



## **Tätigkeitsbericht der Landesverwaltung - 2004**

### **Die Südtiroler Landesverwaltung im Zeichen einer bürgernahen Verwaltung**

In der neunten Ausgabe des Tätigkeitsberichtes erfährt die breite Öffentlichkeit, welche Leistungen die Südtiroler Landesverwaltung im Jahr 2004 für die Gesellschaft erbracht hat, welche Maßnahmen sie zur Entbürokratisierung, Wirtschaftlichkeit und Bürgernähe getroffen hat und wie die öffentlichen Gelder eingesetzt wurden sind.

Die Landesverwaltung hat sich im Jahr 2004 weiterhin um eine innovative, kunden- und leistungsorientierte Verwaltungsarbeit bemüht, um den sich ständig ändernden Anforderungen der Gesellschaft zu genügen. So wurde das Angebot der Online-Dienste stark ausgebaut, um die Wartezeit an den Schaltern zu verkürzen, dem Bürger Behördengänge zu ersparen und Dienstleistungen und Informationen unmittelbar zur Verfügung zu stellen.

Der Tätigkeitsbericht soll das breitgefächerte Dienstleistungsangebot der Landesverwaltung in Form von Texten, Grafiken und Tabellen vorstellen und das Verwaltungshandeln transparent gestalten. Die Unterteilung nach Fachbereichen bzw. Abteilungen der Landesverwaltung erleichtert das Auffinden von Informationen. Der Tätigkeitsbericht ist bereits online unter [www.provinz.bz.it/taetigkeitsbericht2004](http://www.provinz.bz.it/taetigkeitsbericht2004) abrufbar und wird ab 8. Juli 2005 in gedruckter Form im Presseamt und im ASTAT erhältlich sein.

- Presseamt, Landeshaus 1,  
Crispistraße 3, Bozen  
Tel. 0471/412210
- Landesinstitut für Statistik  
Duca-d'Aosta-Allee 59, Bozen  
Tel. 0471/414000