



Tätigkeitsbericht der Landesverwaltung - 2003

Die Südtiroler Landesverwaltung im Zeichen einer bürgernahen Verwaltung

In der achten Ausgabe des Tätigkeitsberichtes erfährt die breite Öffentlichkeit, welche Leistungen die Südtiroler Landesverwaltung im Jahr 2003 für die Gesellschaft erbracht hat, welche Maßnahmen sie zur Entbürokratisierung, Wirtschaftlichkeit und Bürgernähe getroffen hat und wie die öffentlichen Gelder eingesetzt worden sind.

Die Landesverwaltung hat sich im Jahr 2003 weiterhin um eine innovative, kunden- und leistungsorientierte Verwaltungsarbeit bemüht, um den sich ständig ändernden Anforderungen der Gesellschaft zu genügen. So wurde das Angebot der Online-Dienste stark ausgebaut, um die Wartezeit an den Schaltern zu verkürzen, dem Bürger Behördengänge zu ersparen und Dienstleistungen und Informationen unmittelbar zur Verfügung zu stellen.

Das „Internationale Jahr des Wassers“ und das „Europäische Jahr der Menschen mit Behinderungen“ war Thema zahlreicher Projekte, Fördermaßnahmen und Veranstaltungen.

Der Tätigkeitsbericht soll das breitgefächerte Dienstleistungsangebot der Landesverwaltung in Form von Texten, Grafiken und Tabellen vorstellen und das Verwaltungshandeln transparent gestalten. Die Unterteilung nach Fachbereiche bzw. Abteilungen der Landesverwaltung erleichtert das Auffinden von Informationen. Neben der Broschüre, die kostenlos im Presseamt und beim Astat vorliegt, ist der Bericht auch im Internet abrufbar (<http://www.provinz.bz.it/taetigkeitsbericht2003>).

- Presseamt, Landeshaus 1,
Crispistraße 3, Bozen
Tel. 0471/412210
- Landesinstitut für Statistik
Duca-d'Aosta-Allee 59, Bozen
Tel. 0471/414000