Vega

Veterinaria
Logix Software

Dipendenze
GPI



Servizi ai cittadini ed alle cittadine



Possibile riuso



In comune con
Az. San. Alto Adige

Prenotazioni via web
GPI

Pagamenti via web
GPI

Download referti
GPI

Download documentazione clinica
GPI

Pagamenti via totem
GPI

Download referti totem
GPI

SAIM

- La **Südtirol Alto Adige Informatica Medica Srl**, abbreviato SAIM, è stata fondata nel 2004 come Public Privat Partnership (PPP) a seguito alla gara europea “cartella clinica” del 2003.
- Proprietario di maggioranza è l’Azienda sanitaria dell’Alto Adige (51 per cento), gli altri soci sono la Inisiel Mercato Spa (46,5 per cento) con sede a Trieste e la Datef Spa (2,5 per cento) con sede a Bolzano.

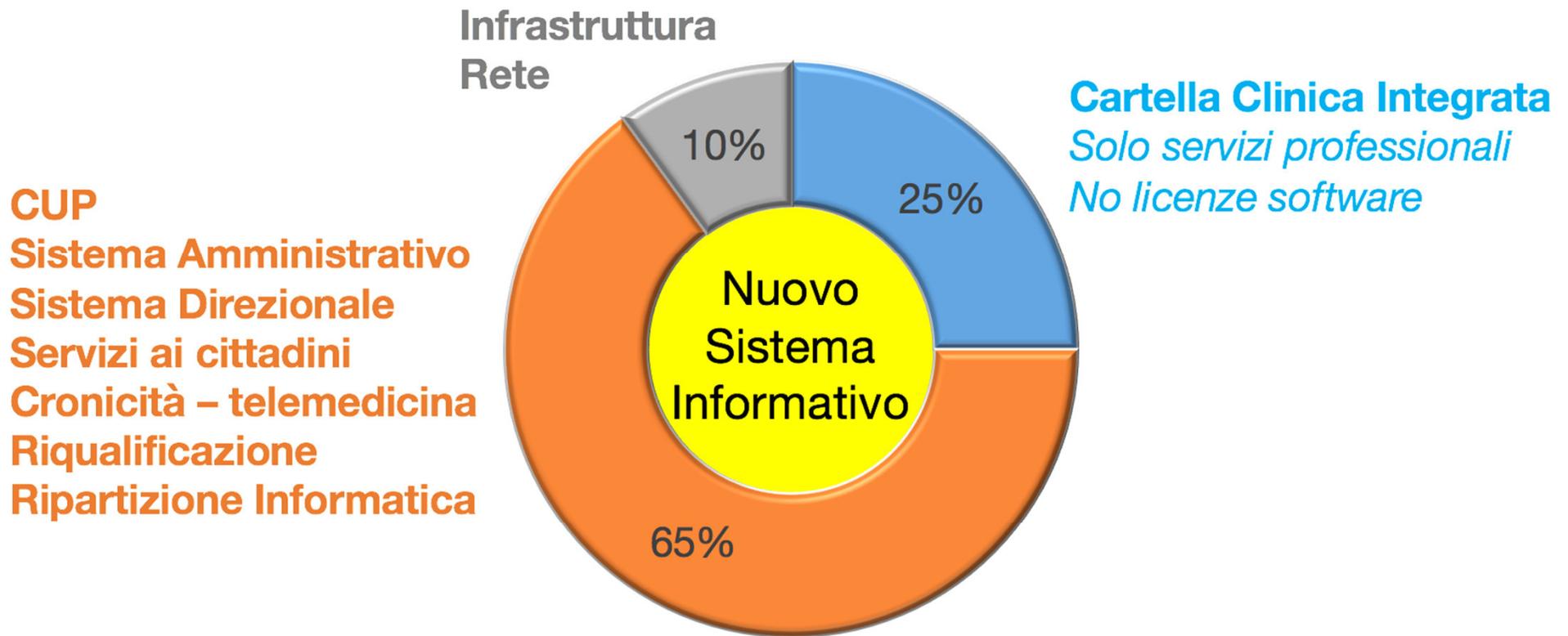


Incarico a "SAIM 2.0"

- Socio Insiel Mercato ha prodotti e competenze necessarie per nuova "cartella clinica integrata"
- Rinegoziazione del contratto
- Nuova governance
- Cambio vertice
- È l'opzione più semplice e rapida



SAIM + gare



■ SAIM ■ Ripartizione Informatica + gare ■ SIAG

Soluzioni e tempistiche

Area	Modalità	Completamento
Cartella clinica elettronica per Medicina di Base	Affidamento SAIM	2016
Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) Sistema Informativo Territoriale (SIT)	Affidamento SAIM	Fase 1 2017 Fase 2 2018
Servizi alla popolazione	Acquisizione servizi e contenuti	Fase 1 2016 Fase 2 2018
Gestione malattie croniche – Telemedicina	Progetto pilota Gara servizio completo	Fase 1 2017 Fase 2 2018
Centro Unico di Prenotazione a livello provinciale (CUPP)	Uso soluzione esistente oppure servizio completo (HW, SW e scelta sul personale)	2018
Sistema informativo dell'amministrazione	Estensione o gara licenze Gara servizi	2018
Sistema direzionale	Gara licenze e servizi	2018

Sinergia provincia

- Portale cittadino
- Infrastruttura
- Shared services

The screenshot displays the website interface for 'Rete Civica dell'Alto Adige'. At the top, there is a search bar and a navigation menu with items like Home, Attualità, Servizi, Modulistica, Istituzioni, etc. The main content area is titled 'Accesso ai servizi tramite eGov-account' and provides two primary access methods:

- Accesso con Carta Servizi:** A blue box with a downward-pointing arrow contains the text 'Può accedere con la Sua Carta Servizi' and a two-step process: '1. la inserisca nel lettore' and '2. preme su "Accesso"'. Below this is an image of a card reader with a Carta Servizi card being inserted, and an 'Accesso' button. A link at the bottom asks 'Non ha ancora installato lettore e Carta Servizi?' and provides a link to 'Scopra come si fa »'.
- Accesso con nome utente e password:** A green box with a downward-pointing arrow contains the text 'Può accedere con nome utente e password' and a two-step process: '1. inserisca i Suoi dati' and '2. preme su "Accesso"'. Below this are input fields for 'Nome utente:' and 'Password:', an 'Accesso' button, and a link for 'Problemi ad accedere?'.

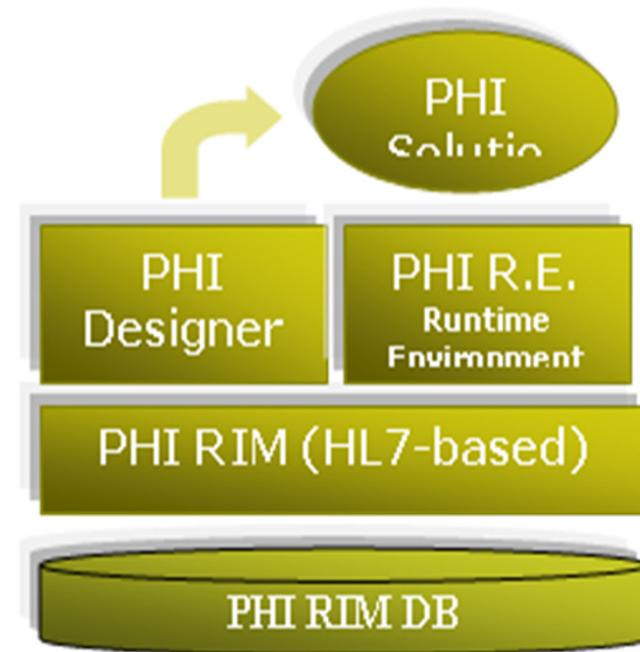
On the right side of the page, there is a 'Per approfondire' section with links to 'Che cos'è l'eGov-account?' and 'Che cos'è la Carta Servizi?'. Below that is a 'Callcenter' section featuring the 'NUMERO VERDE 800 816 836', operating hours (Monday-Friday, 9:00-17:00), an email address 'servicedesk@provincia.bz.it', and a request number '5c3ecced'. A 'Feedback' section at the bottom right asks 'La Sua opinione ci interessa:' and includes a text input field.



6. Open Source

Un progetto per lo sviluppo

La Cartella Clinica Integrata sarà costruita utilizzando una **piattaforma software Open Source – PHI Technologies**, sviluppata da Insiel Mercato



Alto Adige Open Medical Record

È una proposta per un progetto per **lo sviluppo delle PMI del territorio**, in eventuale collaborazione con l'Università, per creare competenze e soluzioni su PHI per soddisfare le esigenze dell'Azienda Sanitaria e del mercato italiano del software sanitario.



Research & Innovation

EUREGIO:

Tavolo di Innovazione transfrontaliera tra
Trento, Tirolo e Sud Tirolo con ASDAA capofila

Innovazione digitale

Integrazione di sistemi informativi

Finanziamenti istituzionali:

Finanziamenti strutturali

EFRE

INTERREG

Euregio

Finanziamenti diretti



Feedback con dipendenti,
organizzazioni dei pazienti, politica, mercato

AUTONOME PROVINZ
BOZEN – SÜDTIROL



PROVINCIA AUTONOMA
DI BOLZANO – ALTO ADIGE

PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN – SUDTIROL

Südtiroler
Sanitätsbetrieb



Azienda Sanitaria
dell'Alto Adige

Azienda Sanitera de Sudtirol



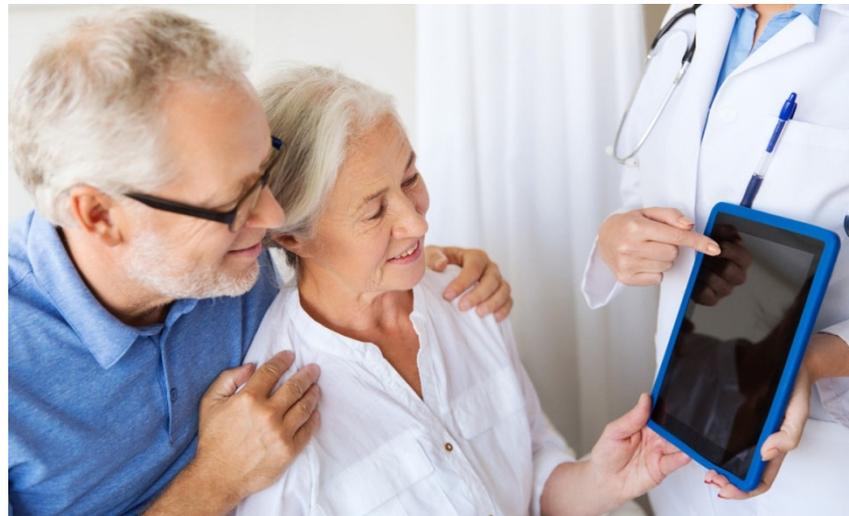
POLITECNICO DI MILANO



School of Management

DIPARTIMENTO
DI INGEGNERIA
GESTIONALE

MIP



IT Masterplan 2016-2018

Audizione in consiglio provinciale 14/01/2016

Dott. Thomas Schael, Direttore generale
Azienda sanitaria dell'Alto Adige