

Niveau: C1

Thema: Handel

Sie werden die Audiodatei einmal hören.

Bitte kreuzen Sie die richtige Antwort an.

Aufgabe 1

Kaputte Geräte ...	
	a. ... konnte man früher nur nach telefonischer Beratung reparieren lassen.
	b. ... konnten die Kunden früher zur Reparatur im Geschäft abgeben.
	c. ... werden heute nur noch selten repariert.
	d. ... bringt man heute meistens zum Kundenservice des Herstellers.

Aufgabe 2

Mit den telefonischen Hotlines ...	
	a. ... waren die meisten Befragten zufrieden.
	b. ... haben die Unternehmen schlechte Erfahrungen gemacht.
	c. ... hat Professor König viele positive Erfahrungen gemacht.
	d. ... war keiner der Befragten zufrieden.

Aufgabe 3

Die Kunden ärgern sich besonders, ...	
	a. ... wenn keine Lösung für das Problem gefunden wird.
	b. ... wenn sie am Telefon niemanden erreichen.
	c. ... wenn sie keine Beratung bekommen.
	d. ... wenn es keine schnelle Lösung gibt.