



Ressort Familie und Verwaltung      Dipartimento Famiglia e Amministrazione

Landesrätin      Assessore

**Waltraud Deeg**

22.06.2016

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN - SÜDTIROL

Bereich  
**Familie**

Ambito  
**Famiglia**

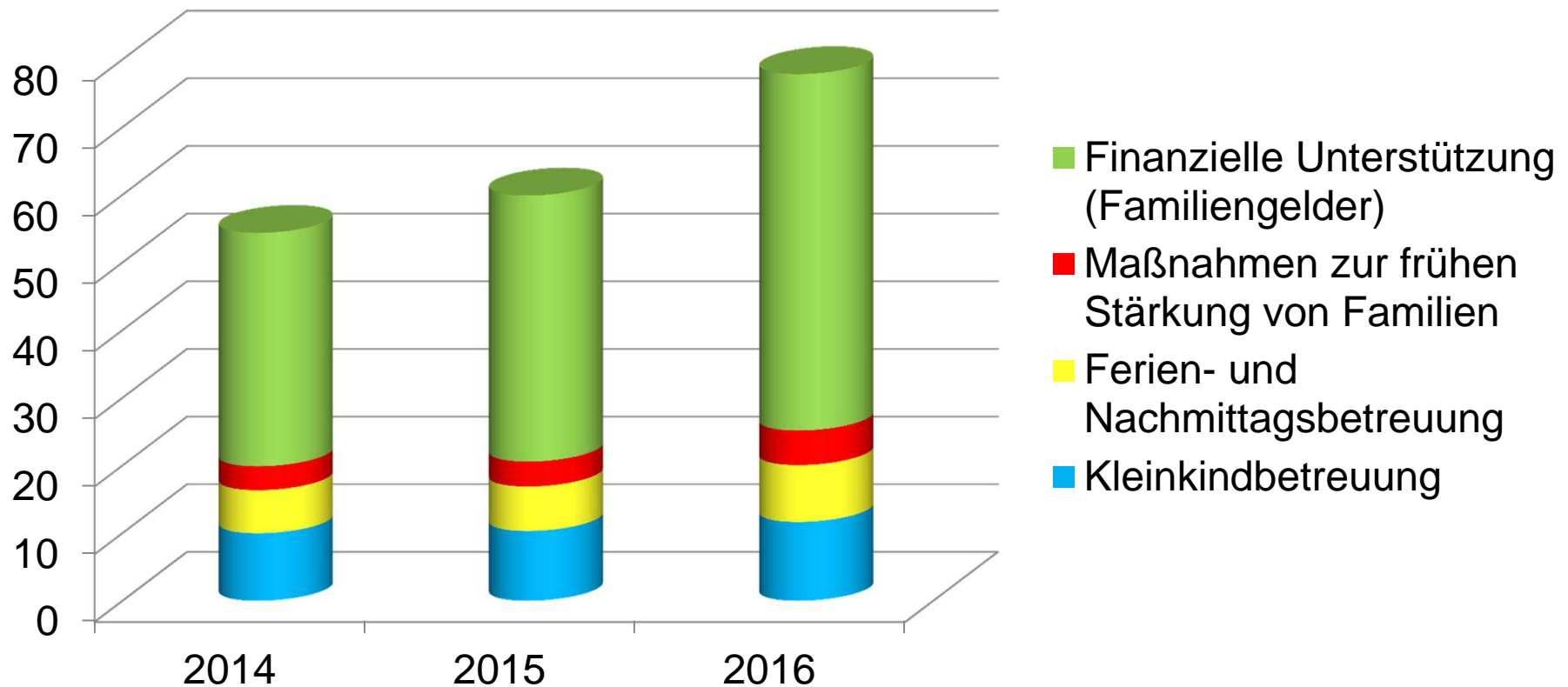


Landeshaushalt 2014-2016

Bilancio provinciale 2014-2016

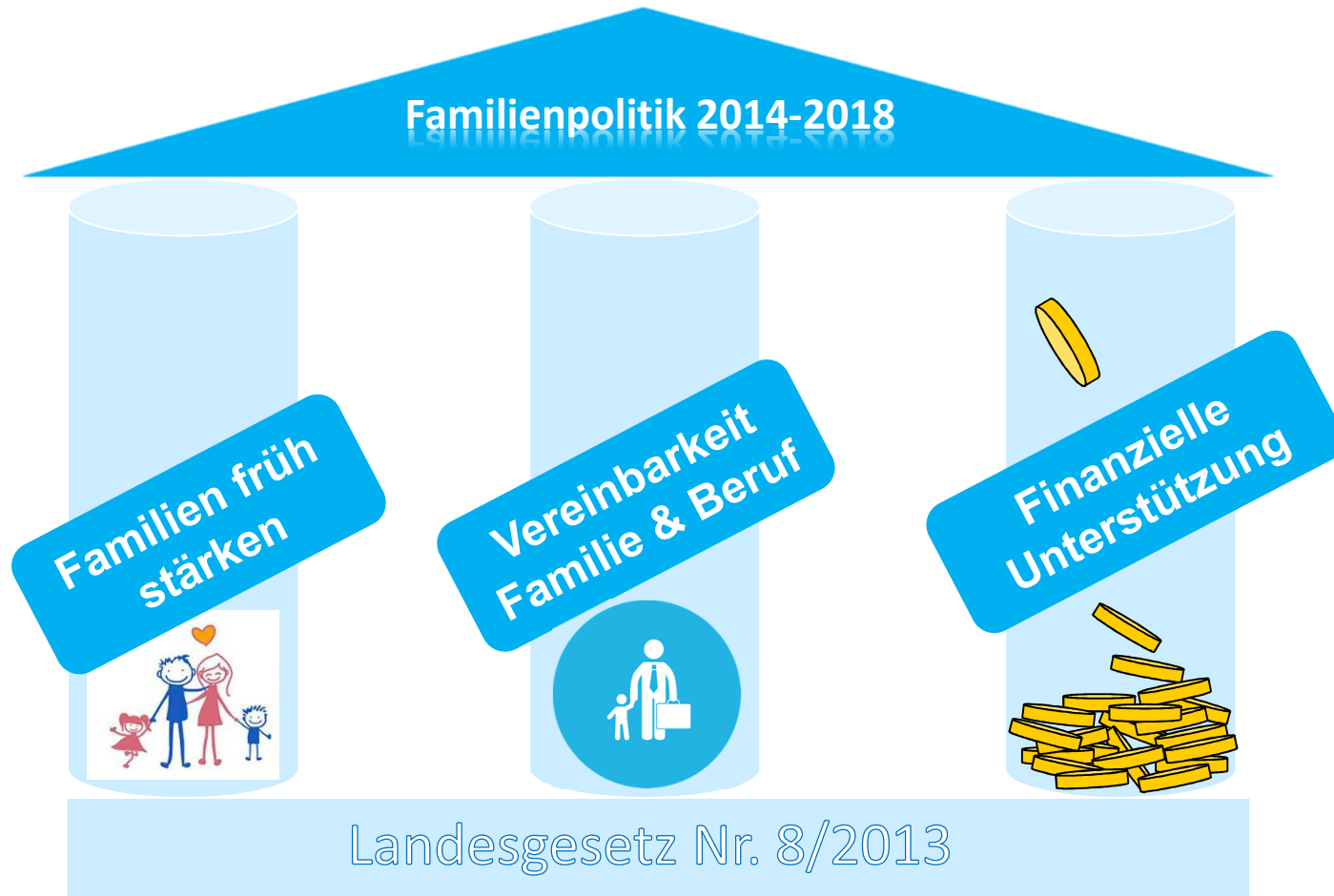
## Entwicklung Familienbudget

## Sviluppo budget ambito famiglia



Familienpolitik:  
**Die drei Säulen**

Politiche familiari:  
**I tre pilastri**





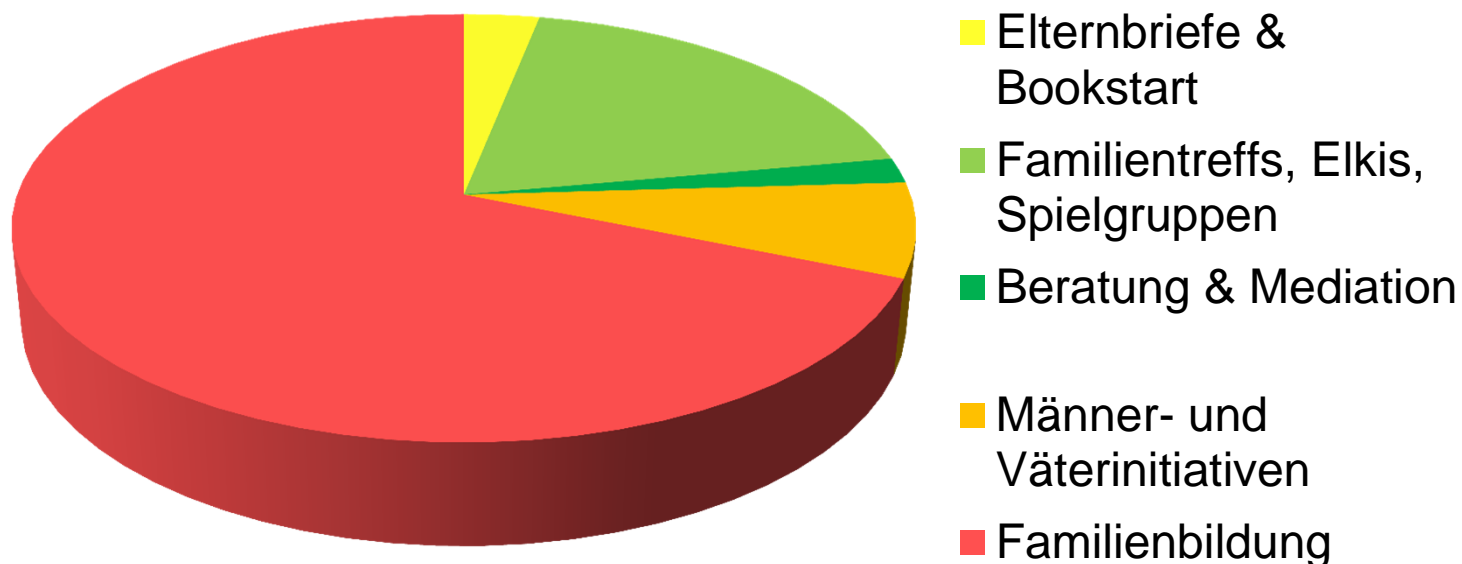
Landeshaushalt 2016

Bilancio provinciale 2016

## Maßnahmen im Bereich „Familie früh stärken“

## Misure per il „sostegno precoce delle famiglie“

Haushaltsmittel 2016: **5.102.059,90 Mio. €**



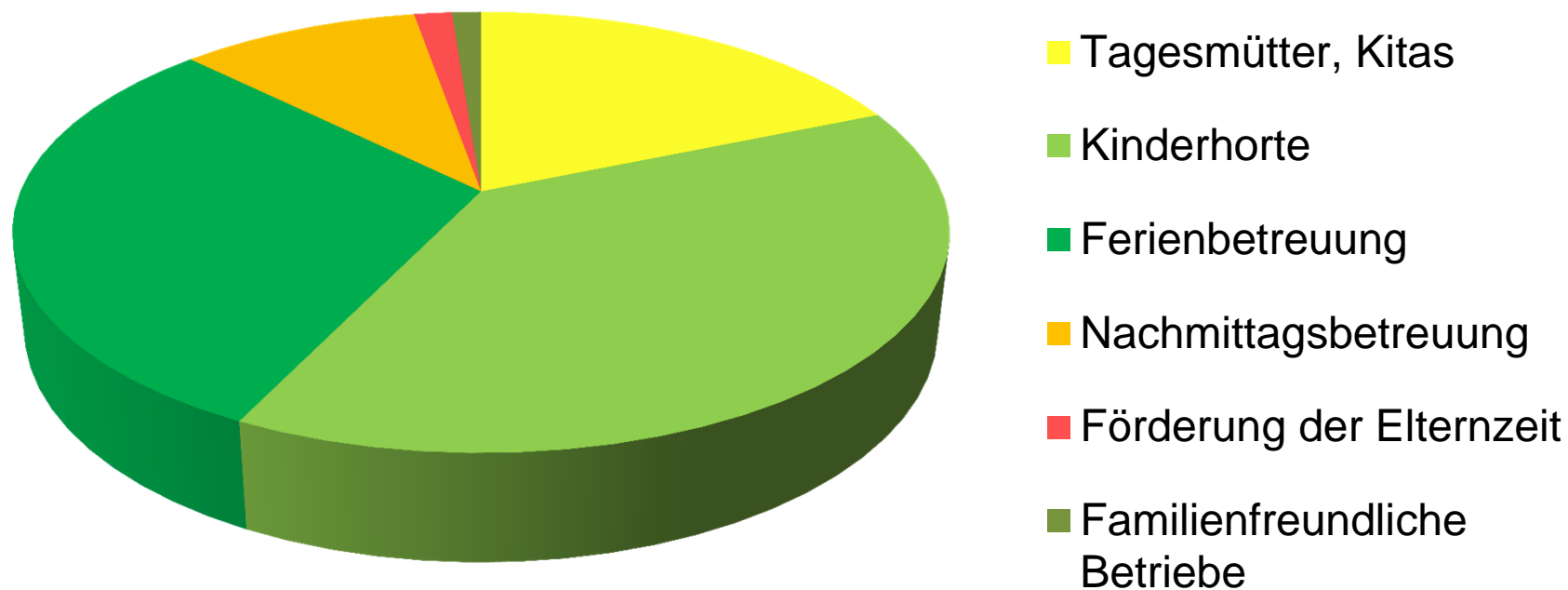
Landeshaushalt 2016

Bilancio provinciale 2016

## Maßnahmen im Bereich Vereinbarkeit

## Misure nell'ambito della conciliazione

Haushaltsmittel 2016: **16.742.126,17 Mio. €**



Landeshaushalt 2016

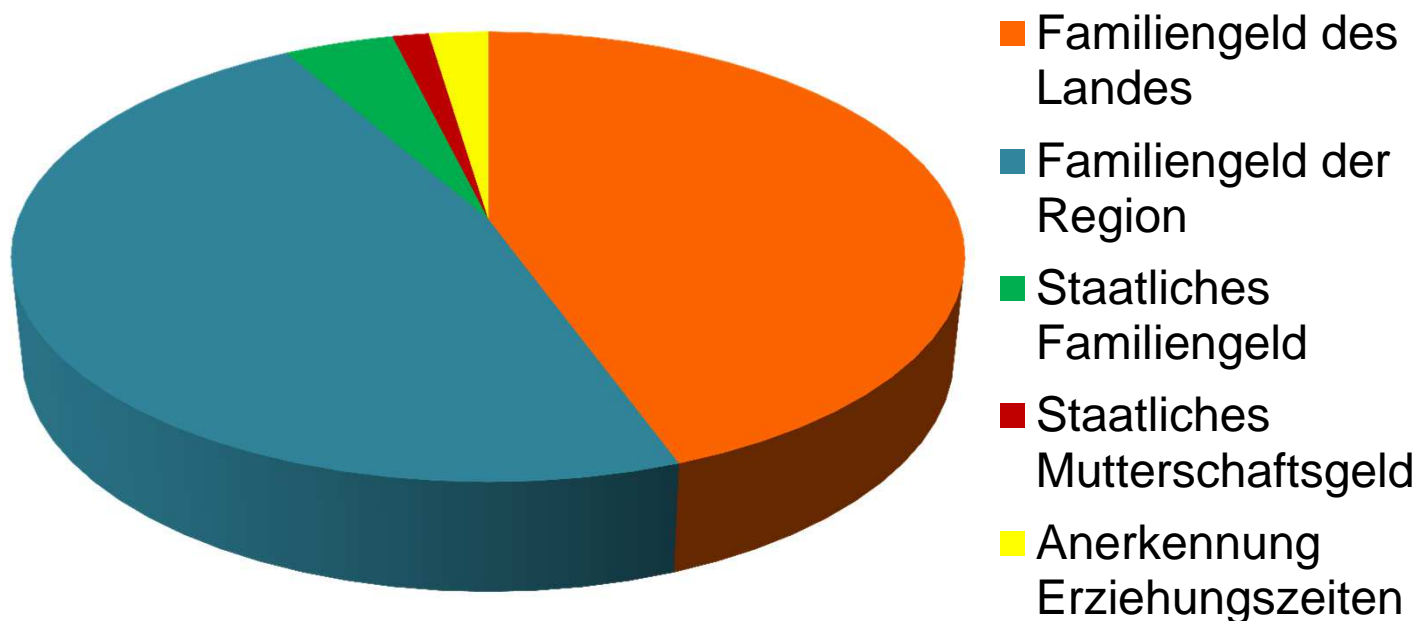
Bilancio provinciale 2016

## Finanzielle Unterstützung

## Sostegno finanziario per le famiglie

Gesamtausgabe 2015: **74 Mio. €**

Begünstigte 2015: **46.893**

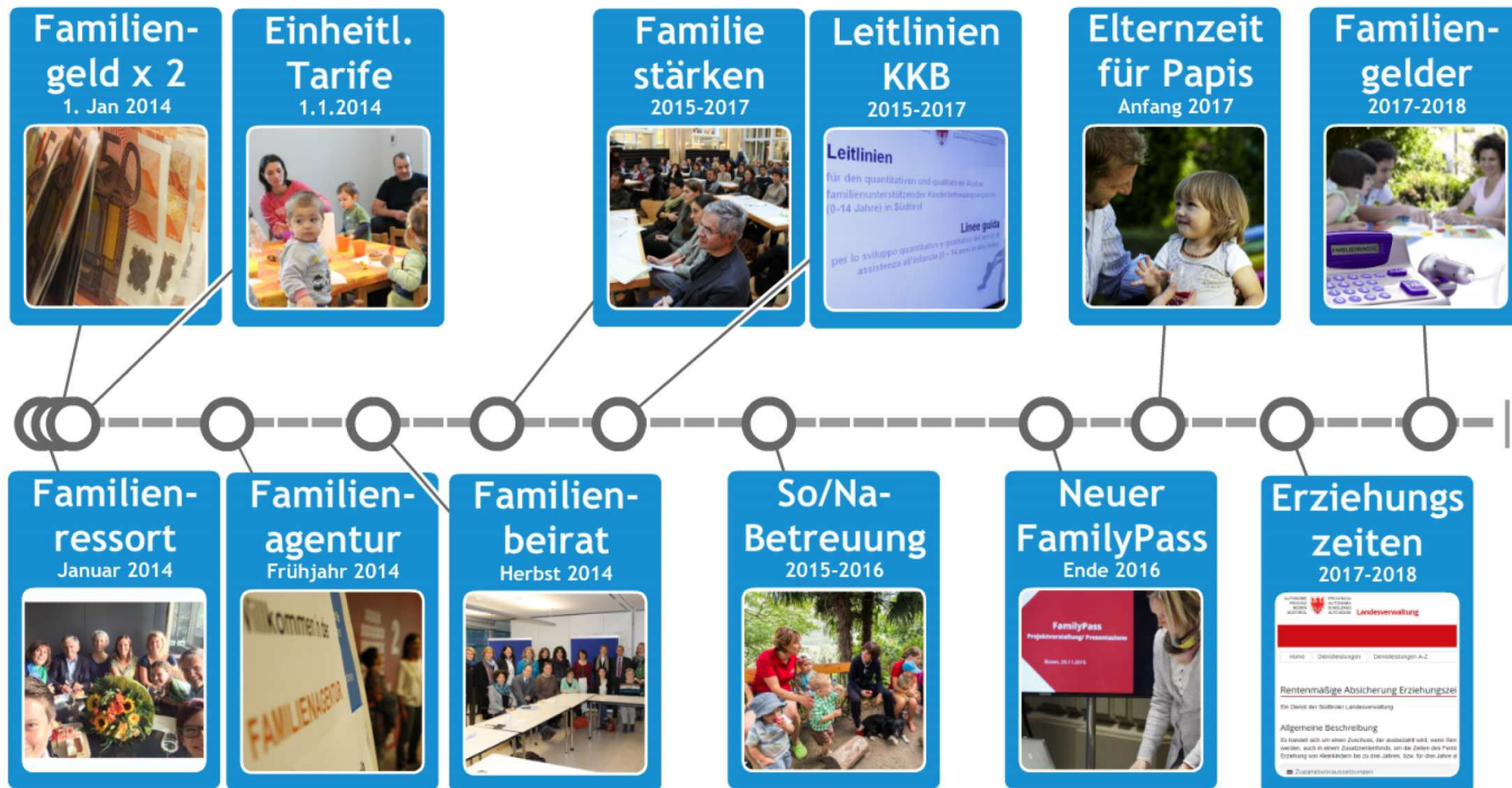


Bereich Familie

Ambito famiglia

# Was wurde umgesetzt? Was steht an?

# Progetti realizzati e obiettivi futuri





Bereich Familie

## Rahmen und Ziel

Ambito famiglia

## Contesto e obiettivo

Familie lebt davon, ihren Alltag möglichst nach ihren eigenen Bedürfnissen gestalten zu können. Familienpolitik muss dies ermöglichen.

Cosa vogliono le famiglie? Potersi gestire nel quotidiano secondo le proprie esigenze specifiche. Il compito della politica è renderlo possibile.



Bereich  
**Verwaltung**

Ambito  
**Amministrazione**



Ziele der  
**Verwaltungs-  
innovation 2018**

Gli obiettivi dell'  
**Amministrazione  
innovativa 2018**

- Die Herausforderungen verlangen ein grundlegendes #Neudenken und Neugestalten!
- Wir starten einen längerfristigen Entwicklungsprozess!
- Gemeinsam innovativ gestalten!

**Die Südtiroler  
Landesverwaltung**

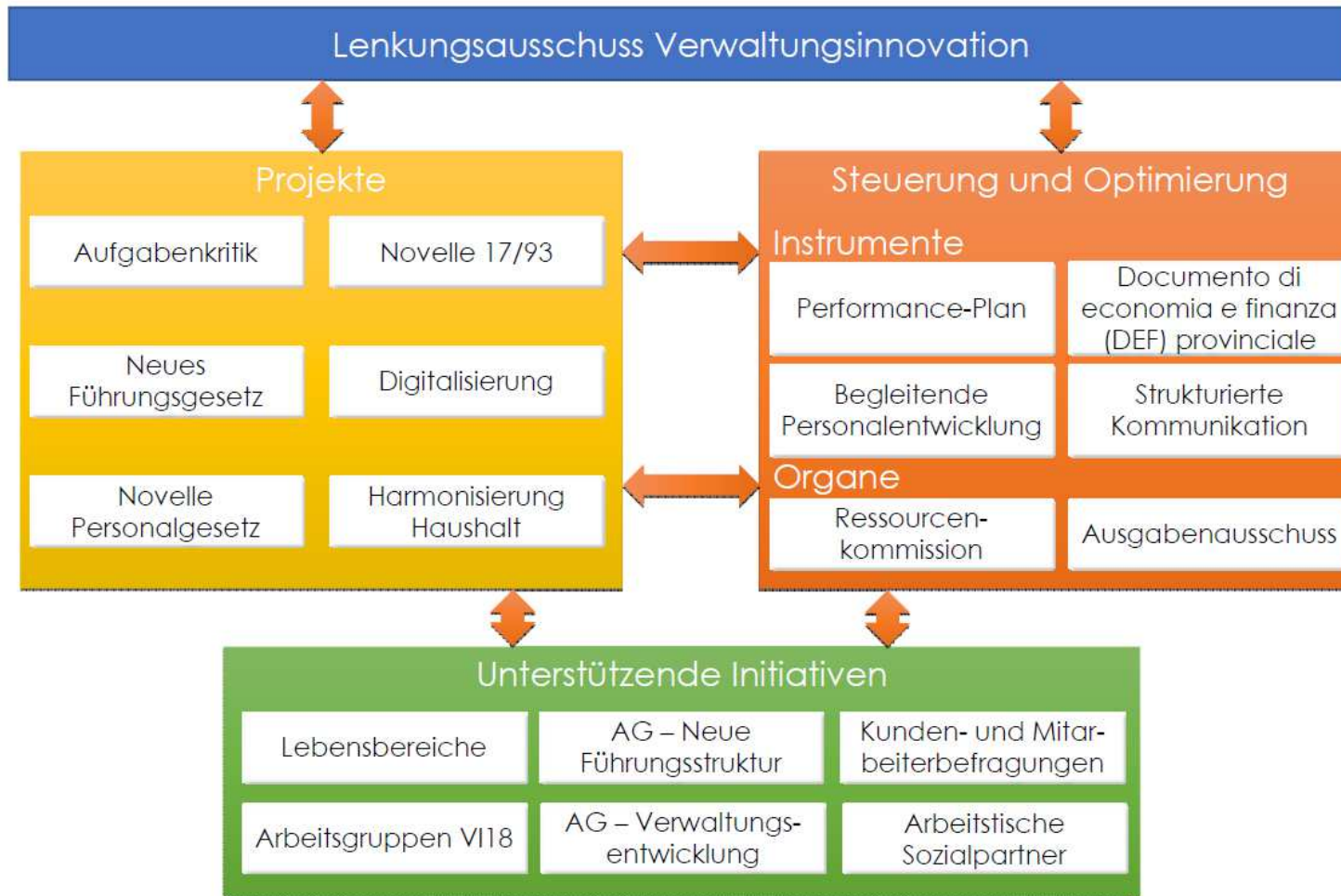


Überblick über den Prozess

# Verwaltungs- innovation 2018

Panoramica: cosa rientra nell'

# Amministrazione innovativa 2018



Im Fokus:

# Das neue Personalgesetz

In primo piano:

# Il nuovo ordinamento del personale

- 1 **Synergien zwischen Generationen** schaffen
- 2 **Koppelung von Entlohnung und Leistung**
- 3 **Mobilität und Flexibilität**
- 4 **Sozialer Auftrag** der Verwaltung und **Stabilisierung** befristeter Arbeitsverträge

- 1 Sviluppare **sinergie tra generazioni**
- 2 **Retribuzioni in base alla prestazione**
- 3 **Mobilità e flessibilità**
- 4 **Responsabilità sociale e stabilizzazione** dei contratti a tempo determinato





Im Fokus:

## Gesetz zur offenen Verwaltung

In primo piano:

## Legge provinciale sull' amministrazione aperta

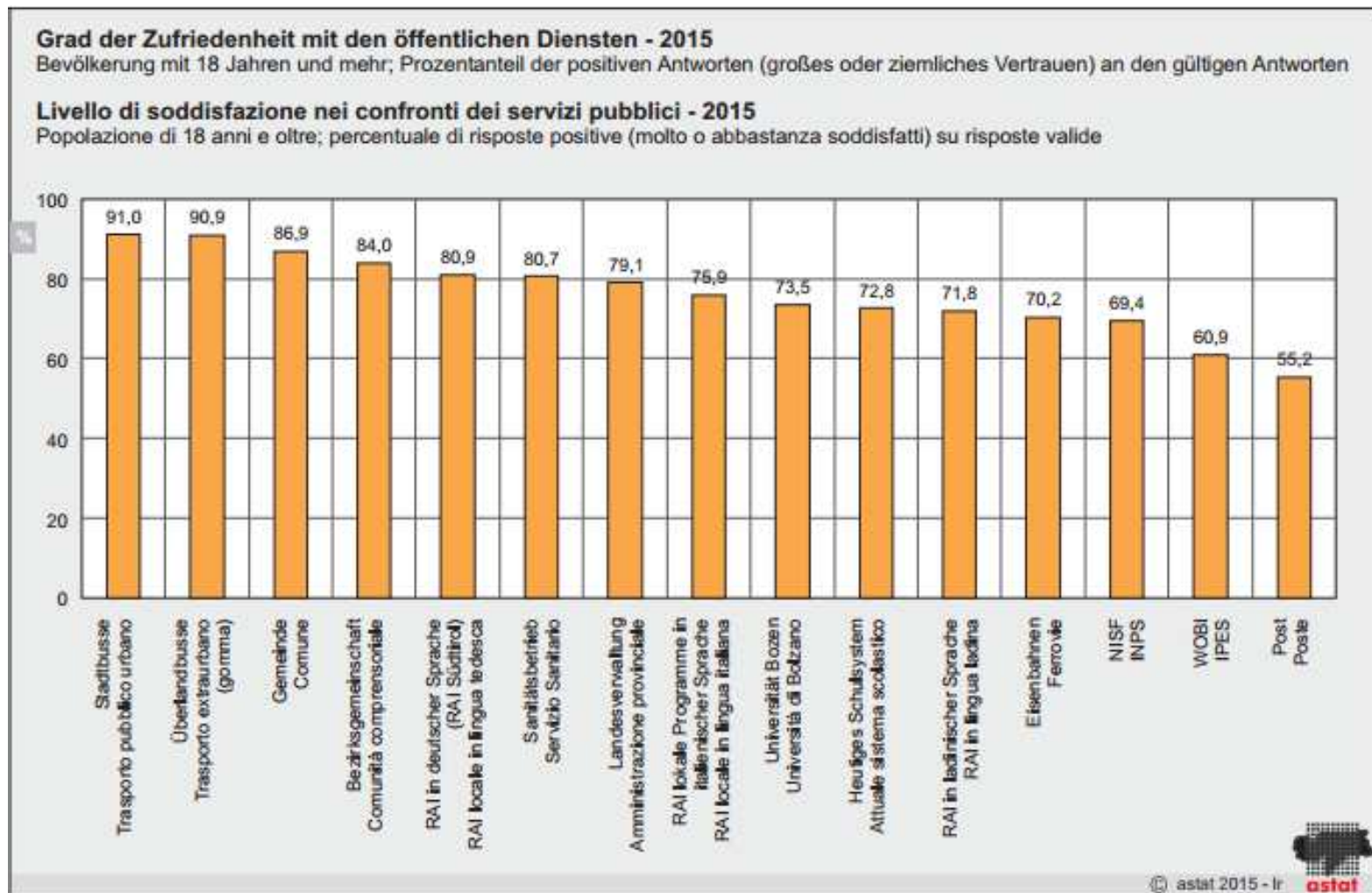
- 1 Vereinfachung:** Datenangaben & Eigenerklärungen, Verfahrensverantwortlicher
- 2 Effizienz:** Verbindliche Fristen, stillschweigende Zustimmung
- 3 Bürgernähe:** Bürgerschalter, einfache Verwaltungssprache
- 4 Digitalisierung:** Open Data, digitale Kommunikation, digitale Amtstafel
- 5 Transparenz:** Interessenskonflikt, Zugang zu Verwaltungsunterlagen

- 1 Semplificazione:** Acquisizione dati e dichiarazioni sostitutive, responsabile unico di procedimento
- 2 Efficienza:** Tempi e termini certi, silenzio assenso
- 3 Vicinanza al cittadino:** sportello per le relazioni con il pubblico, linguaggio semplice
- 4 Digitalizzazione:** OpenData, albo online, comunicazione digitale
- 5 Trasparenza:** conflitti di interesse, accesso agli atti amministrativi



Landesverwaltung und Bürger  
**79,1% sind zufrieden**

Amministrazione e cittadini  
**Il 79,1% è soddisfatto**

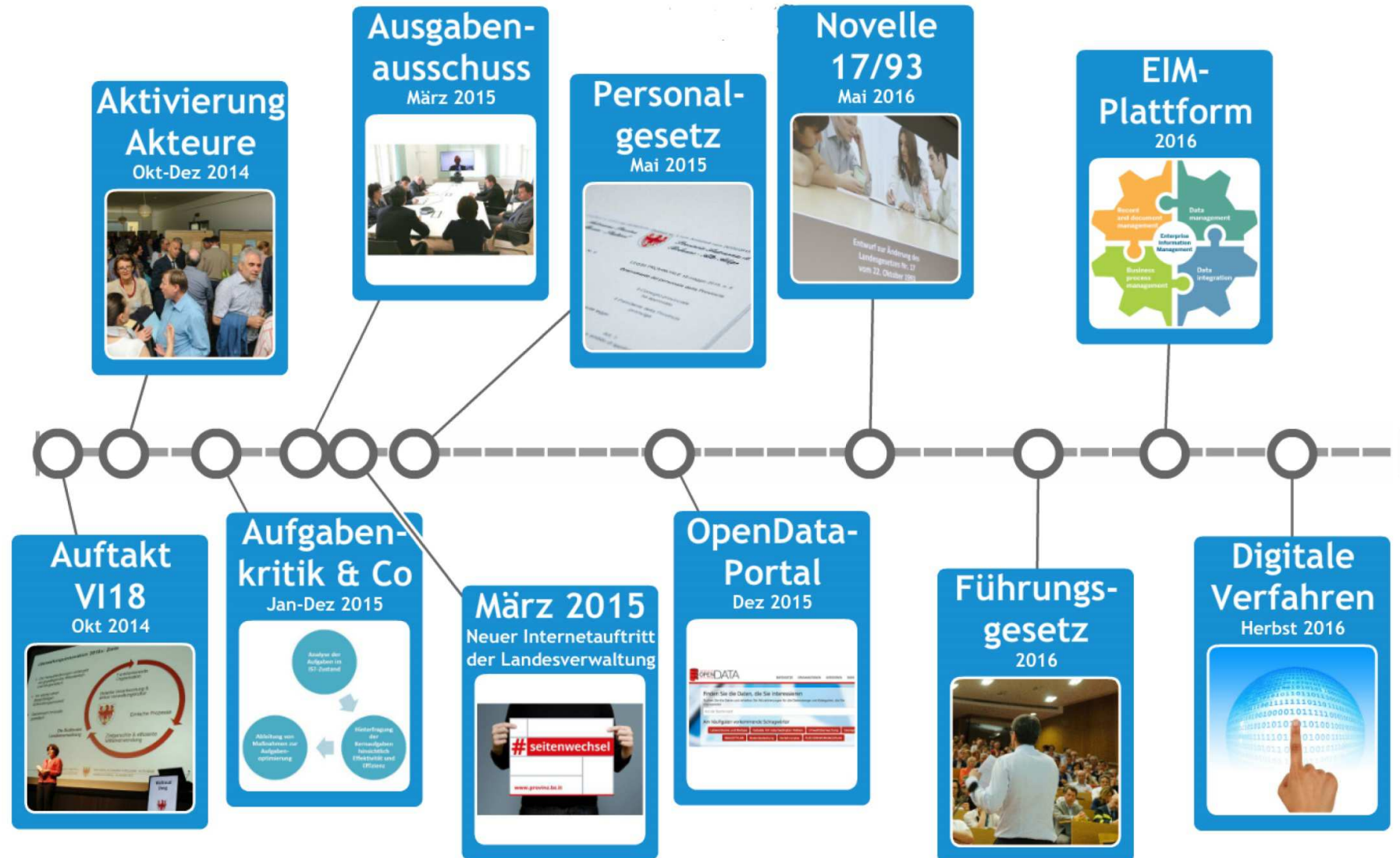


Bereich Verwaltung

Ambito Amministrazione

# Was wurde umgesetzt? Was steht an?

# Progetti realizzati e obiettivi futuri



Bereich Familie

## Rahmen und Ziel

Verwaltung hat gesellschaftliche Relevanz und kann sich positiv auswirken, indem sie sich selbst hinterfragt, neue, unkomplizierte Wege beschreitet und sich in Richtung der Bürger entwickelt.

Ambito famiglia

## Contesto e obiettivo

L'amministrazione può avere un impatto positivo sulla società: mettendosi in discussione, percorrendo nuove vie all'insegna della semplicità e avvicinandosi sempre di più ai cittadini.



Bereich

**Informationstechnik**

Ambito

**Informatica**



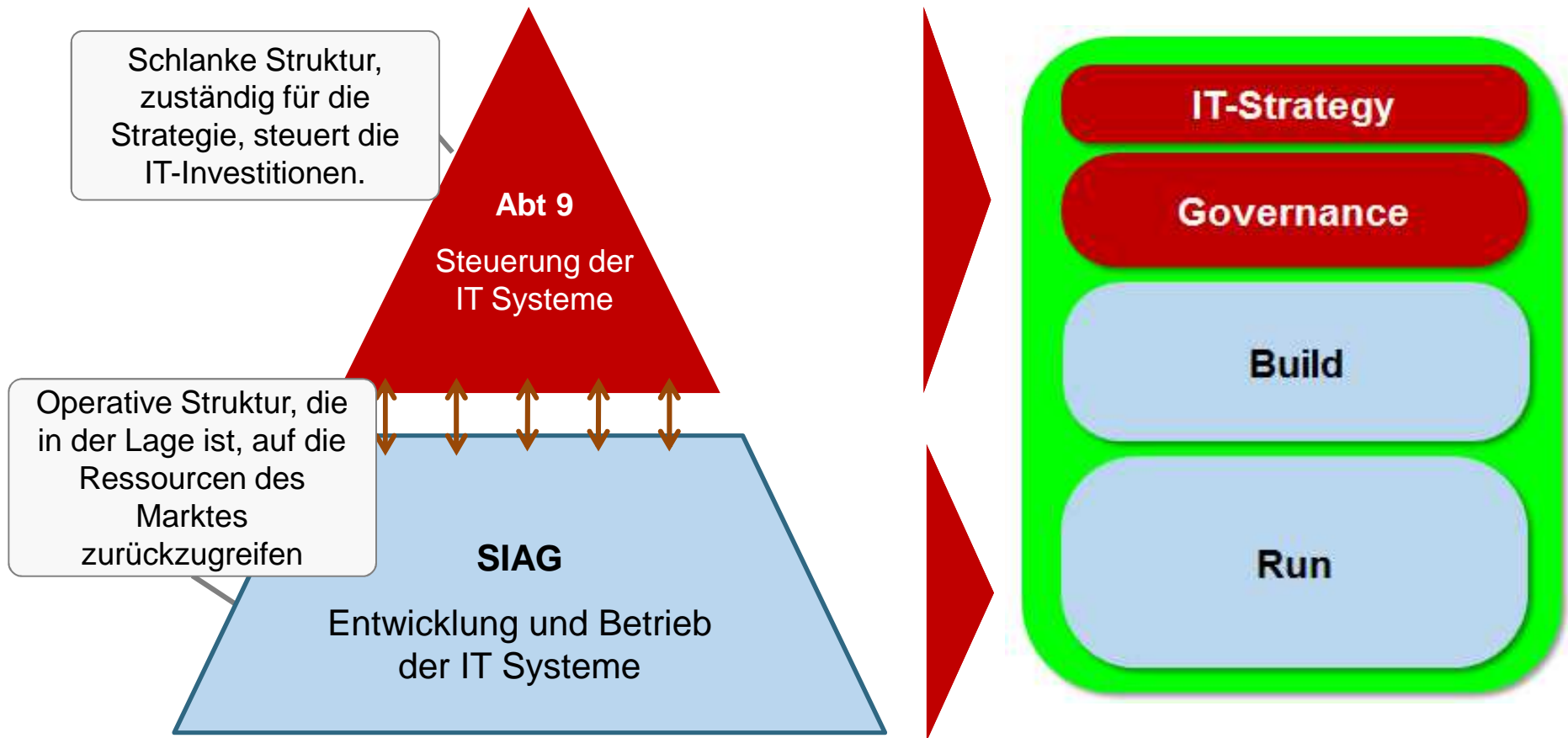


Abteilung 9 und SIAG

# Kompetenzverteilung

Ripartizione 9 e SIAG

# Competenze rispettive



Abteilung 9 und SIAG

## Reorganisation der IT der Landesverwaltung

Ripartizione 9 e SIAG

## Riorganizzazione nell' ambito Informatica

### Processo di trasformazione Transformationsprozess

Gegenstand	31-12-2012	31-12-2015	Zunahme
Umsatz	8.375	16.527	97,34%
Anzahl Mitarbeiter	79	142	79,75%
Verwaltete Server-Systeme	375	1.167	211,20%
Geräte für Endnutzer (PC/Notebook)	358	6.617	1.748,32%
Datenlinien	120	1.045	770,83%
Anzahl Tickets	17.587	44.573	153,44%

# IT-Dreijahresplan

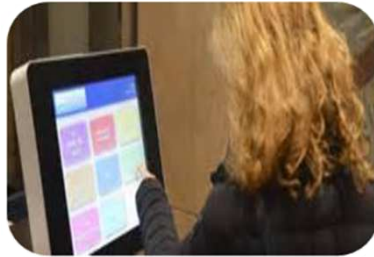
# Programma triennale

Online Dienste	Authentifizierung des Bürgers	Bürgerkonto (inkl. Gesundheitsakte)	Online Formulare	System zu aktiven Bürgerbeteiligung
Fachanwendungen		Ausbau BK für weitere Profile der Sanität	Elektronische Stempelmarke	Südtiroler Bürgernetz
		Gesamtbibliothek Südtirol	E-Learning Plattform	Öffentliches Wifi
Verwaltung Dienste	Buchhaltung und HR Management	Payroll	Facility Management	Kurs Management
Basis Dienste	Zentrale Remote Signatur	Protokollierung	Digitale Archivierung	Online Zahlung
Database	Bürger Anagrafik as a Service	Stradario Unico	Open Data Portal BZ-TN	
Basis Software	Licence Pooling	Community Cloud Dienste		
Hardware	Data Center Südtirolweit	Breitband		



Im Fokus:  
**Bürgerkonto**

In primo piano:  
**eGov-account**



✓ Archiv der digitalisierten Instanzen

Ab 30.6.2016  
EEVE



✓ Kommunikations- und Zustelldienst zwischen Bürger und ÖV



✓ Management der Vertretungen



✓ Übersicht der Schulden gegenüber der ÖV

Ab 30.9.2016  
Online Zahlung



Kalender aller verwaltungsrelevante Termine

Ab 30.9.2016



Einheitliche Landesvormerkungsstelle

Ab 30.11.2016



Mobile App

Ab 31.3.2017



Bürger Drive: Cloud Storage eigener Dokumente mit Sharing

Ab 2018



Breitband

## Ist-Situation

- über 1100 km Hauptleitungen verlegt
- 85 Glasfaserknotenpunkte (PoPs) auf- und ausgerüstet (16 im Laufen)
- Mit Landeshauptnetz verbunden wurden 124 Telecom-Zentralen sowie
- 9 Sendestandorte der RAS (5 weitere im Sommer 2016) und
- 188 öffentliche Strukturen in 37 Gemeinden (41 weitere im Sommer 2016)

Banda larga

## Stato attuale

- Oltre 1100 km di collegamenti principali
- 85 nodi di interscambio (PoP) allestiti (16 in allestimento)
- Alla rete principale provinciale sono state collegate 124 centrali telecom nonché
- 9 siti di trasmissione RAS (5 seguono nell'estate 2016) e
- 188 strutture pubbliche in 37 comuni (41 seguono nell'estate 2016)





# Breitband Roadmap

# Banda larga Roadmap

## Abschluss ADSL- Programm

- Alle 156 TeleCom-Zentralen sind mit Glasfaser versorgt
- Alle Gemeinden sind mit Glasfaser erschlossen, in jeder Gemeinde sind Hauptleitungen und mind. 1 Verteilerknotenpunkt verfügbar

Erschließung der Gewerbegebiete gemäß Prioritätenliste

Ausbau letzte Meile in strukturschwachen Gebieten (ELER)

Ausbau der Hauptleitungen, Sicherstellung hoher Verfügbarkeit des Glasfasernetzes

Anbindung der Einrichtungen des Landes und der Gemeinden laut jährlichem Prioritätenplan

Aktivierung der letzten Meile durch die einzelnen Gemeinden

2016

2017

2018

2019

2020

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Landesrätin Waltraud Deeg



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

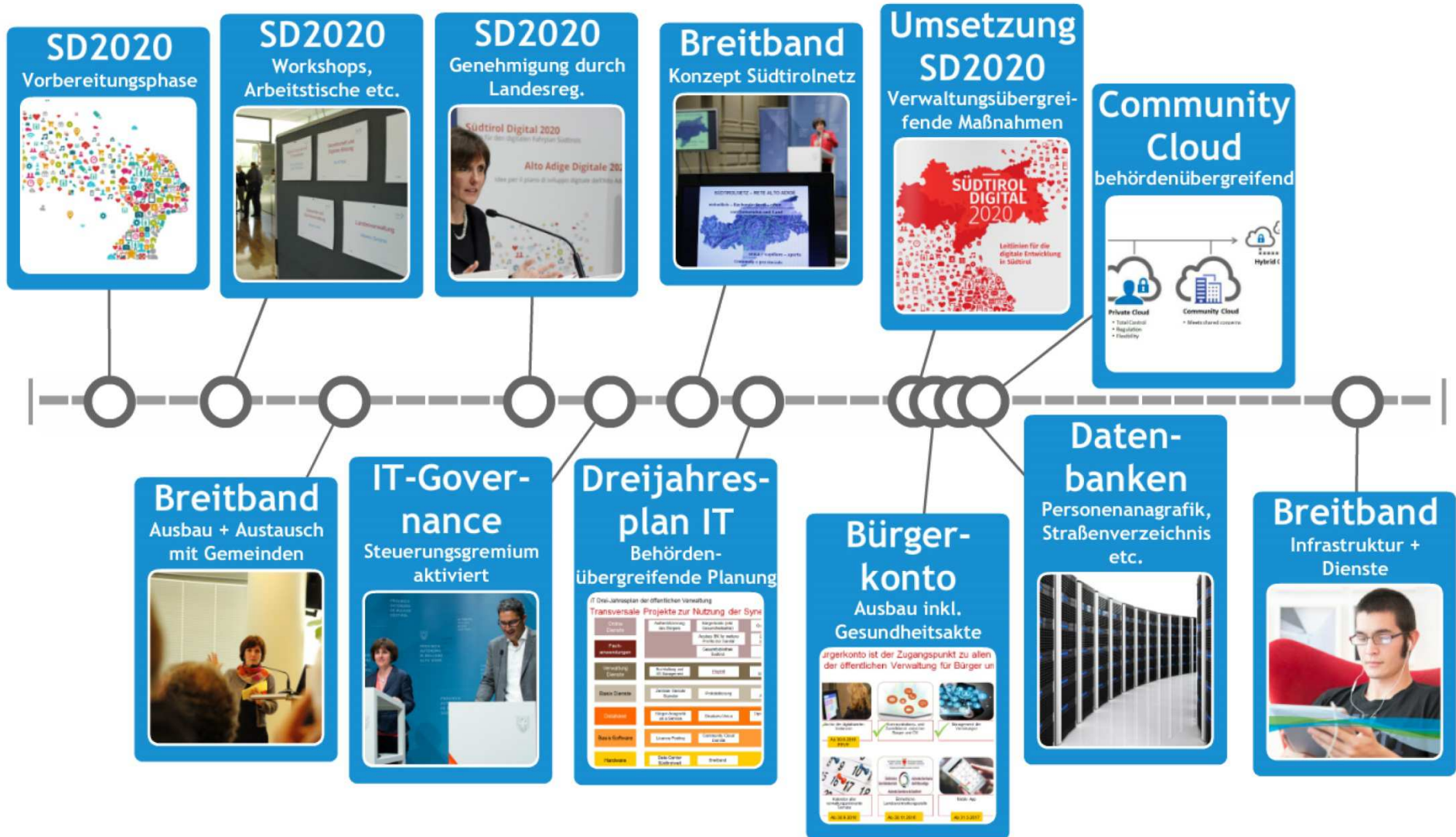
Assessora Waltraud Deeg

IT-Bereich

Ambito IT

# Was wurde umgesetzt? Was steht an?

# Progetti realizzati e obiettivi futuri



Wir gehen Wege, die es bisher zum Teil noch nicht gegeben hat.

**Wir gestalten den Wandel aktiv** – und nehmen die Menschen auf diesem Weg mit.

Stiamo percorrendo strade in parte non ancora battute.

**Gestiamo il cambiamento in modo attivo** – e in questo viaggio portiamo le persone con noi.



# Zahlen Zahlen Zahlen

für **Familien**  
bereitgestellt

**219**

Mio. €



a disposizione  
delle **famiglie**

Ämter, Abteilungen,  
Körperschaften,  
Gesellschaften  
**aufgelassen/reorganisiert**

**22**

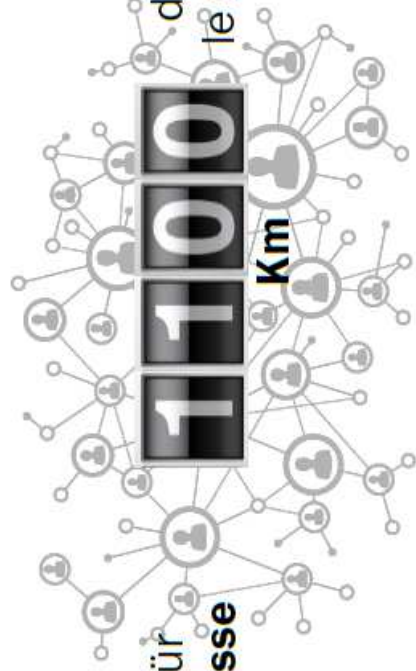
uffici, ripartizioni,  
enti e società

**accorpati/riorganizzati**

Hauptleitungen für  
**Glasfaseranschlüsse**  
verlegt

**1100**

Km



di tubature posate per  
le connessioni

in **fibra ottica**