



# **Il Questionario scuola per il RAV** *nella provincia autonoma di Bolzano*

**Bolzano**

**novembre 2015**



## **D.P.R. 28 marzo 2013, n.80**

Regolamento sul sistema nazionale di valutazione

## **Direttiva n.11 del 18/09/2014**

Priorità strategiche del Sistema nazionale di Valutazione per gli anni scolastici 2014/2015, 2015/2016 e 2016/2017

## **C.M n.47 del 21/10/2014**

Trasmissione della Direttiva n. 11 del 18 /09/2014

## **Nota Prot.n.7904 del 2/09/2015**

Rapporto di Autovalutazione (RAV) e il Piano di Miglioramento (PdM)



## **Legge provinciale n. 5/2008,**

Valutazione del sistema educativodi istruzione e formazione (Art.1 bis)

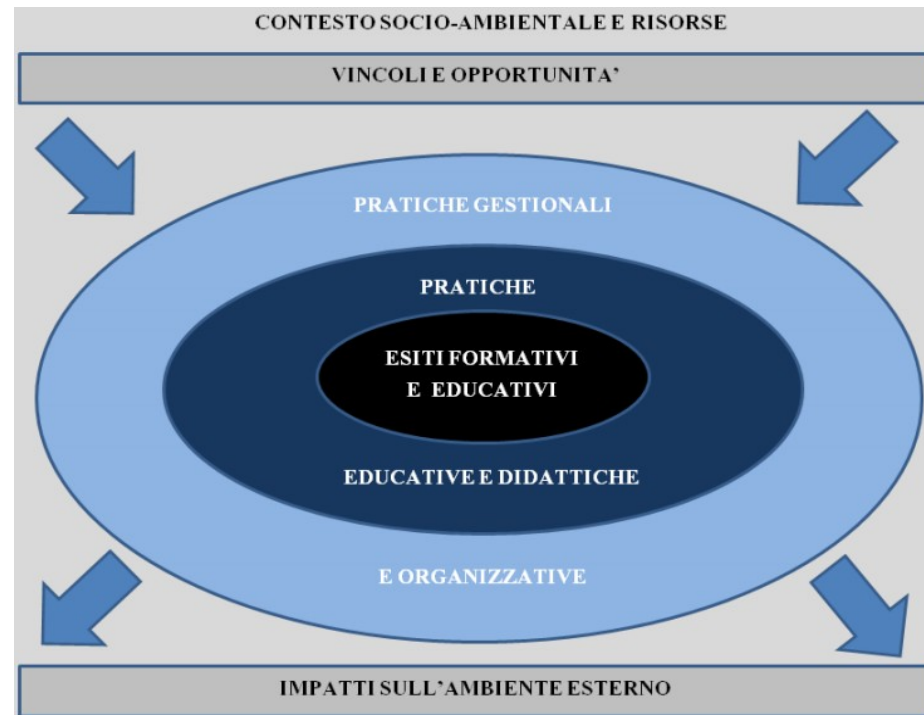
## **Decreto del Presidente della Provincia n. 39/2012**

Regolamento di esecuzione relativo alla valutazione del sistema educativo di istruzione e formazione provinciale

## **Delibera della Giunta provinciale 23 dicembre**

**2014, n. 1599** Quadro di riferimento vincolante per la qualità e standard di qualità per l'attività dei Servizi di valutazione delle scuole (comune ai tre gruppi linguistici)

## Nella cornice del Modello CIPP



Il modello **CIPP** analizza il sistema scolastico attraverso quattro categorie fondamentali:

- **CONTESTO**, in cui opera la scuola;
- **INPUT**, le risorse economiche, delle infrastrutture, del personale
- **PROCESSI**, le strategie organizzative e didattiche, gli strumenti utilizzati;
- **PRODOTTI**, in termini di esiti degli apprendimenti e del successo scolastico e lavorativo.

## Quadro vincolante comune, approvato in Giunta provinciale

I tre servizi provinciali di valutazione hanno lavorato insieme per la definizione di un quadro comune composto dalle dimensioni del modello CIPP, suddivise in Ambiti e Sottoambiti.

Quadro di riferimento vincolante per la qualità delle scuole		
Dimensioni	Ambiti	Sottoambiti
Input	Contesto	1. Territorio e società
		2. Famiglie e studenti
	Risorse	3. Dotazioni professionali
		4. Dotazioni strutturali e finanziarie
Processi	Insegnamento e apprendimento	5. Conoscenze e competenze disciplinari
		6. Sviluppo delle competenze trasversali
		7. Inclusione, integrazione e differenziazione dei percorsi formativi
		8. Counseling, prassi valutativa e orientamento
		9. Organizzazione del contesto formativo e della ICT (information and communication technology),
		10. Promozione del plurilinguismo e interculturalità
	Cultura professionale e clima scolastico	11. Ambiente di apprendimento e relazione educativa
		12. Relazioni fra le componenti della scuola
		13. Collaborazione con la famiglia
		14. Collaborazioni con il territorio
		15. Comunicazione interna ed esterna
Leadership	16. Stile di leadership	
	17. Individuazione delle priorità strategiche	
	18. Gestione delle risorse professionali	
	19. Gestione delle risorse strutturali e finanziarie	
Sviluppo delle risorse professionali e della scuola	20. Sviluppo dell'offerta formativa	
	21. Gestione della qualità, autovalutazione e valutazione esterna	
	22. Sviluppo e formazione del personale	
Risultati	Esiti formativi	23. Valutazione interna ed esterna degli apprendimenti e delle competenze trasversali
		24. Monitoraggio del successo formativo

24 sottoambiti

3 Dimensioni

7 Ambiti

## La specificità per la scuola in lingua italiana

Ogni servizio provinciale ha poi definito per ogni sottoambito comune gli indicatori e descrittori per le scuole delle 3 lingue.

Quadro vincolante (Delibera n. 1599 23/12/2014)			Indicatori e descrittori specifici per la scuola in lingua italiana	
DIMENSIONI	AMBITI	SOTTOAMBITI	INDICATORI	DESCRITTORI
INPUT	CONTESTO	1. Territorio e società	1. Caratteristiche del territorio e della popolazione	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Numero dei comuni su cui è articolata l'istituzione scolastica</li> <li>2. Numero dei plessi dell'istituzione scolastica</li> <li>3. Numero degli edifici dell'istituzione scolastica</li> <li>4. Caratteristiche economiche del territorio e vocazione produttiva</li> <li>5. Tasso di disoccupazione (per comune/comrensorio)</li> <li>6. Tasso d'immigrazione (per comune/comrensorio)</li> <li>7. Distribuzione % della popolazione per gruppo linguistico (per comune/comrensorio)</li> </ol>
			2. Istituzioni rilevanti nel territorio.	<i>Campo libero, descrizione max 2000 caratteri (es. per l'integrazione degli stranieri, l'inclusione, la lotta alla dispersione scolastica, l'orientamento, la programmazione dell'offerta formativa, lo sviluppo delle competenze linguistiche/ plurilinguismo, ecc.).</i>
		2. Famiglie e allievi	3. Caratteristiche socio-economico-culturali delle famiglie e degli allievi della scuola	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Numero totale degli allievi frequentanti la scuola<sup>1</sup>.</li> <li>2. Numero di allievi per ordine, macrotipologia, tipologia, indirizzo di scuola<sup>II</sup></li> <li>3. Numero classi per ordine, macrotipologia, tipologia, indirizzo di scuola</li> <li>4. Livello medio dell'indice ESCS degli allievi</li> <li>5. Percentuale di allievi con background migratorio</li> <li>6. Percentuale di allievi con bisogni educativi speciali (BES) con certificazione</li> <li>7. Percentuale di allievi posticipatari</li> </ol>
	RISORSE	3. Dotazioni professionali	4. Personale docente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Numero di posti in organico per ordine e macrotipologia di scuola</li> <li>2. Numero insegnanti per ordine macrotipologia di scuola e genere</li> <li>3. Tipologia di contratto per ordine di scuola (% t.i e % t.d.)</li> <li>4. Numero insegnanti a t.i. per fasce di età e ordine di scuola</li> <li>5. Numero insegnanti a t.d. per fasce di età e ordine di scuola</li> <li>6. Numero insegnanti a t.i. per anni di servizio nella scuola</li> <li>7. Numero insegnanti di sostegno per ordine e macrotipologia di scuola</li> <li>8. Numero insegnanti di laboratorio/attività tecnico-pratiche per ordine e macrotipologia di scuola</li> <li>9. Numero di insegnanti con esperienza aziendale coerente con l'ambito/disciplina d'insegnamento</li> <li>10. Rapporto allievi/insegnanti per ordine e macrotipologia di scuola</li> </ol>

**QdR specifico per la scuola  
in lingua italiana, in tutto 50  
Indicatori**

---

**Il quadro di riferimento specifico per la  
scuola in lingua italiana prevede 50  
indicatori**

**Applicati nell'anno scolastico 2015/2016  
Solo 31 Indicatori**

---

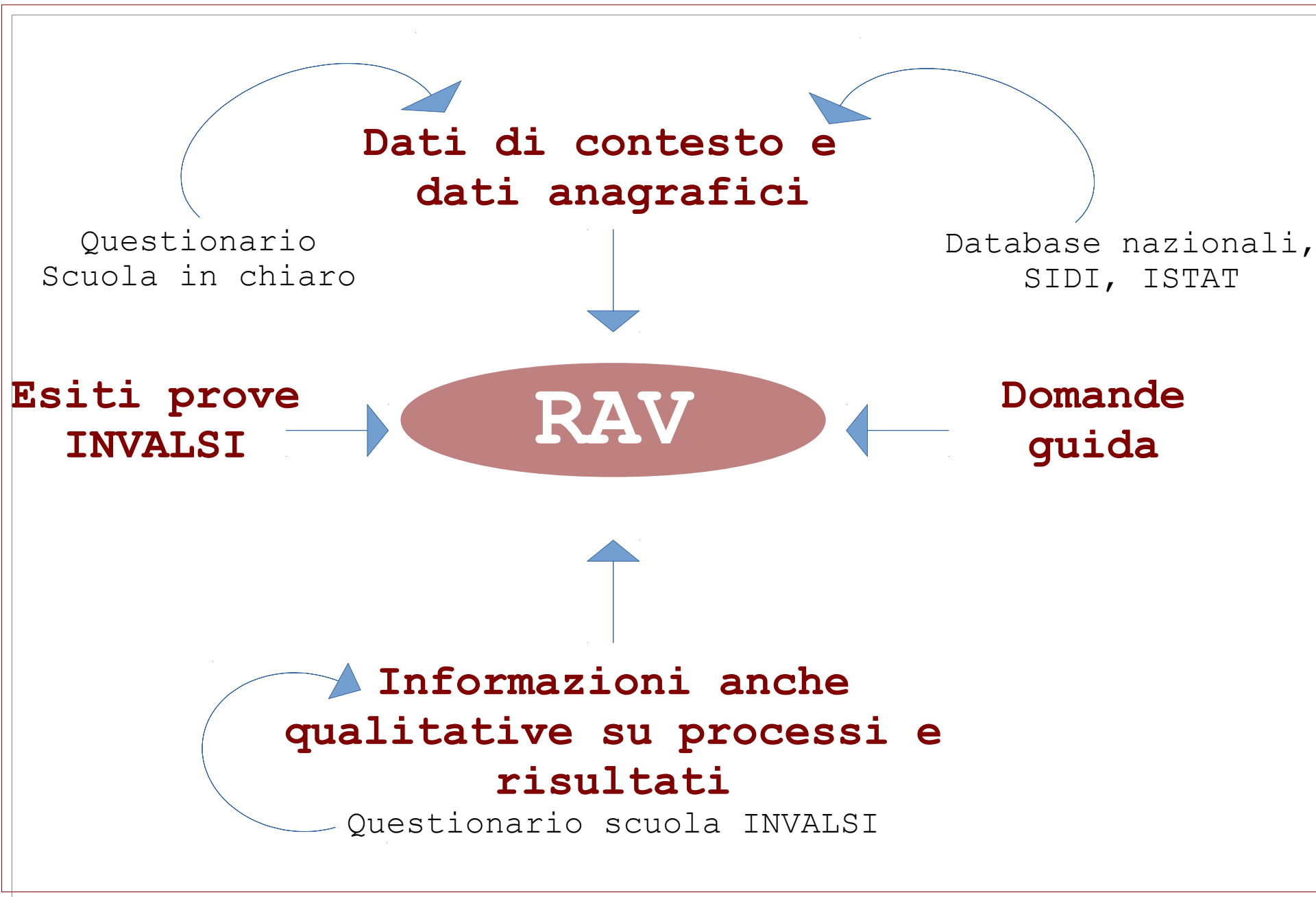
**3 novembre 2015: i RAV delle scuole, nel  
Sistema Nazionale di Valutazione, sono  
pubblicati nel portale**

**Scuola in chiaro**

**<http://cercalatuascuola.istruzione.it/cercalatuascuola/>**



Il RAV è frutto della raccolta di informazioni e dati riferiti al QdR



Nella cornice del Modello CIPP: Contesto, Input, Processi e Prodotti



Il Sistema di Valutazione Nazionale prevede un processo di autovalutazione, visite esterne alle scuole e somministrazione di questionari ai genitori, agli studenti e agli insegnanti, nell'ottica della triangolazione dei punti di vista.

Le visite dei valutatori esterni e i questionari genitori, studenti insegnanti, non sono ancora partiti.

# Il sistema di valutazione nella scuola in lingua italiana, Bz

## Quadro di riferimento della qualità

Solo alcune scuole, almeno 5  
nell' a.s. 2015-2016

Valutazione  
esterna delle  
scuole

Visite SPV

Questionari

Genitori

Studenti

Insegnanti

Relazione di sintesi  
SPV

Tutte le scuole  
dall' a.s. 2015-2016

Autovalutazione  
delle scuole

Questionario  
scuola

Elaborazione SPV e restituzione

RAV  
Scuole

PIANO DI MIGLIORAMENTO  
a.s. 2016-2017

# Il sistema di valutazione nella scuola in lingua italiana

Quadro di riferimento vincolante per la qualità delle scuole		
Dimensioni	Ambiti	Settoambiti
Input	Contesto	1. Territorio e società 2. Famiglie e studenti
	Risorse	3. Dotazioni professionali 4. Dotazioni strutturali e finanziarie
Processi	Insegnamento e apprendimento	5. Conoscenze e competenze disciplinari 6. Sviluppo delle competenze trasversali 7. Inclusione, integrazione e differenziazione dei percorsi formativi 8. Counseling, prassi valutativa e orientamento 9. Organizzazione del contesto formativo e della ICT (information and communication technology), 10. Promozione del plurilinguismo e interculturalità 11. Ambiente di apprendimento e relazione educativa
	Cultura professionale e clima scolastico	12. Relazioni fra le componenti della scuola 13. Collaborazione con la famiglia 14. Collaborazioni con il territorio 15. Comunicazione interna ed esterna
	Leadership	16. Stile di leadership 17. Individuazione delle priorità strategiche 18. Gestione delle risorse professionali
	Sviluppo delle risorse professionali e della scuola	19. Gestione delle risorse strutturali e finanziarie 20. Sviluppo dell'offerta formativa 21. Gestione della qualità, autovalutazione e valutazione esterna 22. Sviluppo e formazione del personale
	Risultati	23. Valutazione interna ed esterna degli apprendimenti e delle competenze trasversali 24. Monitoraggio del successo formativo

**A.s. 2013/2014**  
**QdR comune**  
**vincolante,**  
**3 Dimensioni,**  
**7 Ambiti e**  
**24 Sottoambiti**

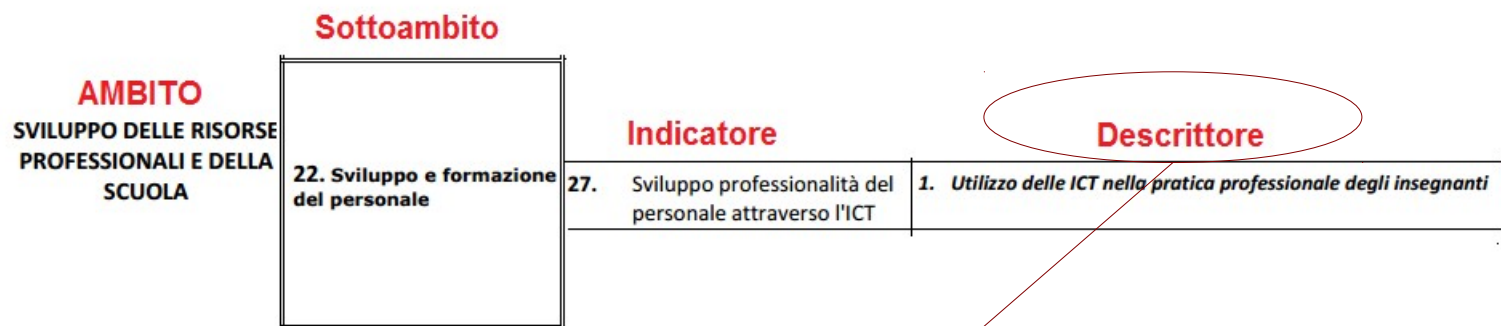
Quadro vincolante (Delibera n. 1599 23/12/2014)			Indicatori e descrittori specifici per la scuola in lingua italiana	
DIMENSIONI	AMBITI	SOTTOAMBITI	INDICATORI	DESCRIPTORI
INPUT	CONTESTO	1. Territorio e società	1. Caratteristiche del territorio e della popolazione	1. Numero dei comuni su cui è articolata l'offerta scolastica 2. Numero degli edifici dell'istruzione scolastica 3. Caratteristiche essenziali del territorio e vocazione produttiva 4. Tasso di disoccupazione (per comuni/compressioni) 5. Tasso di immigrazione (per comuni/compressioni) 6. Distribuzione % della popolazione per gruppo linguistico (per comuni/compressioni)
		2. Famiglie e allievi	2. Istituzioni rilevanti nel territorio	Compa libera, decisione max 2000 caratteri (n. per l'integrazione degli stranieri, l'italiano, la lotta alle dispersioni scolastiche, l'orientamento, la programmazione dell'offerta formativa, la sviluppo delle competenze trasversali/ plurilinguismo, ecc.)
	RISORSE	3. Dotazioni professionali	3. Caratteristiche socio-economico-culturali delle famiglie e degli allievi della scuola	1. Numero totale degli allievi frequentanti la scuola? 2. Numero allievi per ordine, macrotipologia, tipologia, indirizzo di scuola? 3. Numero classi per ordine, macrotipologia, tipologia, indirizzo di scuola 4. Livello medio dell'indice ESCS degli allievi 5. Percentuale di allievi con background migratorio 6. Percentuale di allievi con bisogni educativi speciali (BES) con certificazione 7. Percentuale di allievi posticipatori
			4. Personale docente	1. Numero di posti in organico per ordine e macrotipologia di scuola 2. Numero insegnanti per ordine e macrotipologia di scuola e genere 3. Tipologia di contratto per ordine di scuola (% L1 e % L2) 4. Numero insegnanti a i.e. per fascia di età e ordine di scuola 5. Numero insegnanti a i.e. per fascia di età e ordine di scuola 6. Numero insegnanti a i.e. per anni di servizio nella scuola 7. Numero insegnanti di sostegno per ordine e macrotipologia di scuola 8. Numero insegnanti di laboratorio/attività tecnico-pratiche per ordine e macrotipologia di scuola 9. Numero di insegnanti con esperienza aziendale coerente con l'ambito/attività d'insegnamento 10. Rapporto allievi/insegnanti per ordine e macrotipologia di scuola
		5. Personale non docente	1. Numero totale di posti in organico del personale non docente 2. Numero totale del personale non docente 3. Numero di posti in organico del personale amministrativo 4. Numero del personale amministrativo 5. Numero di posti in organico di collaboratori scolastici (biobit) 6. Numero di collaboratori scolastici (biobit) 7. Numero di collaboratori/assistenti all'integrazione 8. Numero del personale non docente di altro tipo (es. bibliotecario, ecc.) 9. Tipologia di contratto (N. L1 e % L2) del personale non docente 10. Percentuale non docente a tempo indeterminato per anni di servizio nella scuola	

**A.s. 2014/2015**  
**QdR specifico**  
**per la scuola**  
**in lingua**  
**italiana, 50**  
**Indicatori**

Quadro vincolante (Delibera n. 1599 23/12/2014)			Indicatori e descrittori specifici per la scuola in lingua italiana applicati nell'Anno scolastico 2015/2016	
DIMENSIONI	AMBITI	SOTTOAMBITI	INDICATORI	DESCRIPTORI
INPUT	CONTESTO	1. Territorio e società	1. Caratteristiche socio-economico-culturali delle famiglie e degli allievi della scuola	1. Numero totale degli allievi frequentanti la scuola? 2. Numero di allievi per ordine, macrotipologia, tipologia, indirizzo di scuola? 3. Numero classi per ordine, macrotipologia, tipologia, indirizzo di scuola 4. Livello medio dell'indice ESCS degli allievi 5. Percentuale di allievi con background migratorio 6. Percentuale di allievi con bisogni educativi speciali (BES) con certificazione 7. Percentuale di allievi posticipatori
		2. Famiglie e allievi	2. Personale docente	1. Numero di posti in organico (posti equivalenti a tempo pieno per la PPI, per ordine e macrotipologia di scuola 2. Numero insegnanti per ordine e macrotipologia di scuola, genere 3. Tipologia di contratto per ordine di scuola (% L1 e % L2) 4. Numero insegnanti a i.e. per fascia di età e ordine di scuola 5. Numero insegnanti a i.e. per fascia di età e ordine di scuola 6. Numero insegnanti a i.e. per anni di servizio nella scuola 7. Numero insegnanti di sostegno per ordine e macrotipologia di scuola 8. Numero insegnanti di laboratorio/attività tecnico-pratiche per ordine e macrotipologia di scuola 9. Numero di insegnanti con esperienza aziendale coerente con l'ambito/attività d'insegnamento 10. Rapporto allievi/insegnanti per ordine e macrotipologia di scuola
	RISORSE	3. Dotazioni professionali e finanziarie	3. Personale non docente	1. Numero totale di posti in organico del personale non docente 2. Numero totale del personale non docente 3. Numero totale del personale non docente 4. Numero di posti in organico del personale amministrativo 5. Numero del personale amministrativo 6. Numero di posti in organico di collaboratori scolastici (biobit) 7. Numero di collaboratori scolastici (biobit) 8. Numero di collaboratori scolastici (biobit) 9. Numero di collaboratori/assistenti all'integrazione 10. Numero del personale non docente di altro tipo (es. bibliotecario, ecc.)
		4. Dotazioni strutturali e finanziarie	4. Dirigenza Scolastica	1. Anni di esperienza come Dirigente Scolastico/ Direttore 2. Anni di servizio nella scuola di titolarità

**A.s. 2015/2016**  
**Questionario**  
**scuola per il**  
**RAV, su una**  
**selezione di**  
**31 Indicatori**

# Dai descrittori del QdR alla individuazione delle domande



DESCRITTORE	TIPOLOGIA DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI
Utilizzo delle ICT nella pratica professionale dei docenti	Scegliere massimo quattro opzioni in ordine di maggiore utilizzo:
	Preparazione di materiale di supporto alle lezioni.
	Predisposizione di materiale digitale per la verifica degli apprendimenti.
	Utilizzo di <i>mailing list</i> con colleghi.
	Utilizzo di ambienti on line o <i>repository</i> per la costruzione e condivisione di materiali con i colleghi.
	Predisposizione di documenti digitali per la progettazione e la documentazione didattica.

## ... alla costruzione del Questionario scuola

DESCRITTORE	TIPOLOGIA DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI
Utilizzo delle ICT nella pratica professionale dei docenti	Scegliere massimo quattro opzioni in ordine di maggiore utilizzo:
	Preparazione di materiale di supporto alle lezioni.
	Predisposizione di materiale digitale per la verifica degli apprendimenti.
	Utilizzo di <i>mailing list</i> con colleghi.
	Utilizzo di ambienti <i>on line</i> o <i>repository</i> per la costruzione e condivisione di materiali con i colleghi.
	Predisposizione di documenti digitali per la progettazione e la documentazione didattica.

**Indicatore 27 Sviluppo professionalità del personale attraverso l'ICT**

<b>27.1 Utilizzo delle ICT nella pratica professionale degli insegnanti</b>		<i>Indicare l'ordine</i>	
<i>Scelta massima 4 opzioni. Ordinare le opzioni in base al maggiore utilizzo dall' 1=Maggiore utilizzo al 4=Minore utilizzo</i>			
27.1.a	Preparazione di materiale di supporto alle lezioni		
27.1.b	Predisposizione di materiale digitale per la verifica degli apprendimenti		
27.1.c	Utilizzo di <i>mailing list</i> con colleghi		
27.1.d	Utilizzo di ambienti <i>on line</i> o <i>repository</i> per la costruzione e condivisione di materiali con i colleghi		
27.1.e	Predisposizione di documenti digitali per la progettazione e la documentazione didattica		

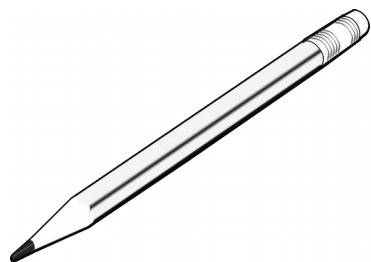
## Questionario scuola cartaceo e informatizzato: perché?

---

Dal 23 novembre 2015 è disponibile per le scuole in lingua italiana della provincia di Bolzano il Questionario scuola cartaceo.

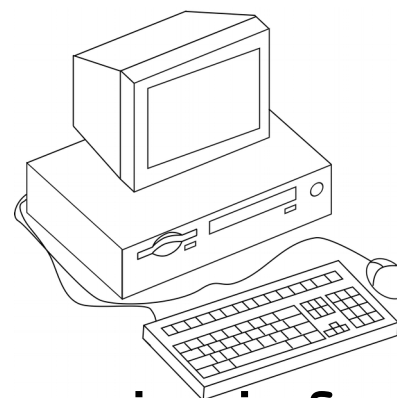
Nei primi giorni di febbraio 2016 tutte le scuole riceveranno il questionario informatizzato.

**PERCHÈ QUESTA SCELTA?**



### Questionario cartaceo

- E' il documento interno di lavoro
- Consente una visione immediata di tutte le parti, Ambiti, Sottoambiti, Indicatori, Descrittori.
- Può essere quindi suddiviso a seconda della tipologia delle informazioni e dati richiesti.
- La scuola può organizzare la raccolta delle informazioni e dei dati ripartendo il lavoro tra soggetti diversi (segreteria, referenti, eccetera).



### Questionario informatizzato

- Consente l'imputazione ordinata dei dati, successiva alla raccolta effettuata con la versione cartacea.
- I calcoli percentuali e proporzionali sono effettuati automaticamente.
- Alcune delle informazioni richieste si popolano automaticamente a partire da altri dati inseriti.
- Consente l'esportazione dei dati affinché il SPV possa effettuare le elaborazioni statistiche e la restituzione alle scuole nel format del RAV

I dati e le informazioni raccolti con il questionario scuola verranno quindi elaborati dal SPV e restituiti alle singole scuole.

**LASCIO ORA LA PAROLA PER  
L'APPROFONDIMENTO SULLA STRUTTURA E SUL  
CONTENUTO DEL QUESTIONARIO SCUOLA**





<http://www.provincia.bz.it/servizio-valutazione-italiano/valutazione-del-sistema-educativo-delle-scuole-della-provincia-di-bolzano.asp>

