



Il questionario genitori della rilevazione PISA 2012

– La scuola italiana della provincia di Bolzano –

A cura del Servizio di valutazione italiano

settembre 2014

**Il questionario genitori della rilevazione PISA 2012
– La scuola italiana della provincia di Bolzano –**

L'indagine OCSE-PISA prevede oltre alle prove cosiddette cognitive (comprensione della lettura, matematica e scienze), anche questionari non disciplinari che permettono di comprendere meglio le condizioni e i contesti che contribuiscono, positivamente o negativamente, alla produzione degli apprendimenti. Nell'ultima rilevazione, avvenuta nel 2012, l'Italia è stata tra i paesi che hanno previsto anche la somministrazione di un questionario genitori per comprendere meglio le opinioni delle famiglie e rilevare alcune variabili che possono consentire di capire meglio come la scuola è da loro percepita.

In questo lavoro sono state considerate le risposte ad alcune domande¹ del *questionario genitori* fornite dai genitori degli allievi quindicenni della scuola in lingua italiana della provincia di Bolzano che hanno preso parte all'ultima indagine PISA.

Il *questionario genitori* è stato compilato prevalentemente dalla madre dell'allievo (73,4%), mentre solo nel 17,3% dei casi sono i padri a rispondere, mentre ancora meno sono i casi (8,3%) in cui le risposte sono fornite da entrambi i genitori o da un'altra persona (1,0%).

In linea con la demografia della popolazione in lingua italiana della provincia di Bolzano, la maggior parte dei genitori ha più di 40 anni e molti sono quelli che hanno oltre 46 anni. Inoltre, la popolazione dei rispondenti si caratterizza per il possesso di titoli di studio abbastanza elevati. Infatti, quasi il 17% dei padri e delle madri posseggono una laurea, mentre il 50% dei padri e oltre il 62% delle madri ha conseguito un diploma di scuola secondaria di secondo grado.

L'opinione dei genitori sulla scuola frequentata dai loro figli

Dopo avere rilevato alcune informazioni di contesto (chi ha compilato il questionario, età dei genitori, titoli di studio, ecc.), il questionario pone una prima batteria di quesiti nei quali si chiede ai genitori di esprimere un primo giudizio sulla scuola frequentata dai loro figli. La Tavola 1_a riporta il testo del quesito D8 del questionario in cui ai genitori è richiesto il grado di accordo con un insieme di sette affermazioni.

1

Sono state considerate le domande D1, D2, D3, D5, D8, D9, D10, D11, D12, D16 del questionario Genitori <http://www.provincia.bz.it/servizio-valutazione-italiano/questionari-di-background-pisa-2012.asp>

Tavola 1. Domanda D8 del questionario genitori

SEZIONE C: OPINIONI SULLA SCUOLA DI SUO/A FIGLIO/A

D8 Vorremmo conoscere la sua opinione sulla scuola di suo/a figlio/a.

In che misura è d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni?

(Barrare una sola casella per ogni riga)

	<i>Molto d'accordo</i>	<i>D'accordo</i>	<i>In disaccordo</i>	<i>Molto in disaccordo</i>
a) La maggior parte degli insegnanti della scuola di mio/a figlio/a sembrano competenti e motivati.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
b) I livelli di rendimento scolastico richiesti nella scuola di mio/a figlio/a sono alti.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
c) Sono soddisfatto/a dei contenuti insegnati e dei metodi didattici utilizzati nella scuola di mio/a figlio/a.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
d) Sono soddisfatto del clima instaurato nella scuola di mio/a figlio/a per quanto riguarda la disciplina.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
e) I progressi di mio/a figlio/a sono seguiti con attenzione dalla scuola.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
f) La scuola fornisce regolarmente informazioni utili sui progressi di mio/a figlio/a.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
g) La scuola di mio/a figlio/a offre agli studenti una buona formazione.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

I dati della Tavola 2. permettono di valutare le opinioni dei genitori rispetto ai contenuti della domanda D8.

Tavola 2. Risposte (in %) alla domanda D8

Affermazione	Molto d'accordo	D'accordo	In disaccordo	Molto in disaccordo
a	17,9	74,1	8,0	0,0
b	10,0	68,3	20,1	1,6
c	9,7	75,7	13,8	0,8
d	20,1	60,2	16,1	3,6
e	15,2	67,6	16,8	0,4
f	16,4	61,6	17,6	4,4
g	24,3	68,4	6,9	0,4

I dati della Tavola 2. mostrano che i genitori delle scuole italiane della provincia di Bolzano esprimono un livello di gradimento molto elevato rispetto alle dimensioni indagate. Infatti, il 92% (*d'accordo e molto d'accordo*) ritiene che la maggior parte degli insegnanti dei loro figli siano competenti e motivati. Il 78,3% dei genitori rispondenti pensa che la scuola richieda ai loro figli alti livelli di rendimento. L'85,4% dei genitori è soddisfatto dei contenuti proposti ai loro figli e del metodo d'insegnamento adottato per insegnarli e una percentuale non molto dissimile (80,3%) si riscontra per quanto riguarda la disciplina. Inoltre, l'82,8% dei rispondenti che la scuola segua con attenzione i progressi dei loro figli. Nel 78% dei casi i genitori si dichiarano soddisfatti circa le informazioni che la scuola fornisce loro sui progressi dei figli. Infine, è molto positivo il giudizio dei genitori relativamente alla formazione ricevuta dai loro figli. Infatti, quasi il 93% ritiene che essa sia di buon livello.

La partecipazione dei genitori alle attività promosse dalla scuola

Il questionario cerca di indagare il grado di partecipazione dei genitori alle attività che la scuola propone alle famiglie per aumentare il loro grado di coinvolgimento nella formazione degli studenti.

Tavola 3. Domanda D9 del questionario genitori

SEZIONE D: COINVOLGIMENTO DEI GENITORI NEI CONFRONTI DELLA SCUOLA

D9 Lo scorso anno scolastico, ha partecipato alle seguenti attività promosse dalla scuola?

(Barrare una casella per ogni riga)

	<i>Sì</i>	<i>No</i>
a) Discutere del comportamento di mio/a figlio/a con un insegnante di mia iniziativa.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂
b) Discutere del comportamento di mio/a figlio/a su iniziativa di uno degli insegnanti.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂
c) Partecipare volontariamente ad attività di tipo manuale, ad esempio lavori di manutenzione, lavori di falegnameria, giardinaggio, ecc.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂
d) Partecipare volontariamente ad attività extra-curricolari, ad esempio incontri con scrittori, laboratorio teatrale, attività sportive, gite, ecc.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂
e) Partecipare volontariamente alle attività della biblioteca scolastica o del centro multimediale.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂
f) Tenere una lezione o fare una presentazione a scuola.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂
g) Fare parte degli organi collegiali della scuola, ad esempio rappresentante di classe, membro del consiglio di istituto.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂
h) Discutere dei progressi di mio/a figlio/a con un insegnante di mia iniziativa.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂
i) Discutere dei progressi di mio/a figlio/a su iniziativa di uno degli insegnanti.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂

I dati della Tavola 4. consentono di avere un'idea di quanto i genitori partecipano o meno ad alcune attività proposte loro dalla scuola.

Tavola 4. Risposte (in %) alla domanda D9

Affermazione	Sì	No
a	58,0	42,0
b	21,5	78,5
c	4,5	95,5
d	23,0	77,0
e	6,6	93,4
f	4,1	95,9
g	17,8	82,2
h	71,1	28,9
i	27,5	72,5

Il 58% dei genitori dichiara di aver incontrato di propria iniziativa gli insegnanti per discutere del comportamento del proprio figlio, mentre tale percentuale scende al 21,5% quando l'iniziativa è presa dagli insegnanti, essendo molto probabilmente limitata ai casi maggiormente problematici. La partecipazione attiva su base volontaria ad attività meno tipiche della scuola italiana è piuttosto bassa. Mentre poco più di un genitore su 6 dichiara di partecipare agli organi collegiali della scuola. Percentuali di partecipazione decisamente più alte riguardano gli incontri con gli insegnanti per discutere i progressi dei figli.

L'offerta formativa

La particolarità geografico-sociale della comunità di lingua italiana trova pieno riscontro nelle risposte fornite dai genitori alla domanda D10 circa la disponibilità dell'offerta formativa sul territorio.

Tavola 5. Domanda D10 del questionario genitori

SEZIONE E: SCELTA DELLA SCUOLA

D10 *Vorremmo conoscere le possibilità che le sono state offerte come genitore quando ha scelto la scuola per suo/a figlio/a.*

Quale delle seguenti affermazioni descrive meglio l'offerta formativa accessibile agli studenti nella sua zona?

(Barrare una sola casella)

In questa zona, possiamo scegliere tra altre due o più scuole che hanno lo stesso indirizzo di studio della scuola che mio/a figlio/a attualmente frequenta. ₁

In questa zona, possiamo scegliere un'altra scuola che ha lo stesso indirizzo di studio della scuola che mio/a figlio/a attualmente frequenta. ₂

In questa zona, non possiamo scegliere altre scuole che hanno lo stesso indirizzo di studio della scuola che mio/a figlio/a attualmente frequenta. ₃

Tavola 6. Risposte (in %) alla domanda D10

In questa zona, possiamo scegliere tra altre due o più scuola che hanno lo stesso indirizzo di studio della scuola che mio/a figlio/a attualmente frequenta.	14,2
In questa zona, possiamo scegliere un'altra scuola che ha lo stesso indirizzo di studio della scuola che mio/a figlio/a attualmente frequenta.	28,5
In questa zona, non possiamo scegliere altre scuole che hanno lo stesso indirizzo di studio della scuola che mio/a figlio/a attualmente frequenta.	57,3

I dati della Tavola 6. non destano alcuno stupore poiché soltanto nella città di Bolzano e in parte a Merano la popolazione di lingua italiana ha una consistenza sufficiente per garantire alle famiglie una maggiore possibilità di scelta fra più alternative possibili.

Cos'è importante nella scelta della scuola?

La domanda D11 consente di comprendere meglio quali siano gli elementi ritenuti importanti dai genitori per la scelta della scuola secondaria di secondo grado.

Tavola 7. Domanda D11 del questionario genitori

D11 Quanto sono importanti i seguenti fattori nella scelta della scuola di suo/a figlio/a?

(Barrare una sola casella per ogni riga)

	<i>Non importante</i>	<i>Abbastanza importante</i>	<i>Importante</i>	<i>Molto importante</i>
a) La scuola è a breve distanza da casa.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
b) La scuola ha una buona reputazione.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
c) La scuola offre corsi o materie particolari.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
d) La scuola aderisce ad una specifica confessione religiosa.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
e) La scuola adotta un particolare approccio pedagogico-didattico, ad esempio il metodo Montessori.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
f) Altri membri della famiglia frequentano o hanno frequentato la scuola.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
g) Le spese sono contenute (ad esempio retta, mensa, ecc).	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
h) Il clima della scuola è attivo e piacevole.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
i) Il rendimento scolastico degli studenti nella scuola è elevato.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄
j) L'ambiente scolastico è sicuro.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄

I dati della Tavola 8. permettono di trarre importanti informazioni su ciò che le famiglie ritengono importante per la scelta della scuola superiore.

Tavola 8. Risposte (in %) alla domanda D11

Affermazione	Non importante	Abbastanza importante	Importante	Molto importante
a	54,4	25,6	15,2	4,8
b	5,2	17,5	46,2	31,1
c	6,0	17,1	52,6	24,3
d	73,0	12,1	12,1	2,8
e	54,5	29,9	11,9	3,7
f	74,4	9,3	12,2	4,1
g	39,7	27,5	23,5	9,3
h	2,8	10,0	53,0	34,2
i	7,7	24,2	50,0	18,1
j	4,8	4,8	38,0	52,4

Se si sommano le percentuali di risposta alle opzioni *importante* e *molto importante*, si osserva che l'aspetto maggiormente considerato dai genitori è la sicurezza della scuola (90,4%), seguito dalla qualità del clima scolastico (87,2%), dalla reputazione della scuola (77,3%), dalla peculiarità dell'offerta formativa (76,9%), dai rendimenti scolastici elevati degli studenti che frequentano quell'istituzione scolastica (68,1%). Le opinioni espresse dai genitori forniscono un quadro molto interessante, fornendo utili suggerimenti per come organizzare al meglio il servizio di orientamento per la scelta della scuola secondaria di secondo grado.

La condivisione

La domanda D12 fornisce utili informazioni sulla frequenza con la quale i genitori partecipano attivamente ad alcuni aspetti della vita dei loro figli.

Tavola 9. Domanda D12 del questionario genitori

**SEZIONE F: SUPPORTO DEI GENITORI
NELL'APPRENDIMENTO A CASA**

D12 Con quale frequenza lei o qualcun altro in casa fa le seguenti cose insieme a suo/a figlio/a?

(Barrare una sola casella per ogni riga)

	<i>Mai o quasi mai</i>	<i>Una o due volte all'anno</i>	<i>Una o due volte al mese</i>	<i>Una o due volte a settimana</i>	<i>Ogni giorno o quasi ogni giorno</i>
a) Discutere di come suo/a figlio/a va a scuola.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
b) Cenare insieme seduti a tavola.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
c) Passare il tempo a parlare insieme.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
d) Aiutare suo/a figlio/a a fare i compiti di matematica.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
e) Discutere del rendimento di suo/a figlio/a in matematica.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
f) Procurare materiali di apprendimento di matematica (per esempio programmi applicativi, software, guide allo studio ecc.) per suo/a figlio/a.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
g) Discutere con suo/a figlio/a su come la matematica può essere applicata nella vita di tutti i giorni.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

Tavola 10. Risposte (in %) alla domanda D12

Affermazione	Mai o quasi mai	Una o due volte all'anno	Una o due volte al mese	Una o due volte alla settimana	Ogni giorno o quasi ogni giorno
a	2,0	1,6	4,0	19,1	73,3
b	0,4	0,0	0,8	11,6	87,2
c	0,8	0,8	1,6	20,4	76,4
d	60,2	13,9	11,2	11,5	3,2
e	9,6	7,2	26,3	36,6	20,3
f	59,2	16,4	11,6	8,8	4,0
g	31,9	20,7	25,9	13,9	7,6

I dati della Tavola 10. restituiscono un quadro abbastanza in linea con l'atteso delle abitudini delle famiglie italiane. Se si sommano le percentuali delle ultime due colonne (*una o due volte alla settimana e ogni giorno o quasi ogni giorno*), si nota che nel 98,8% dei casi i genitori cenano quasi quotidianamente con i loro figli, che il 96,8% dedica del tempo per parlare con i figli e che nel 92,4% dei casi tali conversazioni riguardano anche la scuola e, talvolta, anche il rendimento in matematica (56,9%).

Le aspettative

La domanda D16 riguarda le aspettative dei genitori circa il titolo di studio che conseguiranno i loro figli.

Tavola 11. Domanda D16 del questionario genitori

SEZIONE J: INTERESSI PROFESSIONALI DEL/LA RAGAZZO/A
--

D16 Quale dei seguenti titoli di studio si aspetta che conseguirà suo/a figlio/a?

(Barrare tutte le caselle necessarie)

- a) Diploma di scuola media
- b) Qualifica professionale triennale
- c) Diploma conclusivo di scuola secondaria superiore (con esame di stato finale)
- d) Diploma di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) o qualifica professionale regionale di II livello
- e) Laurea triennale, accademia di belle arti o accademia di arti drammatiche
- f) Laurea specialistica o dottorato di ricerca

La Tavola-12. riporta le risposte in percentuale fornite dai genitori.

Tavola 12. Risposte (in %) alla domanda D16²

Diploma di scuola media	26,1
Qualifica professionale triennale	11,5
Diploma conclusivo di scuola secondaria superiore (con esame di stato finale)	59,7
Diploma di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) o qualifica professionale di II livello	12,6
Laurea triennale, accademia delle belle arti o accademia di arti drammatiche	25,7
Laurea specialistica o dottorato di ricerca	47,8

È interessante notare che i genitori degli studenti che frequentano le scuole in lingua italiana della provincia di Bolzano hanno, in genere, alte aspettative circa il percorso di studio dei loro figli. Nell'auspicio che ciò

²

È ammessa più di una risposta, quindi la somma delle percentuali è superiore a 100.

abbia nel medio-lungo termine un effetto motivazionale positivo sui ragazzi, queste aspettative devono essere valutate favorevolmente. Esse sono in parte spiegate dal fatto che i genitori che hanno risposto al questionario hanno loro stessi titoli di studio elevati e dal fatto che quasi un allievo su due che frequenta un liceo, quindi un indirizzo di studio in genere naturalmente vocato verso la prosecuzione degli studi.

Riflessioni conclusive

Il quadro che emerge dalla lettura delle risposte dei genitori della scuola italiana della provincia di Bolzano è piuttosto positivo. In generale, i genitori esprimono un giudizio positivo sulla scuola frequentata dai loro figli sia in termini di apprendimenti conseguiti sia in termini di clima.

I genitori affermano di condividere il loro tempo con i figli, e di affrontare e discutere con loro temi e problematiche connessi alla scuola.

Ancora una volta sembra emergere la necessità di riservare maggiore attenzione all'orientamento poiché gli aspetti reputazionali, sovente acquisiti in modo non strutturato e sistematico, rivestono ancora un ruolo molto importante nella scelta della scuola.